

Số: 24/BC-HĐND

Bình An, ngày 23 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước, sau kỳ họp thứ 9 và các kỳ họp trước của HĐND phường khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026

Thực hiện chương trình giám sát năm 2024; Quyết định số 10/QĐ-HĐND, ngày 15/11/2024 của Thường trực HĐND phường về việc thành lập Đoàn giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri.

Ngày 18/12/2024, Đoàn giám sát đã tổ chức khảo sát trực tiếp tại các khu phố và làm việc trực tiếp với UBND phường ngày 23/12/2024 đúng theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015.

Qua khảo sát và giám sát trực tiếp với UBND phường, Thường trực HĐND phường báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 9 và các kỳ họp trước của HĐND phường khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021 như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

1. Tình hình nội dung kiến nghị và kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị

Trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024), HĐND phường đã phối hợp với UBND, UB.MTTQ phường tổ chức cho đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri tại 5/5 khu phố được 10 cuộc, có 498 lượt cử tri tham dự, có 30 ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024). Nội dung các kiến nghị chủ yếu xoay quanh các lĩnh vực: đất đai, môi trường, ngập nước, an toàn giao thông, an ninh trật tự....

Sau các đợt tiếp xúc, HĐND phường đã phối hợp UB.MTTQ phường tổng hợp, rà soát, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong đó UBND phường đã trả lời trực tiếp 13 ý kiến tại buổi tiếp xúc cử tri; HĐND phường đã chuyển 7 ý kiến, kiến nghị đến HĐND thành phố; chuyển 10 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của UBND phường.

UBND phường đã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu, trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri. Kết quả đến thời điểm giám sát có 10/10 kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2024); 02/02 kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước đã được trả lời, giải quyết (đạt 100%).

2. Kết quả giải quyết

2.1. Kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 9 (thường lệ giữa năm 2024)

Tổng số 04 kiến nghị. UBND phường đã trả lời, giải quyết 04 kiến nghị, cụ thể:

- Đã giải quyết xong: 01/04 kiến nghị, chiếm 25% (Phụ lục 1).

- Đang được giải quyết: 03/04, chiếm 75% (Phụ lục 2).

2.2. Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 9 (thường lệ giữa năm 2024

Tổng số 06 kiến nghị. UBND phường đã trả lời, giải quyết 06 kiến nghị, cụ thể:

- Đã giải quyết xong: 05/06 kiến nghị, chiếm 83,3% (Phụ lục 1).

- Đang được giải quyết: 01/06, chiếm 16,7% (Phụ lục 2).

2.3. Kiến nghị của cử tri tại kỳ họp trước

Tổng số 02 kiến nghị.

UBND phường đã trả lời, đang được giải quyết: 02/02 kiến nghị, chiếm 100% (Phụ lục 2).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND phường đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn xem xét, tham mưu trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND phường chuyển đến. Số kiến nghị gửi đến kỳ họp thứ 9 (thường lệ giữa năm 2024) và tại các kỳ họp trước đã được giải quyết xong 6/12 kiến nghị, đạt 50%; đang được giải quyết 6/12 ý kiến, đạt 50%.

Các kiến nghị đã được UBND phường tích cực chỉ đạo một cách khẩn trương, nghiêm túc, giải quyết đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri. Từ đó phần nào tạo được niềm tin của cử tri vào sự lãnh đạo của Đảng ủy, HĐND, UBND phường.

2. Tồn tại, hạn chế

Mặc dù UBND phường có quan tâm, tập trung chỉ đạo, giải quyết, kiến nghị lên cấp có thẩm quyền các kiến nghị của cử tri nhưng vẫn còn một số vấn đề cử tri kiến nghị nhiều lần (như vệ sinh môi trường, ngập nước, tình trạng chó thả rông,...).

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với các Ban và đại biểu HĐND phường

Tiếp tục tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đại biểu tại địa bàn nơi ứng cử, thường xuyên nắm bắt kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, các vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm. Theo dõi, giám sát các ý kiến, kiến nghị của cử tri đang được UBND phường giải quyết và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết để phản ánh, đề xuất với Thường trực HĐND phường.

2. Đối với UBND phường

Tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời giải quyết những kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, nhất là những kiến nghị đang được giải quyết.

Trên cơ sở kiến nghị của cử tri, khảo sát, xác định tính cấp thiết, xem xét thứ tự ưu tiên, đề xuất, kiến nghị thành phố bố trí nguồn vốn đầu tư xây dựng, nâng cấp, sửa chữa (đường giao thông, cống rãnh thoát nước, hệ thống đèn chiếu sáng...) để giải quyết nguyện vọng của cử tri, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

Tăng cường phối hợp với UB.MTTQVN và các đoàn thể phường, Ban điều hành các khu phố, Tổ nhân dân tự quản tuyên truyền, giải thích, vận động nhân dân về chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan trực tiếp đến người dân; cũng như những khó khăn của địa phương, nhất là về nguồn vốn đầu tư chính trang để cử tri, nhân dân chia sẻ, đồng thuận với kết quả giải quyết kiến nghị của UBND phường.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 9 và các kỳ họp trước của HĐND phường khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thành phố;
- TT. Đảng ủy, UBND, UBMTTQ phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Các Ban HĐND phường;
- CSDL HĐND các cấp;
- Lưu VT.



