

Số: 06/BC-ĐGS

Phường Dĩ An, ngày 24 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 10 HĐND phường và các kỳ họp trước

Căn cứ Nghị quyết 33/NQ-HĐND ngày 27/6/2023 về chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân phường Dĩ An năm 2024;

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 09/01/2024 và Kế hoạch số 01/KH-HĐND ngày 12/01/2024 của Thường trực HĐND phường về Chương trình giám sát năm 2024. Trong 6 tháng đầu năm, HĐND phường đã tiến hành giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ cuối năm và các kỳ họp trước của HĐND phường, nhiệm kỳ 2021-2026, cụ thể như sau:

#### I/ Thực hiện kế hoạch giám sát

Hội đồng Nhân dân phường đã tổ chức giám sát đúng theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng Nhân dân, đảm bảo đúng phạm vi, đối tượng, nội dung giám sát theo kế hoạch.

Trên cơ sở Báo cáo số 131/BC-UBND ngày 10/4/2024 của UBND phường về giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 10 (kỳ họp thường lệ cuối năm) và tại các phiên họp giao ban, các buổi họp của các nhóm, tổ đại biểu.

#### II/ Kết quả đạt được

##### 1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, UBND phường đã chủ động triển khai các ngành chủ động rà soát, tổng hợp các nội dung thực hiện trong thời gian qua để xây dựng báo cáo kịp thời, đầy đủ; đồng thời cũng làm căn cứ để đẩy mạnh các biện pháp quản lý địa bàn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các ngành, lĩnh vực chức năng trong thực hiện quản lý Nhà nước ở địa phương; tình hình dân nguyện được các cấp, các ngành quan tâm, có sự chuyển biến tích cực, phần nào đã tạo được lòng tin của nhân dân đối với các cấp chính quyền ở địa phương.

Để triển khai thực hiện hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của cử tri, các vấn đề chất vấn của các đại biểu tại kỳ họp, lãnh đạo UBND phường cần nghiêm túc tiếp thu và triển khai chặt chẽ cho các ngành chuyên môn thuộc các lĩnh vực cử tri quan tâm nhanh chóng kiểm tra và xử lý đầy đủ, kịp thời trên từng nội dung.

Sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 và các kỳ họp trước, UBND phường đã tiếp nhận 72 ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong đó có 04 ý kiến không thuộc thẩm quyền đã kiến nghị lên UBND thành phố Dĩ An (đã giải quyết được 03/04 kiến nghị, đạt tỷ lệ 75%), còn 68 ý kiến thuộc thẩm quyền của UBND phường. Hiện đã tập trung giải quyết được 66/68 ý kiến, kiến nghị - đạt tỷ lệ 97% (hiện còn 02 ý kiến, kiến nghị đã tổng hợp, phân công giao cho ngành liên quan xử lý và trả lời tới các cử tri). Trong kỳ họp 10 (thường lệ cuối năm 2023) HĐND

phường có 07 đại biểu chất vấn, với 11 vấn đề về công tác quản lý Nhà nước đối với các điểm thu mua phế liệu trên địa bàn, 11 nội dung đã kiến nghị lên cơ quan thẩm quyền cấp trên xem xét giải quyết, 16 nội dung thuộc thẩm quyền UBND phường, đã giải quyết 16/16 đạt tỷ lệ 100%.

Trên lĩnh vực ANTT, ATGT trong thời gian qua UBND phường đã chỉ đạo các lực lượng, các ngành chức năng tăng cường công tác phối hợp triển khai các biện pháp nghiệp vụ để đảm bảo an toàn trên mọi phương diện, thúc đẩy phát triển kinh tế ở địa phương. Tuy nhiên với tốc độ phát triển đô thị hóa nhanh, dân số tăng cao (*do các chung cư hiện đã đi vào hoạt động*), đã tạo nhiều áp lực cho công tác quản lý về ANTT, ATGT trên địa bàn, tình trạng tái lấn chiếm lòng lề đường, vỉa hè, tai nạn giao thông, trộm cắp, cướp giật, lừa đảo...vẫn còn xảy ra.

