

Số: 22/TB - HĐND

Xã Trù Văn Thố, ngày 02 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

**Giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại,
tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện Chương trình kiểm tra, giám sát của Hội đồng nhân dân xã năm 2023; Hội đồng nhân dân xã đã tiến hành giám sát trực tiếp công tác tiếp dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2023 đối với UBND xã Trù Văn Thố.

Qua xem xét báo cáo kết quả giám sát của Đoàn Giám sát, Hội đồng nhân dân xã thông báo kết quả giám sát, cụ thể như sau:

I. Thời gian, thành phần tham dự

1- Đoàn giám sát đã giám sát trực tiếp thời gian 01 buổi sáng, ngày 20 tháng 9 năm 2023.

II. Kết quả giám sát

Trên tinh thần làm việc trách nhiệm, nghiêm túc, các thành viên trong Đoàn đã thống nhất và báo cáo kết quả như sau;

- Dự giám sát đúng thành phần; xây dựng báo cáo và cung cấp hồ sơ tương đối đầy đủ;

- Phối hợp tốt với Đoàn trong việc thực hiện nhiệm vụ; báo cáo sát theo đề cương.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân năm 2023.

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, lãnh đạo UBND có chỉ đạo Công chức VHHT-TT phối hợp với các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật như: Luật Tiếp công dân; Luật khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật đất đai, Luật dân sự... gắn với việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức;

- Tổng số cuộc tiếp công dân năm 2023 là 165 cuộc (Lãnh đạo tiếp dân định kỳ 55 cuộc; Tiếp thường xuyên 110 cuộc, có 06 lượt công dân đến liên hệ.) Không có vụ việc khiếu nại tập thể, đông người cũng như không có trường hợp

nào vi phạm quy chế, nội quy tiếp dân. Vị trí tiếp công dân được đặt tại trụ sở làm việc của UBND xã (có bố trí phòng riêng). Niêm yết lịch Đại biểu HĐND huyện và lãnh đạo địa phương tiếp dân hàng tuần rõ ràng, kịp thời và cụ thể theo quy định. Về nội quy tiếp công dân được thể hiện trên bảng niêm yết đặt trước phòng tiếp công dân và được áp dụng cụ thể trong quá trình cán bộ, lãnh đạo làm việc với công dân. Cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân có nhiệm vụ trực tiếp công dân thường xuyên theo quy định, ghi chép vào sổ đầy đủ nội dung, ý kiến trình bày của công dân vào sổ trong quá trình làm việc với công dân.

- Số vụ việc đã xem xét, đưa ra hòa giải: - Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 06 đơn (đất đai) nhận trực tiếp.

+ Đơn kỳ trước chuyển sang (*không*).

+ Đơn phát sinh trong kỳ. (06 đơn)

Trong đó 06 đơn liên quan đến tranh chấp đất đai: Ranh giới thửa đất; Các đơn phản ánh, kiện nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND cấp xã, Tất cả các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đã được giải quyết.

Tổng số đơn tiếp nhận 6 tháng năm 2023: 06 đơn thư, trong đó đơn phản ánh kiến nghị 06 đơn, đơn khiếu nại 0, đơn tố cáo 0.

- Kết quả giải quyết đơn:

Số vụ việc đã xem xét giải quyết: 06/06 đơn thuộc lĩnh vực đất đai theo quy định, đạt tỉ lệ 100%. Kết quả: Hòa giải thành 03 đơn đạt 50% và hoà giải không thành hướng dẫn chuyển về trên xem xét giải quyết: 03 đơn chiếm tỉ lệ 50%. Không có đơn tồn trong kỳ giám sát. Hồ sơ lưu trữ đảm bảo theo quy định.

3. Khuyến nghị một số giải pháp thực hiện trong thời gian tới.

Nhìn chung, công tác này thời gian qua UBND xã đã triển thực hiện rất tốt, tuy nhiên kết quả hoà giải thành đạt tỉ lệ chưa cao so với số vụ việc đưa ra hoà giải. Do đó, HĐND xã khuyến nghị với lãnh đạo UBND xã tiếp tục triển khai và thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân đặc biệt là tại các ấp. Tăng cường vai trò hòa giải của tổ hòa giải trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư gửi đến nhiều nơi.

- Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể; Ủy ban MTTQVN, các tổ chức, đoàn thể trong công tác giám sát và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai; xây dựng, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

- Duy trì và thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời đúng quy định.

Trên đây là Thông báo kết quả giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- HĐND xã;
- Thành viên Đoàn GS;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND



Nguyễn Minh Hiếu