**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH**

Trần Thị Thuỳ Trang
Trần Thị Thuỳ Trang

PHỤ LỤC 1**Kết quả các kiến nghị của cử tri đã được giải quyết**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /12/2024 của UBND phường Bình An)

STT	Nội dung kiến nghị của cử tri	Kết quả giải quyết của UBND phường	Ghi chú
1	Cử tri khu phố Châu Thới, khu phố Nội Hoá 2: Phản ánh việc thu gom rác của HTX DVMT Bình An trong thời gian gần đây không thu gom rác đảm bảo thời gian theo quy định (thu nửa tháng/lần hoặc 1 tuần/lần) gây ứ đọng rác, ô nhiễm môi trường. Kiến nghị UBND phường sớm có biện pháp chấn chỉnh.	UBND phường đã lập biên bản làm việc đối với HTX DVMT Bình An liên quan đến việc chậm trễ trong công tác thu gom rác. Đồng thời, phường đã làm việc, chấn chỉnh hoạt động đến các HTX thu gom rác đang hoạt động trên địa bàn phải chấp hành theo hợp đồng đã ký với hộ dân đảm bảo tần suất thu gom rác, khi có sự cố hư hỏng máy móc phải thông báo kịp thời để các hộ dân biết và có giải pháp sửa chữa hoặc thay thế phương tiện thu gom tránh tình trạng ứ đọng rác gây ô nhiễm môi trường.	Kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
2	Cử tri Nguyễn Văn Thiện - 499 Bình Thung 1: Phản ánh tình trạng đậu xe ô tô dưới lòng đường tại Quán Café Giang Nam gây nguy hiểm cho người tham gia giao thôn. Kiến nghị UBND phường kiểm tra xử lý.	Vị trí điểm kinh doanh nước giải khát Giang Nam nằm trên tuyến đường ĐT743a không thuộc địa phương quản lý, đồng thời khu vực này không có đặt biển báo hiệu về cấm đỗ, cấm dừng. UBND phường đã tổ chức ra quân kiểm tra và nhắc nhở việc đậu đỗ tại khu vực này, đồng thời đã kiến nghị Ban ATGT thành phố Dĩ An khảo sát việc lắp đặt biển báo cấm dừng, cấm đỗ trên tuyến đường tại văn bản số 224/CV-BATGT ngày 07/9/2024.	Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
3	Cử tri Phan Văn Tuấn - Thường trú 86B, 21 khu phố Nội Hoá 1 (tạm trú 91, 6B khu phố Bình Thung 1): phản ánh	UBND phường đã chỉ đạo chuyên môn xác minh thông tin kiểm tra và xử lý ngay trên hệ thống. Đề nghị cử tri rà soát lại thông tin thành viên hộ gia đình trên ứng dụng	Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ

	trên hệ thống ứng dụng VneiD trong danh sách hộ gia đình thì có tên người lạ, sự việc đã lâu chưa khắc phục.	VneiD, trường hợp còn sai sót đề nghị cử tri phản hồi thông tin về Công an phường (thông qua số điện thoại 0274.3781798) để làm cơ sở xem xét giải quyết.	giữa năm 2024
4	Cử tri Đinh Hữu Chính - tổ 2, khu phố Bình Thung 2: phản ánh kiến nghị hộ bà Nguyễn Thị Kim Xuân lấn đất đường đi công cộng. Kiến nghị UBND phường kiểm tra xử lý.	UBND phường đã phối hợp cùng ngành chuyên môn thành phố phối hợp đo đạc theo nội dung phản ánh, kết quả trích lục địa chính có đo đạc chính lý thể hiện công trình tường rào của bà Nguyễn Thị Kim Xuân xây dựng là đúng ranh giới theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã được cấp cho bà Xuân; bà Xuân không xây dựng lấn chiếm đất như thông tin phản ánh; phường đã thông tin đến ông Chính được rõ.	Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
5	Cử tri Bùi Thị Mỹ Đức - số nhà 241, Khu phố Bình Thung 2: phản ánh có bãi xe cạnh nhà, xe ra vào thường xuyên vào ban đêm gây ồn ào, ảnh hưởng các hộ dân xung quanh. Kiến nghị UBND phường kiểm tra xử lý.	UBND phường đã tổ chức kiểm tra Công ty TNHH TMVT Tâm Long Phát hoạt động trong ngành nghề vận tải hàng hóa bằng đường bộ. Qua kiểm tra, phường đã nhắc nhở Công ty thực hiện các giải pháp hạn chế tiếng ồn trong quá trình hoạt động. Đồng thời, UBND phường đã phối hợp cùng phòng Tài nguyên Môi trường kiểm tra. Trong thời gian tới, phường tiếp tục tái kiểm tra để kịp thời nhắc nhở và phối hợp xử lý các hành vi vi phạm theo qui định.	Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
6	Cử tri Lê Văn Tuyến – tổ 12 Nội Hoá 2: phản ánh hiện nay bảng chữ điện tử đặt tại Trung tâm văn hoá Suối Lò Ô không hoạt động. Kiến nghị UBND khắc phục sửa chữa.	Bảng điện tử đặt tại khu vực trên thì qua thời gian sử dụng đã lâu dẫn đến hư hỏng. Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND phường đã chỉ đạo thực hiện công tác khắc phục, đến nay đã cải tạo bảng led sang hình thức bảng, biểu tuyên truyền về hoạt động của địa phương.	Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024