Trên lĩnh vực chỉnh trang đô thị, trước thực tế địa bàn có các khu dự án chậm tiến độ bàn giao cho địa phương do chưa đủ điều kiện quy định, hiện đã xuống cấp không được duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa kịp thời, kể cả một số chung cư cũ trên địa bàn chưa đủ điều kiện cấp quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở cho nhân dân quản lý, gây nhiều bức xúc, khó khăn cho người dân; các khu chung cư mới xây dựng và đi vào hoạt động chưa có tiếng nói chung về các loại thuế, phí sử dụng và các công năng liên quan nên từ đó đã gây bức xúc trong các cư dân, khiếu nại đến các cấp chính quyền; Một vài dự án trên địa bàn đầu tư chưa đúng theo quy chuẩn quy định gây bức xúc kéo dài trong nhân dân.

Lĩnh vực quản lý môi trường, thu gom rác thải, thu mua phế liệu, vật nuôi thả rông trên địa bàn trong thời gian qua người dân có nhiều ý kiến, lãnh đạo UBND phường đã có nhiều giải pháp xử lý những tồn tại, như: phát động xây dựng các tuyến đường kiểu mẫu, cột điện xanh, nở hoa, tuyên phổ không thùng rác...để hạn chế ô nhiễm môi trường, xây dựng nếp sống văn minh đô thị; tổ chức các đoàn kiểm tra, xử lý các điểm thu mua phế liệu, vận động di dời ra khỏi địa bàn, xử phạt vi phạm hành chính và cho thời gian khắc phục, đồng thời tiến hành hậu kiểm việc thực hiện của các cơ sở kinh doanh; thành lập đội săn bắt vật nuôi thả rông, xử phạt vi phạm, kết hợp tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành... Các giải pháp tổ chức thực hiện bước đầu đã đem lại hiệu quả cao, được nhân dân đồng tình hưởng ứng. Tuy nhiên, các vấn đề nêu trên chưa được xử lý dứt điểm vì vướng nhiều lý do khách quan và chủ quan khác nhau, trong thời gian tới UBND phường cần tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp xử lý triệt để những tồn tại trên, nhằm xây dựng bộ mặt đô thị văn minh, nghĩa tình và đáng sống.

Tất cả các vấn đề trên, qua giám sát thường xuyên của Đoàn giám sát, Thường trực HĐND phường kiến nghị, đề nghị UBND phường và các ngành chức năng sớm triển khai xử lý, giải quyết triệt để theo thẩm quyền. Riêng các lĩnh vực không thuộc thẩm quyền cần nhanh chóng có văn bản kiến nghị lên cấp có thẩm quyền để kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, của đại biểu HĐND, không để gây bức xúc trong nhân dân; tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước để tạo lòng tin trong nhân dân đối với chính quyền địa phương. Lãnh đạo UBND phường cần tiếp tục tăng cường các giải pháp xử lý, nâng cao chất lượng công tác hậu kiểm để kịp thời đôn đốc và phân công rõ trách nhiệm của từng ngành trong triển khai thực hiện nhiệm vụ ở địa phương, có đánh giá, nhận xét cụ thể trên từng lĩnh vực, từng giai đoạn triển

khai và hiệu quả công tác để có giải pháp thích hợp trong lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước ở địa phương.

## **2. Hạn chế, bất cập, nguyên nhân**

### **2.1. Hạn chế, bất cập**

Qua giám sát kết quả thực hiện, vẫn còn một số ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với các cấp chính quyền địa phương trong thời gian qua chưa được tổ chức giải quyết dứt điểm, chưa đưa ra được lộ trình xử lý rõ ràng, còn kéo dài thời gian như trong lĩnh vực vệ sinh môi trường, việc di dời các điểm thu mua phế liệu ra khỏi địa bàn tuy đã thực hiện, nhưng nhiều cơ sở còn lén lút hoạt động đối phó; việc tái lấn chiếm lòng, lề đường, lấn chiếm hành lang đường bộ ở một số tuyến đường, khu vực chợ; tình trạng đậu, đỗ xe trên vỉa hè, lòng đường gây cản trở giao thông; tình hình ATGT vẫn còn xảy ra vi phạm; việc lừa đảo qua mạng và tệ nạn sử dụng thông tin mạng để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; việc giết mổ gia cầm trong khu dân cư còn xảy ra; vật nuôi thả rong trong các tuyến hẻm, công viên gây nguy hiểm và ô nhiễm môi trường; tình trạng ngập úng cục bộ ở một số khu dân cư đã xuống cấp khi trời mưa; tình trạng dây điện, dây cáp quang vẫn còn chằng chịt ở một số tuyến đường trong khu dân cư gây nguy hiểm và mất mỹ quan đô thị; việc xử lý tranh chấp ở một vài dự án còn kéo dài.

