

Số: 04/QĐ-HĐND

Long Nguyên, ngày 15 tháng 9 năm 2023

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên

### THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ Chức Chính Phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-HĐND, ngày 30 tháng 12 năm 2022 về Chương trình giám sát năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân xã;

Theo đề nghị của Trưởng Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân xã Long Nguyên.

### QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023, cụ thể như sau:

1. Thành phần Đoàn giám sát (có danh sách thành phần kèm theo).

2. Phạm vi, đối tượng chịu sự giám sát:

- Phạm vi: Giám sát về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023.

- Đối tượng chịu sự giám sát: Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên.

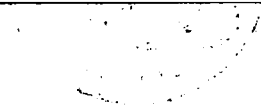
3. Nội dung, kế hoạch giám sát: Ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Nhiệm vụ của Đoàn giám sát

Đoàn giám sát có nhiệm vụ tổ chức giám sát theo quy định tại Điều 80 và Điều 82 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015; Thông báo nội dung, kế hoạch, đề cương báo cáo cho đơn vị chịu sự giám sát chậm nhất là 15 ngày kể từ ngày ra quyết định thành lập Đoàn giám sát; thông báo chương trình và thành phần Đoàn giám sát chậm nhất là 10 ngày trước ngày Đoàn giám sát làm việc với đơn vị chịu sự giám sát.

Báo cáo kết quả giám sát với Ban Pháp chế của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Hội đồng nhân dân xã và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.





Đoàn giám sát được sử dụng con dấu của Hội đồng nhân dân xã để chứng thực các văn bản phục vụ cho Đoàn giám sát.

**Điều 3.** Thành viên Đoàn giám sát, Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Ủy ban nhân dân xã và các ngành, thuộc đơn vị chịu sự giám sát có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

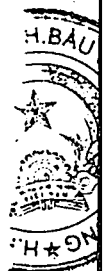
*Nơi nhận:*

- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Như điều 3 (thi hành);
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hồng Hạnh



10/1/19



10/1/19

**THÀNH PHẦN ĐOÀN GIÁM SÁT**  
(kèm theo Quyết định số 111/QĐ-HĐND, ngày 17 tháng 9 năm 2023 của  
Thường trực Hội đồng nhân dân xã Long Nguyễn)

**I. Thành phần Đoàn giám sát:**

1. Ông Võ Hồng Sơn - Trưởng Ban pháp chế HĐND xã, Trưởng đoàn;
2. Bà Nguyễn Thị Kim Loan - Phó trưởng Ban pháp chế HĐND xã, Phó Trưởng đoàn;
3. Bà Nguyễn Thị Cẩm Loan - Ủy viên Ban pháp chế HĐND xã, thành viên;
4. Ông Vũ Văn Hòa - Ủy viên Ban pháp chế HĐND xã, thành viên;
5. Ông Nguyễn Văn Vui - Ủy viên Ban pháp chế HĐND xã, thành viên - Thư ký;

**II. Mời đại diện UBMTTQ và các đoàn thể xã tham gia Đoàn giám sát:**

1. Đại diện Thường trực Ủy ban MTTQ xã;
2. Đại diện lãnh đạo Hội Nông dân xã;
3. Đại diện lãnh đạo Hội LH Phụ nữ xã;
4. Đại diện lãnh đạo Hội Cựu Chiến binh xã;
5. Đại diện lãnh đạo Đoàn thanh niên xã;



1000

1000

1000

## THÔNG BÁO

### Kết quả giám sát chuyên đề về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-HĐND, ngày 15 tháng 9 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Long Nguyên về việc thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên.

Căn cứ báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát. Ban Pháp chế HĐND xã Thông báo kết quả giám sát chuyên đề về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên như sau:

#### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Đảng ủy ban hành Nghị quyết số 142-NQ/ĐU ngày 12/12/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ về phương hướng nhiệm vụ năm 2023; Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã năm 2023. Xem việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và việc tiếp công dân, giải quyết tranh chấp đất đai, đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân là công tác trọng tâm được thực hiện thường xuyên đúng theo thẩm quyền quy định của pháp luật; có bố trí một phòng tiếp dân, lịch tiếp dân và nội quy tiếp dân được niêm yết tại trụ sở.