PHỤ LỤC 2

Kết quả các kiến nghị của cử tri đang được giải quyết

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /12/2024 của UBND phường Bình An)

STT	Nội dung kiến nghị của cử tri	Kết quả giải quyết của UBND phường	Ghi chú
1	Cử tri Ngô Thị Thúy – khu phố Nội Hóa 2: Phản ánh về việc làm lại vỉa hè từ ngã ba Suối Lò Ô đến Suối Lò Ô đường ĐT743 chưa được thực hiện theo kế hoạch đã triển khai. Kiến nghị UBND phường sớm làm việc với Công ty MC để sớm thi công tuyến vỉa hè này.	UBND phường đã tổ chức đã làm việc với Công ty Cổ phần Vật liệu và Xây dựng Bình Dương thực hiện cải tạo vỉa hè đoạn từ ngã ba Suối Lò Ô đến Suối Lò Ô đường ĐT743. Đến nay đơn vị đang triển khai thực hiện.	Kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
2	Cử tri phường Bình An: Phản ánh nắp đan cống dọc tuyến đường ĐT743 hiện nay bị bể, hư hỏng gây nguy hiểm. Kiến nghị UBND phường nhanh chóng làm việc với đơn vị quản lý để kiểm tra khắc phục.	UBND phường đã làm việc, đề nghị Công ty M&C thực hiện thay thế nắp đan hư hỏng 1 số vị trí trên tuyến đường ĐT743. Qua khảo sát, đơn vị đang thực hiện.	Kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
3	Cử tri Lê Thị Diệu, Nguyễn Thị Hồi tại tổ 8, khu phố Nội Hóa 2: phản ánh những dãy nhà thuộc đường Đ2 khu dân cư Phú Hồng Thịnh VI để vật dụng lấn chiếm đường thoát hiểm. Kiến nghị UBND phường xem xét giải quyết.	Qua xác minh thì các hộ có dựng khung sắt, làm mái che nhằm mục đích bảo vệ tài sản. UBND phường đã triển khai ra quân thực hiện công tác lập lại trật tự xây dựng trên địa bàn, thực hiện phát thông báo yêu cầu các hộ sinh sống dọc tuyến đường Đ2 khu Phú Hồng Thịnh và đã có 18/20 TH tháo dỡ công trình, vật dụng lấn chiếm lối thoát hiểm. Các trường hợp còn lại, UBND phường đang tiếp tục thực hiện.	Kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước

4	Cử tri Nguyễn Thị Quý - Số nhà 425 tổ 11, khu phố Bình Thung 2: Kiến nghị làm lại cống thoát nước ở ngay sau chợ Bình An ra đường ĐT 743A tiếp giáp hẻm Gia Huy vì khi mưa lớn cống hiện tại (cống nhỏ) không thoát nước kịp gây ngập.	UBND phường ghi nhận và sẽ xem xét nguồn kinh phí UBND thành phố phân bổ để triển khai thực hiện trong thời gian tới.	Kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
5	Cử tri Lê Văn Tuấn, Nguyễn Văn Thiện - khu phố Bình Thung 1: phản ánh tình trạng ngập nước khi trời mưa khu vực từ cây xăng Hưng Thịnh xuống hẻm 159 khu phố Bình Thung 1 ảnh hưởng cuộc sống của người dân. Kiến nghị UBND phường có giải pháp khắc phục.	UBND phường đã phối hợp cùng Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực thành phố thực hiện khảo sát và đã kiến nghị UBND thành phố xem xét đầu tư hệ thống thoát nước tại khu vực này.	Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2024
6	Cử tri khu phố Nội Hóa 2: Đường giao thông tại tổ 5, 6 khu phố Nội Hóa 2 (đoạn thông ra khu công nghiệp Đakpak) thường xuyên bị ngập nước. Kiến nghị UBND phường có biện pháp khắc phục, sửa chữa.	Tuyến đường này UBND phường đã đưa vào danh mục đầu tư trung hạn 2020–2025 và dự kiến thực hiện trong năm 2025.	Kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước