

### THÔNG BÁO

#### **Kết luận giám sát việc của TT HĐND xã về việc thực hiện tiếp công dân và giải quyết đơn thư KNTC của công dân đối với UBND xã năm 2023**

Ngày 10 tháng 5 năm 2023, Đoàn giám sát của thường trực HĐND xã đối với UBND xã trong việc thực hiện giải quyết đơn thư KNTC của công dân. Trên cơ sở báo cáo của đoàn giám sát TT HĐND xã có ý kiến kết luận sau:

#### **1. Những kết quả đạt được**

- UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn tham mưu, chỉnh sửa và điều chỉnh quy chế làm việc cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ, phân công trách nhiệm cho từng thành viên trong tổ trên các lĩnh vực.

- Thực hiện đảm bảo trực tiếp dân theo quy định, có lên lịch cụ thể cho lãnh đạo trực tiếp công dân hành tuần để giải quyết các vấn đề bức xúc của người dân.

- Duy trì chế độ họp tổ một cửa theo đúng quy chế tiếp công dân để giải quyết những công việc cho nhân dân, đồng thời xây dựng các biểu mẫu chuẩn để nhân dân dễ tiếp cận trong quá trình đến liên hệ giải quyết các loại thủ tục hành chính và thường xuyên nhắc nhở CBCC không được gây phiền hà những nhiều người dân. Nâng cao tinh thần thái độ phục vụ nhân dân, phát huy vai trò tham mưu giải quyết công việc của từng cán bộ công chức.

- Thực hiện đúng quy trình tiếp nhận hồ sơ của công dân, công khai số điện thoại của từng cán bộ tại tổ một cửa để nhân dân liên lạc khi có yêu cầu, khi đi công tác hoặc có việc riêng phải có thông báo tại phòng làm việc để nhân dân biết.

#### **2. Mặt mạnh**

Nhìn chung, trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không có đơn vượt cấp về trên.

UBND xã thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thời gian để tiếp nhận xử lý và giải quyết đơn. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các Ban ngành có liên quan với các đoàn thể, các ấp trong xác minh, giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Hàng tuần, đều có Lãnh đạo trực tiếp dân để từ đó nắm bắt được những kiến nghị, phản ánh từ người dân.

#### **3. Hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo vẫn còn tồn tại một số khó khăn như: Đôi lúc lịch công tác





của Chủ tịch UBND xã trùng với lịch tiếp công dân định kỳ; do đó địa phương vẫn chưa đảm bảo số lần tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã theo quy định.

### 3. Kiến nghị đề xuất

Để công tác trực tiếp công dân và giải quyết đơn thư KNTC của công dân thực hiện có hiệu quả và không để tình trạng đơn quá thời hạn. TT HĐND xã đề nghị trong thời gian tới UBND cần thực hiện tốt một số giải pháp sau:

- Đề nghị UBND xã điều chỉnh và hoàn thiện báo cáo theo yêu cầu của đoàn giám sát và nộp về thường trực HĐND xã trước ngày 30/6/2023.

- Duy trì chế độ hội họp định kỳ của tổ một cửa, kịp thời tham mưu cho UBND những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của từng cán bộ công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

- Công khai, niêm yết các thủ tục hành chính và có sự giám sát thường xuyên các văn bản niêm yết cũng như thùng thư góp ý.

- Bộ phận chuyên môn (văn phòng, tổ một cửa) trong quá trình tham mưu lịch tiếp công dân của lãnh đạo cần xem xét kỹ, không để trùng lịch công tác của cấp trên, nếu trùng lịch thì tham mưu ủy quyền cho các đồng chí lãnh đạo là cấp phó,

Trên đây là thông báo kết luận công tác giám sát việc thực hiện giải quyết đơn thư KNTC của công dân đối với UBND xã./.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Các TV đoàn giám sát;
- UBND xã - Tổ một cửa;
- Lưu.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**KT CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Tường**