

Số: 13 /BC-ĐGS

Hòa Lợi, ngày 27 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát của Ban pháp chế HĐND phường về Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023

Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-BPC ngày 05 tháng 9 năm 2023 của Ban pháp chế về thành lập Đoàn giám sát và Kế hoạch số 08/KH-ĐGS ngày 11 tháng 9 năm 2023 của Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND phường về Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023;

Đoàn giám sát của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân phường báo cáo kết quả giám sát về Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023 như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đơn vị chịu sự giám sát chấp hành tốt Quyết định và kế hoạch, đề cương của Đoàn giám sát, đã chủ động triển khai thực hiện, xây dựng báo cáo gửi đoàn giám sát; chuẩn bị hồ sơ, tài liệu và mời đủ thành phần có liên quan tham gia cùng làm việc với Đoàn giám sát, đảm bảo công tác giám sát được triển khai có hiệu quả.

Báo cáo phục vụ Đoàn cơ bản bám sát theo nội dung đề cương của Đoàn giám sát gửi và chuẩn bị đầy đủ tài liệu phục vụ cho công tác giám sát.

II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

1. Công tác quản lý chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 29 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về *"tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*; Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 01/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với quyết định hành chính về đất đai, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 15/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kết quả thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát giải quyết kịp thời các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; Thực hiện Công văn số 1722/TTg-V.I ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, thực hiện Chỉ thị số 09 - CT/TW ngày 06/03/2002 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo hiện nay.

- Cuối năm 2022, Hội đồng nhân dân phường ban hành Nghị quyết số 12/NQ-HĐND ngày 28/12/2022 về nhiệm vụ phát triển Kinh tế - Xã hội – Quốc phòng an ninh trên địa bàn phường Hòa Lợi năm 2023. Trên cơ sở đó, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành và triển khai các văn bản thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 02/02/2023 của Ủy ban nhân dân phường Hòa Lợi về thực hiện công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023;

- **Kết quả giám sát của đoàn:** Qua giám sát UBND phường có quan tâm chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu các văn bản, hồ sơ liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023. Bên cạnh đó, tổ chức phối hợp MTTQ, các đoàn thể thực hiện tốt công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật.

- **Kiến nghị của đoàn:** UBND phường tiếp tục tuyên truyền về nội dung các văn bản pháp luật sâu rộng trong nhân dân trên địa bàn phường bằng nhiều hình thức lồng ghép thông qua các buổi họp tổ, giao ban các chi đoàn, chi hội và trên hệ thống loa phát thanh của phường,...

2. Công tác tiếp công dân; xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2023 tổ chức tiếp công dân được 249 cuộc. Trong đó:

+ Lãnh đạo tiếp công dân 100 cuộc, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo. Có 04 công dân đến liên hệ, tiếp nhận 02 đơn tranh chấp đất đai (kết quả hòa giải thành), 02 phản ánh, kiến nghị (01 phản ánh, kiến nghị về vấn đề môi trường, 01 liên quan đến thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai (đã xử lý xong)).

+ Cán bộ tiếp công dân thường xuyên tất cả các ngày trong tuần được 149 cuộc và không có đơn khiếu nại, tố cáo. Có 10 lượt công dân đến liên hệ, tiếp nhận 08 đơn tranh chấp (kết quả hoà giải thành 04 đơn, không thành 02 đơn đang xác minh 02 đơn), 02 phản ánh, kiến nghị (phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai (đã xử lý xong)).

2.2. Giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân

Trong năm 2023 nhận được 04 phản ánh, kiến nghị của công dân:

Thứ nhất: ông Trần Văn Hồi (khu phố Phú Hòa) phản ánh việc lấn chiếm lối đi chung và xây kín đường thoát nước của ông Nguyễn Văn Hà, ông Hồi phản ánh đã lâu nhưng khu phố và UBND phường chưa giải quyết dứt điểm.

Kết quả thực hiện: đã có văn bản trả lời cho công dân theo Công văn số 362/UBND-KT ngày 07/8/2023 của UBND phường Về việc phúc đáp đơn yêu cầu giải quyết của ông Trần Văn Hồi, khu phố Phú Hòa.



Thứ 2: bà Trần Thị Trung (Tân Bình, Dĩ An, Bình Dương) phản ánh bộ phận địa chính không tiếp nhận hồ sơ xác nhận tình trạng bất động sản

Kết quả thực hiện: đã có văn bản trả lời cho công dân theo Công văn số 362/UBND-KT ngày 29/8/2023 của UBND phường Về việc phúc đáp hồ sơ xin xác nhận tình trạng Bất động sản của bà Trần Thị Trung.

Thứ 3: ông Lê Minh Thoại (thành phố Hồ Chí Minh) phản ánh bộ phận địa chính không tiếp nhận hồ sơ xác nhận tình trạng bất động sản.

Kết quả thực hiện: đã chuyển bộ phận Địa chính tham mưu trả lời.

Thứ 4: ông Lê Trung Hiếu (khu phố Phú Hòa) kiến nghị UBND phường có văn bản cập nhật đường đối với hồ sơ của bà Trần Thị Lệ Hoa là mẹ ông Hiếu

Kết quả thực hiện: đã chuyển bộ phận Địa chính tham mưu giải quyết theo quy định.

2.3. Công tác hòa giải ở cơ sở

- Tổng số đơn tiếp nhận và giải quyết gồm: Trong năm 2023, các tổ hòa giải khu phố nhận 13 đơn. Trong đó: lĩnh vực môi trường 02 đơn; 11 đơn tranh chấp đất đai. Kết quả hoà giải thành 09/11 đơn đạt tỷ lệ 81,82%, không thành 02/11 đơn chiếm tỷ lệ 18,18%, tồn 02 đơn tranh chấp đất đai đang xác minh giải quyết. Trong đó:

+ Đất đai: 11 đơn (*hòa giải thành 09 đơn; không thành 02; tồn 02 đơn tranh chấp đất đai đang xác minh giải quyết*)

+ Môi trường: 02 đơn (*hòa giải thành 02 đơn*).

- **Kết quả giám sát của đoàn:** Qua giám sát, UBND phường có quan tâm thực hiện tốt việc phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên và bố trí lãnh đạo trực tiếp công dân vào thứ ba và thứ năm hàng tuần tại phòng tiếp công dân. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, UBND phường có quan tâm chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách lĩnh vực tham mưu tổ chức họp Hội đồng hòa giải xem xét, phân loại, thực hiện tổ chức xác minh và giải quyết theo đúng thời gian theo quy định pháp luật.

- Kiến nghị của Đoàn:

+ UBND phường tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân và tăng cường hơn nữa trong việc chỉ đạo các ngành tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu nại đúng thời gian quy định, không để kéo dài tồn đọng. Đề nghị tiếp tục chỉ đạo các ngành có liên quan phối hợp theo dõi giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của công dân không để tồn đọng kéo dài.

+ Trong quá trình hòa giải cần tăng cường phát huy tính chủ động của từng thành viên Hội đồng hòa giải để nâng tỷ lệ hòa giải thành cao hơn nữa.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân phường về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023. Đoàn giám sát của Ban pháp chế báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân phường xem xét, cho ý kiến ban hành Thông báo kết luận giám sát./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thị xã;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Đơn vị chịu sự giám sát;
- Thành viên đoàn giám sát;
- Lưu: VT.



**T.M. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**

hah
Lê Văn Thành

