

Số: 02/TB-DGS

An Linh, ngày 24 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả công tác giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2023 của Ban pháp chế xã

Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-HĐND ngày 30/06/2022 về chương trình giám sát năm 2023;

Ban pháp chế xã thông báo kết quả giám sát công tác giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2023 như sau:

1. Nội dung giám sát

- + Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân;
- + Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật;

2. Kết quả giám sát:

- **Công tác tiếp công dân:** UBND xã đã bố trí điểm tiếp công dân riêng, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được trang bị đầy đủ, nội quy tiếp công dân được niêm yết công khai, rõ ràng tại điểm tiếp công dân; công tác tiếp công dân được thực hiện thường xuyên, lịch tiếp công dân được ban hành hàng tháng. Kết quả tiếp công dân thường xuyên được 128 lượt, tiếp định kỳ 32 lượt, nhận 05 đơn.

Bí thư Đảng ủy trực tiếp công dân 01 ngày/1 tuần

Phó chủ tịch HĐND xã trực tiếp công dân 01 ngày/1 tuần

Chủ tịch UBND xã trực tiếp công dân 02 ngày/1 tuần

Phó chủ tịch UBND xã tiếp công dân 01 ngày/1 tuần

Cụ thể:

Bí thư Đảng ủy trực tiếp công dân 12 cuộc, 03 lượt người

Chủ tịch UBND xã trực tiếp công dân 22 cuộc, 05 lượt người

Phó chủ tịch HĐND, UBND xã trực tiếp công dân 24 cuộc, 06 lượt người

Trực tiếp thường xuyên có 70 cuộc, 18 lượt người.

Có đầy đủ các loại sổ sách, giấy tờ, ghi chép khi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo. Các chế độ cho cán bộ tiếp công dân được thực hiện theo đúng quy định.

2. Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật:

Trong năm 2023 đã thực hiện được 08 cuộc, với 410 người dự, nội dung chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực: Đất đai, hôn nhân gia đình năm 2014, Luật hộ tịch Hiến pháp năm 2013. Tuyên truyền về kết quả công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp theo quy định của Pháp luật.

Thực hiện tuyên truyền pháp luật trên các phương tiện thông tin đại chúng được 46 giờ.



Cấp phát được 00 tờ gấp pháp luật và tài liệu pháp luật các loại, nội dung liên quan chủ yếu đến các lĩnh vực: Tìm hiểu một số quy định của Luật trẻ em năm 2016, Tìm hiểu một số quy định của Luật cư trú năm 2020, cấp phát 00 cuốn cẩm nang hôn nhân và gia đình...

Hiện tại số lượng tủ sách pháp luật tại địa phương là 01 tủ (không tăng không giảm so với cùng kỳ), với 102 quyển sách pháp luật các loại, trong năm 2023 đã phục vụ được 30 lượt người xem tham khảo.

a) Hoạt động Trợ giúp pháp lý:

- Trong năm 2023 tại địa phương đã thực hiện trợ giúp pháp lý 50 vụ việc, (trợ giúp những vụ việc liên quan đến đất đai, các hợp đồng giao dịch dân sự).

- Tình hình tổ chức sinh hoạt câu lạc bộ theo định kỳ tháng, số lượng người tham dự buổi sinh hoạt còn chưa tập trung, nội dung và tài liệu sinh hoạt còn nhiều hạn chế.

b) Công tác hòa giải ở cơ sở:

Tổng số tổ hòa giải: 05 tổ với 41 hòa giải viên (không tăng không giảm), tổng số Hội đồng hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai ở xã: 01, với 09 thành viên.

Trong năm, công tác hòa giải ở cơ sở luôn phát huy tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, từng thành viên, hòa giải viên nhiệt tình, tích cực, nhất là trong công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp Luật.

Trong năm 2023, tổ hòa giải cơ sở đã nhận 19 đơn, trong đó: Nhận mới: 19 đơn, tồn năm trước chuyển sang: 00 đơn.

