

Số: 07/TB - HĐND

Tân Phước Khánh, ngày 13 tháng 10 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Kết luận nội dung giám sát về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của cử tri trên địa bàn phường Tân Phước Khánh

Căn cứ kết quả Báo cáo của Đoàn giám sát về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Tân Phước Khánh, Thường trực HĐND phường kết luận cụ thể như sau:

#### 1. Kết quả đạt được:

- Công tác tiếp dân tại phường Tân Phước Khánh được duy trì thường xuyên, UBND phường có lịch phân công lãnh đạo trực tiếp công dân theo đúng quy định; Do vậy, trong thời gian qua công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn phường đã đạt được nhiều kết quả đáng kể, tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp giảm rõ rệt và không có đơn khiếu nại trong năm 2023.

- UBND Phường phân công công chức Tư pháp – hộ tịch trực tiếp theo dõi tiếp công dân, tiếp nhận đơn, tham mưu UBND phường xử lý đơn và giải quyết đơn theo thẩm quyền.

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư của UBND phường trong năm: 27 đơn, đơn tố cáo 01 đơn; đơn tranh chấp đất đai 19 đơn; kiến nghị, phản ánh: 07 đơn. Kết quả 01 đơn tố cáo (tố cáo đúng), ban hành kết luận nội dung tố cáo xử lý theo quy định; tranh chấp hòa giải thành 05 đơn, không thành 14 đơn; trả lời văn bản 07 đơn kiến nghị.

- Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp lần thứ 07: Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp lần thứ 7 đã được UBND phường giải quyết theo quy định và những ý kiến, kiến nghị vượt thẩm quyền UBND phường có văn bản kiến nghị về trên tiếp tục xem xét giải quyết. Bên cạnh đó còn 06 ý kiến chưa giải quyết dứt điểm (03 ý kiến trước kỳ họp và 03 ý kiến sau kỳ họp giữa năm 2023)

**2. Tồn tại, hạn chế:** Qua giám sát, Đoàn giám sát nhận thấy trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh còn hạn chế như sau:

- Công tác hòa giải của Hội đồng hòa giải phường, tỷ lệ hòa giải thành đạt chưa cao.

- Việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp lần thứ 7 còn chậm và hiện còn 06 ý kiến chưa giải quyết dứt điểm.

**\* Nguyên nhân của hạn chế nêu trên**

- Do tính chất các vụ việc tranh chấp đất đai rất phức tạp, một số đơn có tình tiết từ nhiều năm, rất khó khăn trong xác minh, xử lý nên việc tham mưu giải quyết còn hạn chế; đồng thời hiện nay các vụ việc tranh chấp về đất đai đa phần các bên luôn giữ quan điểm cho rằng việc sử dụng đất của mình là đúng không thống nhất theo hướng vận động của Hội đồng hòa giải phường.

- UBND phường có tập trung giải quyết phản ánh, kiến nghị của cử tri trong các đợt tiếp xúc cử tri nhưng trong quá trình giải quyết còn chậm là phụ thuộc nhiều yếu tố như vốn kinh phí thực hiện việc dặm vá, sửa chữa tuyến đường.

**3. Đề xuất, kiến nghị:**

Từ những kết quả đạt được và hạn chế nêu trên, thường trực HĐND phường có kết luận và đề nghị UBND phường thực hiện như sau:

- Đề ra các giải pháp hữu hiệu để công tác hòa giải thành về tranh chấp đất đai của Hội đồng hòa giải phường đạt kết quả cao hơn.

- UBND phường tiếp tục theo dõi và tập trung giải quyết dứt điểm 6 ý kiến, phản ánh của cử tri trong đợt đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri trước, sau kỳ họp lần thứ 7 (Ý kiến ông Mai Thanh Hoàng, ông Bùi Văn Hòa, ông Nguyễn Văn Trai), do chờ nguồn vốn phân bổ để thực hiện dặm vá, tu bổ, nâng cấp các tuyến đường theo kiến nghị của cử tri. Ý kiến ông Lê Quang Bình, ông Nguyễn Văn Hiệp, bà Trương Thị Kim Thủy, do chờ nguồn vốn phân bổ để thực hiện lắp đặt cống thoát nước và nâng cấp đường Tân Phước Khánh 15).

Trên đây là thông báo kết quả giám sát, thường trực HĐND phường, đề nghị UBND phường thực hiện tốt các kết luận nêu trên, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của cử tri trên địa bàn phường./.

**Nơi nhận;**

- Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN phường;
- Đoàn giám sát HĐND phường;
- Lưu: VT, HĐND.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Mỹ Hạnh**