

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN THẠNH

Số: 19 /TB-HĐND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Thạnh, ngày 18 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả giám sát của TT. HĐND phường về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2023

Thực hiện Chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân phường năm 2023. Ngày 28/11/2023 Hội đồng nhân dân phường tổ chức giám sát về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2023.

I. Thành phần tham dự gồm:

Đoàn giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân phường gồm:

1. Bà Nguyễn Ngọc Nhung, Chủ tịch HĐND phường, Trưởng đoàn;
2. Bà Nguyễn Thị Túy Phượng, Phó chủ tịch HĐND phường, Phó Trưởng đoàn;
3. Ông Trương Văn Sinh, Trưởng Khối Vận, Thành viên.
4. Ông Trần Minh Quang, Trưởng Ban Pháp chế HĐND phường, Thành viên;
5. Bà Nguyễn Phương Trúc, Phó Trưởng Ban Pháp chế HĐND phường, Thành viên;
6. Bà Trần Thị Phương Tâm, Phó Trưởng Ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường, Thành viên;
7. Ông Võ Văn Thắng, Đại biểu HĐND Khu phố Thạnh Hòa B, Thành viên.
8. Ông Nguyễn Sơn Cường, Đại biểu HĐND Khu phố Thạnh Lợi, Thành viên.
9. Ông Lê Quang Vinh - Đại biểu HĐND khu phố Thạnh Quý, Thành viên.

Đơn vị được giám sát: UBND phường ông Lê Anh Vũ (Chủ tịch UBND phường, ông Tăng Thanh Tuấn (công chức VP - TK - Một cửa).

2. Nội dung giám sát:

- Bà Nguyễn Thị Túy Phượng - Phó Chủ tịch HĐND phường, thay mặt Đoàn giám sát giới thiệu thành phần tham dự và thông qua nội dung yêu cầu giám sát.

- Ông Tăng Thanh Tuấn (công chức VP - TK - Một cửa) thông qua báo cáo công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2023.

- Các thành viên của Đoàn giám sát tham gia đóng góp ý kiến, ý kiến giải trình của UBND phường.

3. Phần đánh giá và kiến nghị:

a). Thuận Lợi:

Công tác cải cách hành chính ở phường được tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, công tác chỉ đạo, điều hành được quan tâm. Việc triển khai cơ chế “một cửa” và một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin đã tạo điều kiện để thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Áp dụng thực hiện mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện đạt được hiệu quả thiết thực. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân được nâng lên, đội ngũ cán bộ, công chức có chuyển biến sâu sắc về tư tưởng, nhận thức, trách nhiệm, có ý thức hơn trong phục vụ nhân dân. Bên cạnh đó còn thể hiện được sự thân thiện, gần gũi với nhân dân qua việc tiếp xúc niềm nở, chuẩn mực, hướng dẫn tận tình, biết đồng cảm với cái khó khăn của nhân dân để giải quyết công việc với tinh thần trách nhiệm cao nhất.

b). Những tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường còn tồn tại, hạn chế như sau:

- Công tác truyền thông, công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tuy đã được triển khai thường xuyên, nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu huy động tối đa sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua phản ánh, kiến nghị.

- Việc thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC còn chưa cao; Công tác rà soát, kiểm soát TTHC để kiến nghị bãi bỏ, tinh giảm thành phần hồ sơ của TTHC còn ít.

Do đó đề nghị trong thời gian tới UBND phường cần quan tâm thực hiện, cụ thể các nội dung sau:

- UBND phường tiếp tục chỉ đạo các ngành chuyên môn rà soát TTHC thuộc phạm vi giải quyết kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, tinh giảm thành phần hồ sơ TTHC.

- UBND phường tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giao dịch TTHC đạt chỉ tiêu tỉnh, thành phố giao.

- UBND phường chỉ đạo bộ phận Tài chính - Kế toán đẩy mạnh thực hiện thu - chi NSNN đạt và vượt chỉ tiêu thành phố giao để phục vụ chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023.

- UBND phường thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh việc giải quyết TTHC cho nhân dân của Bộ phận 01 cửa, nhất là có phản ánh qua đường dây nóng 1022 của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì 02 tình nguyện viên hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đề nghị Khối vận yêu cầu UB.MTTQ và các đoàn thể phường phải thường xuyên theo dõi xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản không để tồn đọng văn bản trên hệ thống.

- Từng ngành, đoàn thể phường tập trung công tác tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến trong nhân dân bằng nhiều hình thức.

Trên đây là thông báo kết quả giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân phường An Thạnh, thông báo đến UBND phường, các ngành liên quan và Văn phòng các khu phố tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thành phố;
- TT. Đảng ủy phường;
- UBND - UB.MTTQVN phường;
- ĐB HĐND phường;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Túy Phượng