

Số: 17 /BC-HĐND

Hưng Hòa, ngày 02 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về giải quyết thủ tục hành chính hộ tịch (Đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn) 6 tháng cuối năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn xã Hưng Hoà

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-HĐND ngày 03 tháng 7 năm 2023 của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân xã Hưng Hòa về thành lập Đoàn giám sát của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân xã về kết quả giải quyết thủ tục hành chính hộ tịch (Đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn) 6 tháng cuối năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn xã Hưng Hoà.

Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát chuyên đề này bảo đảm tuân thủ đúng quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, bảo đảm đúng phạm vi, nội dung, thời gian giám sát theo kế hoạch; Báo cáo Ban pháp chế HĐND xã kết quả giám sát, cụ thể như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI GIÁM SÁT

1. **Đối tượng chịu sự giám sát:** UBND xã (Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch).

2. **Phạm vi, nội dung giám sát:** Kết quả giải quyết thủ tục hành chính về hộ tịch (Đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn) 6 tháng cuối năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023.

3. **Thành phần Đoàn giám sát:** Theo Quyết định số 02/QĐ-HĐND ngày 03 tháng 7 năm 2023 của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân xã.

4. **Thời gian giám sát:** Ngày 26 tháng 7 năm 2023.

II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

Kết quả giải quyết TTHC

- Về đăng ký khai sinh: Tiếp nhận và giải quyết 207/207 hồ sơ theo mục độ công 3,4 đạt tỷ lệ 100%.

- Về đăng ký khai tử: Tiếp nhận và giải quyết 42/42 hồ sơ theo mục độ công 3,4 đạt tỷ lệ 100%.

- Về đăng ký kết hôn: Tiếp nhận và giải quyết 80/80 hồ sơ theo mục độ công 3,4 đạt tỷ lệ 100%.

- Nhận cha, mẹ: Tiếp nhận và giải quyết 02/02 hồ sơ theo mục độ công 3,4 đạt tỷ lệ 100%.

- Xác nhận tình trạng hôn nhân: Tiếp nhận và giải quyết 93/93 hồ sơ theo mục độ công 3,4 đạt tỷ lệ 100%.

- Trích lục bản sao: Tiếp nhận và giải quyết 231/231 hồ sơ theo mục độ công 3,4 đạt tỷ lệ 100%.

III. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN

- Công tác số hóa hồ sơ trên hệ thống chưa đạt theo yêu cầu do lỗi hệ thống và bản thân công chức phụ trách còn kiêm nhiệm nhiều công việc nên chưa bố trí được thời gian phù hợp để thực hiện số hóa. Máy Scan và photocopy còn sử dụng chung với cả bộ phận một cửa làm ảnh hưởng đến công việc.

- Công chức phụ trách hộ tịch còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác nên thời gian tập trung cho chuyên môn chưa được cao, chưa có cán bộ, công chức phụ giúp trong công việc chuyên môn.

- Trang thiết bị tuy đã được trang bị đầy đủ nhưng chưa đáp ứng nhu cầu của công việc như máy Scan, photocopy còn phải dùng chung cả bộ phận, đường truyền internet chưa đáp ứng nhu cầu của công việc.

- Hệ thống dịch vụ công quốc gia và của tỉnh chưa hoàn thiện nên còn xảy ra lỗi kết nối với máy chủ của tỉnh và trung ương.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Kiến nghị đối với bộ phận Tư pháp - Hộ tịch

+ Tăng cường phối hợp với các ngành, đoàn thể của xã tuyên truyền phổ biến pháp, trong đó chú trọng tuyên truyền và hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công để nộp hồ sơ, sử dụng thiết bị thông minh để nộp hồ sơ tại nhà.

+ Bố trí, sắp xếp thời gian làm các công việc kiêm nhiệm một cách phù hợp để tập trung cho công việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho nhân dân.

- Đề nghị UBND xã bố trí trang thiết bị thiết yếu như máy scan, máy photocopy, máy in dùng riêng cho bộ phận hộ tịch để phục vụ công việc hàng ngày trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

Trên đây là Báo cáo Kết quả giám sát về giải quyết thủ tục hành chính hộ tịch (Đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn) trên địa bàn xã 6 tháng cuối năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND xã;
- UBND xã;
- CC. Tư pháp - Hộ tịch;
- Đoàn giám sát;
- Lưu: VT.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN



TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ HĐND XÃ
Nguyễn Quang Trung