### **2.2. Nguyên nhân**

- Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân khách quan và chủ quan. Trong đó, phải kể đến nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến cơ chế, chính sách, văn bản pháp luật cần có quá trình rà soát, nghiên cứu, thực hiện theo quy trình mới có thể trả lời đầy đủ, thấu đáo; kinh phí hoạt động trên các lĩnh vực ngày càng gặp nhiều khó khăn, bất cập.

- Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh; trong khi đó, việc xem xét xử lý, giải quyết và trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian tương đối ngắn, nên chất lượng xử lý, giải quyết và trả lời của một số ngành chức năng có những vụ việc chưa thực sự thấu đáo. Một số văn bản trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian qua có vụ việc chưa sát với nội dung cử tri đã kiến nghị, có những nội dung giải trình chưa rõ ý, chưa cung cấp đầy đủ thông tin để cử tri hiểu, chia sẻ nên kết quả tiếp nhận của người dân đạt chưa cao.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri có đôi lúc còn hạn chế, chưa truyền tải đầy đủ thông tin đến với người dân kịp thời.

- Một số nội dung ý kiến của cử tri do không thuộc thẩm quyền nên UBND phường phải ban hành văn bản đề xuất và chờ cơ quan chức năng thẩm quyền của cấp trên giải quyết nên chậm tiến độ theo sự vụ, sự việc ở địa phương, đặc biệt trên địa bàn có các dự án khu dân cư đã hình thành và đi vào hoạt động từ lâu nhưng chưa đủ điều kiện bàn giao cho địa phương, hiện đã xuống cấp về cơ sở hạ tầng, giao thông, chiếu sáng, thoát nước...

## **III/ Đề nghị**

Qua kết quả giám sát, Đoàn giám sát của Thường trực HĐND phường đề nghị UBND phường cần quan tâm tổ chức thực hiện một số nội dung trên các lĩnh vực, cụ thể như sau:

1. Đề nghị lãnh đạo UBND phường khẩn trương chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các ngành liên quan tiếp tục rà soát chặt chẽ các kiến nghị, phản ánh của cử tri và đại biểu HĐND phường, tập trung giải quyết hiệu quả, dứt điểm, kịp thời các nội dung liên quan, không để kéo dài gây bức xúc trong nhân dân; có văn bản trả lời cụ thể, rõ ràng từng vụ việc đã xử lý, đang xử lý và chưa xử lý để cử tri hiểu, đồng thuận và chia sẻ nếu có khó khăn, vướng mắc.

2. Nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết các ý kiến kiến nghị, trong đó, có đánh giá cụ thể, nhận xét rõ ràng về trách nhiệm, chất lượng của công tác tham mưu, giải quyết các kiến nghị của cử tri. Qua đó, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ tham mưu, kịp thời tổng hợp và báo cáo việc trả lời, giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri, tập trung xử lý các vấn đề cử tri quan tâm, bức xúc, có ý kiến nhiều lần.

3. Đối với các kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết phải ban hành ngay văn bản kiến nghị tới cấp có thẩm quyền giải quyết, đồng thời đôn đốc, tăng cường phối hợp đồng bộ, chặt chẽ giữa các cơ quan để giải quyết kịp thời, có hiệu quả các ý kiến kiến nghị, đặc biệt trên địa bàn có các khu dân cư hiện cơ sở hạ tầng đã xuống cấp nhưng chưa đủ điều kiện bàn giao cho địa phương, các tuyến đường thuộc cấp trên quản lý đang hư hỏng hố ga, vĩa hè.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri, cung cấp đầy đủ thông tin để cử tri hiểu, chia sẻ, đồng thuận với các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương.

5. Lãnh đạo UBND phường cần có kế hoạch hậu kiểm các nhiệm vụ, lĩnh vực đã triển khai tập trung xử lý nhằm kịp thời đánh giá kết quả thực hiện của các ngành chức năng trong thi hành nhiệm vụ, nâng cao chất lượng hoạt động quản lý Nhà nước ở địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 và các kỳ họp trước của HĐND phường, nhiệm kỳ 2021-2026 trong thời gian qua của Đoàn giám sát./.

**Nơi nhận:**

- CSDL HĐND các cấp;
- BT/Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Đại biểu dự kỳ họp thứ 11;
- Thành viên đoàn giám sát;
- Lưu.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**Phạm Viết Hưng**