

Số: 01/BC-ĐGS

Bạch Đăng, ngày 05 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát của Đoàn giám sát về thực hiện công tác cải cách hành chính Đối với UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023)

Căn cứ chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân xã năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-HĐND ngày 01 tháng 8 năm 2023 của Thường trực HĐND xã về việc thành lập Đoàn giám sát về thực hiện công tác cải cách hành chính, đối với UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023).

Trên cơ sở chuẩn bị nghiêm túc về kế hoạch giám sát, đề cương giám sát; xây dựng lịch giám sát và phân công nhiệm vụ cụ thể của các thành viên tham gia, Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát chuyên đề này bảo đảm tuân thủ đúng quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, bảo đảm đúng phạm vi, nội dung, thời gian giám sát theo kế hoạch.

- Trưởng đoàn giám sát: Ông Nguyễn Hoàng Minh, Phó Chủ tịch HĐND xã.
- Thành phần tham dự đoàn giám sát theo 27/QĐ-HĐND ngày 01 tháng 8 năm 2023 của Thường trực HĐND xã.
- Phạm vi giám sát: tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, đối với UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023).
- Đối tượng giám sát: Ủy ban nhân dân xã.
- Phương thức giám sát:
 - + Giám sát trực tiếp:

Tổ chức giám sát trực tiếp tại UBND xã (phòng tiếp nhận và trả kết quả). Đoàn nghe đơn vị chịu sự giám sát báo cáo tình hình và kết quả thực hiện. Tại buổi giám sát Thành viên trong đoàn lần lượt đặt câu hỏi, yêu cầu UBND xã làm rõ các vấn đề.

Trên cơ sở tiến hành giám sát theo đúng kế hoạch đề ra, Đoàn giám sát báo cáo kết quả giám sát với Thường trực Hội đồng nhân dân về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, đối với UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023).

. Cụ thể như sau:

I. Kết quả đạt được

- UBND xã chuẩn bị đầy đủ các văn bản phục vụ Đoàn giám sát.
- UBND xã có kế hoạch, quyết định, quy chế làm việc và báo cáo theo quy định.
- Theo quy chế họp của Bộ phận 01 cửa với các ngành: Có biên bản họp quý I, 6 tháng đúng theo quy chế đề ra.

UBND xã niêm yết công khai đảm bảo các loại văn bản theo quy định,

UBND thực hiện tốt việc ban hành quy chế và tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” tại UBND xã Bạch Đằng. UBND xã thực hiện tốt việc phân công nhiệm vụ thành viên của Bộ phận tiếp nhận và củng cố tổ tư vấn thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. UBND xã thực hiện tốt việc niên yết đầy đủ các văn bản về thủ tục hành chính.

II. Hạn chế

- Theo quy chế họp Bộ phận 01 cửa: theo quy chế đề ra họp hàng tháng nhưng chưa có biên bản chứng minh.
- Về hồ sơ Hộ tịch: Số liệu chưa khớp nhau (hồ sơ 386 – báo cáo 418).
- Sổ thu phí, lệ phí: Không được cung cấp để giám sát.
- Cán bộ 01 cửa cần thực hiện đúng thời gian làm việc và đeo thẻ khi tiếp công dân và mặc đồng phục theo quy định.

III. Kiến nghị

Để khắc phục những hạn chế nêu trên và tiếp tục nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, trong thời gian tới, Đoàn giám sát kiến nghị UBND xã, một số nội dung chủ yếu sau:

- Thống nhất các ý kiến góp ý của các thành viên đoàn giám sát.
- Về Bảng tin điện lực: đề nghị UBND liên hệ sửa chữa kịp thời nhằm phục vụ tốt nhu cầu của người dân.
- Bảng tin công khai cần cập nhật kịp thời các văn bản mới.
- Bộ phận 01 cửa cần tổ chức họp đúng theo quy chế đề ra.
- Các khoản thu phí, lệ phí: Cần rà soát lại cho phù hợp và đảm bảo thống nhất số liệu.
- Đảm bảo trang phục cho cán bộ bộ phận 01 cửa, tác phong đúng quy định (Mặc áo trắng, cà ra vát, đeo thẻ).
- Đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu của người dân khi tiếp công dân (Nước uống, ghế ngồi, nhà vệ sinh...).

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, của UBND xã từ tháng 01/2023 – 8/2023. Đoàn giám sát báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND; UBND; UBNDTTQVN xã;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Đơn vị chịu sự giám sát;
- Lưu: HĐND.



**PHÓ CHỦ TỊCH HĐND XÃ
Nguyễn Hoàng Minh**