

Số 15 /TB-ĐGS

Hòa Lợi, ngày 30 tháng 10 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Kết quả giám sát của Ban pháp chế HĐND phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Hội đồng nhân dân phường Hòa Lợi nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-BPC ngày 05 tháng 9 năm 2023 của Ban pháp chế về thành lập Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND phường về Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023;

Qua xem xét Báo cáo số:13/BC-ĐGS ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND phường thông nhất kết quả giám sát được thể hiện tại báo cáo của Đoàn. Trên cơ sở đó, Ban pháp chế Hội đồng nhân dân phường thông báo kết quả nội dung giám sát như sau:

#### I. Kết quả đạt được

Ủy ban nhân dân phường có quan tâm chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu các văn bản, hồ sơ liên quan đến công tác hòa giải; tổ chức phối hợp MTTQ, các đoàn thể thực hiện tốt công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật. Thực hiện tốt việc phân công cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên và bố trí lãnh đạo trực tiếp công dân vào thứ năm hàng tuần tại phòng tiếp công dân và chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách lĩnh vực tham mưu tổ chức họp Hội đồng hòa giải xem xét, phân loại, thực hiện tổ chức xác minh và giải quyết theo đúng thời gian theo quy định pháp luật.

Đơn vị chịu sự giám sát chấp hành tốt Quyết định và kế hoạch, đề cao của Đoàn giám sát, đã chủ động triển khai thực hiện, xây dựng báo cáo gửi đoàn giám sát; chuẩn bị hồ sơ, tài liệu và mời đủ thành phần có liên quan tham gia cùng làm việc với Đoàn giám sát, đảm bảo công tác giám sát được triển khai có hiệu quả.



Báo cáo phục vụ Đoàn cơ bản xây dựng báo cáo bám sát theo nội dung đề cương của Đoàn giám sát gửi và chuẩn bị đầy đủ tài liệu phục vụ cho công tác giám sát.

## II. Đề xuất kiến nghị

Trên cơ sở đánh giá cao những kết quả đạt được trong Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023. Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân phường đề nghị Ủy ban nhân dân phường quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số nội dung như sau:

1. Ủy ban nhân dân phường tiếp tục tuyên truyền về nội dung các văn bản pháp luật sâu rộng trong nhân dân trên địa bàn phường bằng nhiều hình thức lồng ghép thông qua các buổi họp tổ, giao ban các chi đoàn, chi hội và trên hệ thống loa phát thanh của phường,...
2. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân và tăng cường hơn nữa trong việc chỉ đạo các ngành tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu nại đúng thời gian quy định, không để kéo dài tồn đọng.
3. Trong quá trình hòa giải, cần tăng cường phát huy tính chủ động của từng thành viên Hội đồng hòa giải để nâng tỷ lệ hòa giải thành cao hơn nữa.

Trên đây là Thông báo kết quả giám sát của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường năm 2023. Ban pháp chế Hội đồng nhân dân phường thông báo đến đơn vị chịu giám sát được biết./.

### Nơi nhận:

- TT HĐND thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Thành viên đoàn giám sát;
- Đơn vị chịu sự giám sát;
- Lưu: VT.

