

Số: 267 /BC-UBND

Bình Dương, ngày 06 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018

(phục vụ kỳ họp thứ 8 - HĐND tỉnh khóa IX)

PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH BÌNH DƯƠNG	
ĐẾN	60.3181
Ngày 8	11
Chuyên:	
Lưu hồ sơ số:	

Thực hiện Thông báo số 69/TB-HĐND ngày 08/10/2018 về Kết luận của Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh tại Hội nghị liên tịch chuẩn bị tổ chức kỳ họp thứ Tám (thường lệ cuối năm 2018) - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. Tình hình chung

Trong quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế, xây dựng cơ sở hạ tầng và chỉnh trang đô thị, Bình Dương phải giải quyết những vấn đề khiếu nại, tố cáo của người dân, chủ yếu tập trung công tác thu hồi đất, giải tỏa bồi thường, tái định cư và các chính sách đất đai. Từ việc giải quyết đơn thư đã kịp thời phát hiện, xử lý nhiều tổ chức, cá nhân có sai phạm, góp phần ổn định an ninh trật tự và an toàn xã hội.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 01/08/2014 của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh, trong đó nhấn mạnh vai trò của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn việc tiếp công dân với theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó, lãnh đạo các cấp, các ngành đã quan tâm chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Nhìn chung kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh hiện nay có nhiều chuyển biến tích cực, đạt được những kết quả nhất định.

Ngoài ra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên ban hành các Văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các Sở, Ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành phố chấn chỉnh công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên lĩnh vực, địa bàn phụ trách, tăng cường đối thoại và nâng cao chất lượng giải quyết ngay từ cơ sở; kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người; có biện pháp chủ động ứng phó trong tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người tại Hà Nội (Công văn số 5449/UBND-BTCD ngày 01/12/2017, số 2197/UBND-BTCD ngày 24/05/2018, số 3891/UBND-BTCD ngày 21/08/2018).



II. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân

Kết quả tiếp công dân năm 2018, toàn tỉnh đã tiếp 8.194 lượt với 3.150 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, trong đó:

- Tiếp thường xuyên 4.026 lượt (1.575 người) với 357 vụ việc.

- Tiếp định kỳ của lãnh đạo 4.165 lượt (1.575 người) với 462 vụ việc.

Trong đó, tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh đã tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được 44 cuộc (với 1.060 lượt, 391 người).

b) Nội dung tiếp công dân

- Nội dung khiếu nại: tập trung vào lĩnh vực đất đai, việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thuộc các dự án phát triển kinh tế - xã hội, tranh chấp đất đai trong thân tộc; việc cấp và thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường...

- Nội dung tố cáo: tố cáo hành vi hành chính của cán bộ một số địa phương trong giải quyết vụ việc thuộc lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, giải toả, bồi thường, bao che cho cấp dưới làm sai, tố cáo từ việc giải quyết khiếu nại nhưng chưa đáp ứng, thỏa mãn theo yêu cầu của công dân...

- Nội dung kiến nghị phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, môi trường, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các chế độ chính sách xã hội...

Trong năm 2018, có 11 đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, gồm: Các hộ dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh liên quan đến quy hoạch, bồi thường, giải toả, tái định cư thuộc Dự án Đại học Nông Lâm; Dự án Đại học Quốc gia TP.HCM; Dự án Khu Liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ - Đô thị Bình Dương; Dự án Quốc lộ 1K đi ĐHQG TP.HCM và xây dựng Khu Tổ hợp nhà ở, dịch vụ thương mại tại phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An; Dự án Xa lộ Hà Nội; Công trình giao lộ ngã tư Phú Thứ, thị xã Bến Cát; Các hộ dân kiến nghị cấp GCNQSDĐ tại phân đất do Quân đoàn 4 cấp cho quân nhân tăng gia sản xuất; cấp GCNQSDĐ tại Khu dân cư An Phú; cấp GCNQSDĐ thuộc Dự án Lưu Viễn Trang; Các hộ dân tranh chấp với Công ty Hương Sen; Các hộ dân khiếu nại về đất do Đoàn Tên Lửa 168 quản lý.