Kết quả giải quyết:

- Đã tổ chức hòa giải: 19 đơn (đạt: 100 %)

Kết quả: Hòa giải thành: 18 đơn (đạt: 94,73 %), Hòa giải không thành: 01 đơn (đạt: 5,27 %), đang xác minh giải quyết 00 đơn.

- Các tranh chấp giải quyết chủ yếu: Tranh chấp ranh đất 05, tranh chấp QSDĐ: 00: mâu thuẫn dân sự, gia đình 14, hôn nhân 00.

c) Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân:

+ UBND xã đã ban hành quy chế và thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân do chủ tịch UBND xã trực tiếp phụ trách. Công tác phối hợp giữa các ngành trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được thực hiện đúng quy định.

+ **Tổng số đơn nhận trong năm 2023:** 05 đơn; tồn năm trước chuyển sang: 03 đơn;

- Ở xã nhận mới năm 2023: là 05 đơn.

- Ở tổ hòa giải không thành chuyển xã là: 00 đơn.

+ Trong đó:

- Đơn theo loại, tổng cộng: 08 đơn (tranh chấp ranh đất: 04 đơn, tranh chấp quyền sử dụng đất: 04 đơn).

- Tổng số đơn giải quyết: ở xã 08 đơn.

* **Cụ thể:**

Về công tác hòa giải tranh chấp đất đai:

- + Hòa giải thành ở xã: 02 đơn; ở tổ hòa giải: 00 đơn.
+ Rút đơn: 03 đơn, (lý do: Đã mời các bên lên làm việc, các bên đồng ý và thống nhất rút đơn).
+ Trả đơn: 01 đơn, (Lý do: thừa kiện không đúng đối tượng).
- Hòa giải không thành ở xã: 02 đơn.
- Đang xem xét giải quyết: 00 đơn.
- Thời hạn giải quyết đơn đúng theo quy định.
- So với cùng kỳ năm 2022 giảm 02 đơn, (lý do giảm: thực hiện tốt công tác tuyên truyền vận động ngay từ tổ hoà giải cơ sở).
- Sau khi hòa giải xong đến khi người dân lấy kết quả hòa giải để khiếu nại, khiếu kiện tiếp thời hạn là 30 ngày, có trường hợp phức tạp lên tới 45 ngày theo Luật định.
- Đã chuyển, hướng dẫn đến các nơi như: Tòa án 02 đơn, (02 hòa giải không thành); Phòng TN và Môi trường 01; Văn phòng ĐKĐĐ: 01; Công an 00, UBND huyện 00 đơn;
- Xếp đơn: 00 đơn.
- Tồn đơn: 00 đơn.

4. Nhận xét:

Qua giám sát tại bộ phận tiếp công dân, Đoàn giám sát xã nhận thấy, công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã trong việc thực thi pháp luật trên các lĩnh vực tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; việc thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật có sự quan tâm sâu sát, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy định.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được các xã quan tâm thực hiện, đặc biệt là các bộ luật mà người dân quan tâm như: Luật đất đai, Luật dân sự, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật giao thông đường bộ, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật hình sự ...


5. Kiến nghị:

Qua hoạt động giám sát ngoài những mặt mạnh như việc giải quyết công tác tiếp công dân và giải quyết thư khiếu nại tố cáo năm 2023 thực hiện tốt, không để tồn đọng hoặc quá thời gian quy định. Tuy nhiên vẫn còn hạn chế công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật: tuyên truyền các nội dung thiết thực gắn với nhu cầu của nhân dân; hàng năm tập huấn cho đội ngũ tuyên truyền viên và hòa giải viên ở cơ sở ấp.

Trên đây là báo cáo công tác giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2023 của Đoàn giám sát Ban pháp chế xã An Linh./.

Nơi nhận:

- HĐND xã;
- UBND xã;
- Thành viên đoàn giám sát;
- Lưu: VT.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN

Trần Thị Thùy