#### 2. Công tác tuyên truyền

Thường xuyên phối hợp cùng các ngành, Ủy ban mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật gắn với việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức.

#### 3. Kết quả thực hiện

##### 3.1. Công tác tiếp dân

- Tổng số cuộc tiếp 241 cuộc, có 07 cuộc, có 08 công dân được tiếp.

Trong đó:

+ Tiếp dân định kỳ của lãnh đạo: Tổng số 49 cuộc, không có trường hợp nào gửi đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh.

+ Tiếp dân thường xuyên: hàng ngày có phân công cán bộ trực tiếp dân kết quả tiếp được 192 cuộc, có 08 lượt có công dân, có 08 công dân được tiếp.

##### 3.2. Kết quả giải quyết đơn, kiến nghị

- Tổng số đơn xã đã nhận đến tháng 10 năm 2023 là: 08 đơn.

- Đơn kỳ trước chuyển sang (trước ngày 16/10/2022): 0 đơn.

- Đơn phát sinh trong kỳ (từ ngày 16/10/2022 đến ngày 15/10/2023) là 08 đơn. Trong đó: 07 đơn tranh chấp đất đai, 01 đơn kiến nghị.

\* Kết quả giải quyết đơn:

- Số đơn đã xem xét giải quyết: 07 đơn. Trong đó:
- + Hòa giải thành: 02 đơn về tranh chấp đất đai;
- + 01 đơn kiến nghị trả lời bằng văn bản;
- + 03 đơn xin rút;
- + Hòa giải không thành chuyển về trên: 01 đơn.
- Số vụ việc mới thụ lý chưa giải quyết: 01 đơn.

#### **4. Đánh giá chung**

##### **- Ưu điểm**

Đảng ủy, UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo cho cán bộ chuyên môn phối hợp các ngành liên quan triển khai thực hiện các quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo và việc tiếp công dân, giải quyết tranh chấp đất đai, đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; xem đây là công tác trọng tâm phải được thực hiện thường xuyên đúng theo thẩm quyền quy định của Pháp luật, thương xuyên tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật gắn với việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức đến nhân dân.

##### **- Hạn chế**

- + Có hồ sơ đưa ra giải quyết chưa đảm bảo thời gian theo quy định.
- + Công tác phối hợp thu thập thông tin, xác minh vụ việc giữa các ngành có liên quan chưa chặt chẽ.
- + Chưa thực hiện củng cố Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định.
- + Các thành viên Hội đồng hòa giải còn hạn chế tham gia các buổi hòa giải.

#### **5. Kiến nghị của Đoàn giám sát**

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35/CT/TW ngày 26 tháng 05 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản của địa phương về lãnh đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã.

- Tiếp tục phối hợp tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các Luật, văn bản pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng... đến toàn thể cán bộ và nhân dân.

- Thường xuyên củng cố Hội đồng Hòa giải đất đai theo từng đối tượng và đúng thành phần theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải thích và giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị, đơn thư phản ánh, khiếu nại của công dân.

- Phối hợp với các lĩnh vực chuyên môn có liên quan thu thập thông tin, xác minh và tham mưu về thời gian, địa điểm, thành phần tham gia giải quyết, hòa giải kịp thời các vụ khiếu kiện, kiến nghị trong nhân dân theo đúng trình tự, thẩm quyền quy định.

- Ghi chép các loại sổ, phiếu và lưu trữ hồ sơ theo quy định.

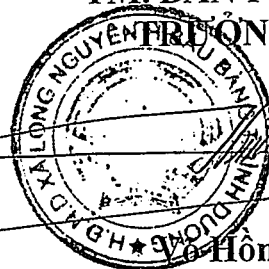


Trên đây là Thông báo kết quả giám sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân giám sát chuyên đề về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Long Nguyên.

**Nơi nhận:**

- HĐND; TT.HĐND xã (b/c);
- UBND xã;
- Thành viên BPC;
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
HỘI ĐỒNG BAN**



**Võ Hồng Sơn**