Nhìn chung, các Sở, Ban, Ngành và Ủy ban nhân dân các cấp đều thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định (ban hành Quy chế, Lịch Tiếp công dân, mở Sổ theo dõi...). Việc tiếp công dân chủ yếu tập trung tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân các cấp. Trong đó, công dân tập trung nhiều nhất tại Trụ sở Tiếp công dân Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND thị xã Dĩ An và UBND thị xã Thuận An (nhất là trong các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo).

c) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư

Trong kỳ tiếp nhận 3.529 đơn các loại, đủ điều kiện xử lý là 2.920 đơn gồm: 684 đơn khiếu nại, 178 đơn tố cáo và 2.058 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó có 324 đơn khiếu nại và 71 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

Việc triển khai sử dụng phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo được tập trung đẩy mạnh. Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Thanh tra tỉnh triển khai, tập huấn sử dụng phần mềm đến các Sở, Ban, Ngành và Ủy ban nhân dân các cấp.

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn đã giải quyết là 2.425/2.453 đơn, đạt tỷ lệ 98,86%. Cụ thể như sau:

a) Giải quyết đơn khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại là 324 đơn, đã giải quyết 299 đơn, đạt tỷ lệ 92,3%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh giải quyết: 109/117 đơn, đạt tỷ lệ 93,16%. Riêng Thanh tra tỉnh tham mưu giải quyết 30/31 đơn, đạt tỉ lệ 96,77%.

+ Cấp huyện giải quyết: 190/207 đơn, đạt tỷ lệ 91,8%.

Công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại dần đi vào nề nếp. Trong đó việc đối thoại trong giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đúng thành phần theo quy định. Tuy nhiên, đối với đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, thì còn một vài phương chưa tổ chức đối thoại đầy đủ với người khiếu nại hoặc còn tình trạng ủy quyền cho cơ quan tham mưu chủ trì đối thoại.

Tổng số Quyết định đã tổ chức thực hiện trong kỳ: 244/270, đạt tỷ lệ 90,37%.

b) Giải quyết đơn tố cáo

Tổng số đơn tố cáo là 71 đơn, đã giải quyết 68 đơn, đạt tỷ lệ 95,77%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh giải quyết: 36/37 đơn, đạt tỷ lệ 97,30%. Riêng Thanh tra tỉnh tham mưu giải quyết 17/18 đơn, đạt tỉ lệ 94,44%.

+ Cấp huyện giải quyết: 32/34 đơn, đạt tỷ lệ 94,1%.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh là 2.058 đơn, đã giải quyết 2.058 đơn, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó cấp tỉnh giải quyết 528/528 đơn; cấp huyện giải quyết 1.530/1.530 đơn.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài

Trong năm 2018, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh, chỉ đạo các Ban ngành, địa phương tập trung xử lý. Qua đó đã ban hành các Thông báo chấm dứt thụ lý giải

quyết, thông báo từ chối tiếp công dân đối với nhiều vụ việc¹. Nhằm ổn định tình hình, tỉnh đã linh hoạt thực hiện tiếp xúc vận động, xem xét hỗ trợ thêm đối với nhiều vụ việc (như hỗ trợ thêm đất tái định cư, bố trí đất ở, hỗ trợ tiền ổn định cuộc sống, xây dựng nhà...). Nhờ vậy, nhiều vụ việc tồn đọng kéo dài trước đây đã giải quyết dứt điểm, góp phần ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục chỉ đạo giải quyết một số vụ việc còn lại, cụ thể như: khiếu nại của các hộ dân thuộc Dự án Khu liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ và Đô thị Bình Dương (UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND thành phố Thủ Dầu Một phối hợp với Chủ đầu tư rà soát từng trường hợp cụ thể để có hướng hỗ trợ, giải quyết phù hợp); riêng các hộ dân khiếu nại thuộc Dự án Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh, chờ kết quả kiểm tra, rà soát của Tổ công tác do Bộ Trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư thành lập theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Văn bản số 6691/VPCP-CN ngày 16/7/2018 của Văn phòng Chính phủ. Ngoài ra, hiện nay, một số trường hợp khiếu nại kéo dài đã thực hiện việc khởi kiện hành vi hành chính đối với các văn bản trả lời của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Tòa án nhân dân (vụ bà Phạm Thị Râm, vụ bà Nguyễn Ngọc Mai, vụ ông Nguyễn Hữu Lộc).

Bên cạnh đó, ngày 16/10/2018, Ủy ban nhân dân tỉnh có Văn bản số 4911/UBND-BTCD báo cáo Thường trực Tỉnh ủy xem xét từ chối tiếp công dân đối với một số trường hợp khiếu nại, tố cáo, phản ánh² đã được xem xét giải quyết đúng quy định pháp luật nhưng công dân vẫn thường xuyên đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để khiếu nại, tố cáo, phản ánh kéo dài.

III. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của các cấp ủy Đảng, sự quyết tâm thực hiện của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp và sự tham gia phối hợp đồng bộ, kịp thời của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả nhất định. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành đều được xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật, phân nào đáp ứng được nguyện vọng của nhân dân.

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhìn chung được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật; các vấn đề còn tồn tại, hạn chế từng bước được chấn chỉnh thông qua công tác thanh tra trách nhiệm.

Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài đã được cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm đúng theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra

¹ Vụ bà Phạm Thị Huệ, vụ bà Lê Thị Bé, vụ bà Trịnh Thị Ân - ông Nguyễn Văn Chen, vụ bà Nguyễn Thị Sáu, vụ bà Nguyễn Ngọc Mai.

² Vụ bà Nguyễn Thị Lức, vụ bà Nguyễn Thị Kim, vụ bà Ong Kim Liên - ông Cao Từ Hải, vụ bà Phạm Ngọc Tuyền.

Chính phủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương. Theo đó, nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài gay gắt đã được giải quyết dứt điểm, giải tỏa được bức xúc của người dân.

- Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh (gồm Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh) theo quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân được trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình; đồng thời cũng giúp cho cơ quan của Đảng, chính quyền, đoàn thể và các cơ quan giám sát nắm bắt, xử lý, giải quyết kịp thời nguyện vọng của người dân; chức năng giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đã được phát huy khi ngày càng có nhiều ý kiến phản biện trong quá trình tiếp, đối thoại với công dân và trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Những khó khăn, vướng mắc và tồn tại, hạn chế

- Nhìn chung, tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện, các Sở, ngành tương đối ổn định; tuy nhiên, tình hình tiếp công dân ở Trụ sở Tiếp công dân tỉnh có giảm về số lượng các vụ việc, nhưng vẫn còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp.

- Còn một số công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây mất trật tự, cản trở việc tiếp công dân, xúc phạm, đe dọa hành hung cán bộ... nhưng chưa có sự phối hợp để xử lý nghiêm theo quy định pháp luật; một số vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết nhiều lần, nhiều trường hợp đã ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý đơn, Thông báo từ chối tiếp công dân nhưng công dân vẫn thường xuyên đến Trụ sở Ban tiếp công dân tỉnh, Trung tâm hành chính tỉnh để tiếp tục khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội của tỉnh.

- Nhiều vụ việc đã được cấp có thẩm quyền giải quyết nhưng không thỏa mãn theo yêu cầu của công dân, công dân liên tục gửi nhiều đơn đến nhiều cơ quan chức năng, các kênh thông tin báo đài, chuyển từ hình thức khiếu nại này sang hình thức khiếu nại khác, hoặc chuyển sang tố cáo người có thẩm quyền giải quyết hoặc người được giao thẩm tra, xác minh vụ việc, nhưng bản chất vụ việc không thay đổi và không có tình tiết, chứng cứ gì mới, đã làm ảnh hưởng đến thời gian của các cơ quan quản lý nhà nước.

- Một số lãnh đạo đứng đầu các địa phương do bận nhiều công việc nên còn ủy quyền cho cơ quan Thanh tra cùng cấp tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và ủy quyền cho cơ quan tham mưu chủ trì đối thoại với công dân.

3. Biện pháp khắc phục

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về việc “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”;

Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác

quản lý nhà nước thông qua việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành phố, xã, phường, thị trấn và Giám đốc các sở, ngành để kịp thời chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp và Thủ trưởng các Sở, Ban ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảm bảo tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn.

Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo để có sự đồng thuận cao. Thường xuyên rà soát giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP; tổ chức thực hiện tốt các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

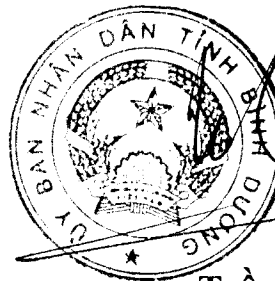
Tăng cường tổ chức hoặc cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2019) và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trên đây là kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bình Dương, phục vụ kỳ họp thứ 8 - HĐND tỉnh khóa IX. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận: *KT*

- TTTU, HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban PC HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP (L,V), Phước, TH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
CHỦ TỊCH



Trần Thanh liêm