

THÔNG BÁO

Kết quả Giám sát kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa năm 2024

Thực hiện chương trình giám sát và hoạt động của Ban Pháp chế HĐND phường năm 2024. Ngày 11/11/2024 Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân phường tổ chức giám sát về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa năm 2024;

Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND phường Bình Hòa do Phan Hồng Việt trưởng Ban pháp chế làm trưởng đoàn và các thành viên ban pháp chế; cùng mời tham dự với đoàn giám sát có: Thường trực HĐND, Ban Kinh tế - Xã hội; UBMTTQ phường;

Qua buổi giám sát trực tiếp, xem xét qua báo cáo kết quả thực hiện của UBND phường Bình Hòa và các ý kiến đóng góp của các thành viên trong Đoàn giám sát. Ban Pháp chế thông báo kết quả về nội dung giám sát như sau:

1. Đơn vị giám sát thực hiện nghiêm túc các yêu cầu phục vụ Đoàn giám sát, tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Đoàn giám sát.
2. Đoàn giám sát cơ bản thống nhất với kết quả của buổi giám sát được thể hiện tại báo cáo số: 2595/BC-UBND ngày 11/11/2024 của UBND phường về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa năm 2024.

Báo cáo đã nêu những kết quả đạt được về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa năm 2024. Qua đó, báo cáo cũng nêu lên được những thuận lợi, khó khăn, tồn tại, hạn chế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện và cán bộ chuyên môn về lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa. Những kiến nghị đề xuất của UBND phường thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới. Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân phường thống nhất với những ý kiến góp ý của các thành viên đoàn giám sát. Đề nghị công chức phụ trách cải cách hành chính, chuyển đổi số xem xét nghiên cứu, tham mưu cho UBND phường chỉnh sửa báo cáo theo ý kiến của các thành viên đoàn giám sát góp ý và quan tâm thực hiện trong thời gian tới về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa đạt kết quả cao hơn.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số khó khăn hạn chế như cần thực hiện trong thời gian tới:

1. Cần thực hiện tốt hơn nữa công tác phối hợp giữa các ngành, đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số;

2. Công chức phụ trách cải cách hành chính, chuyển đổi số tham mưu cho lãnh đạo UBND, phối hợp với các ngành chuyên môn tìm ra giải pháp khắc phục khó khăn hạn chế: do lỗi trong quá trình nâng cấp phần mềm, nâng cấp hệ thống nên đã làm phát sinh những khó khăn trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ DVCTT, đặc biệt các DVCTT liên thông; Quá trình hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT còn gặp nhiều khó khăn. Nguyên nhân do tâm lý người dân chưa quen với việc sử dụng DVCTT, do quên mật khẩu tài khoản VNeID, do quy trình sử dụng DVCTT thực tế còn nhiều rườm rà, khó sử dụng và chưa mang lại hiệu quả thiết thực.

3. Công chức phụ trách cải cách hành chính, chuyển đổi số tham mưu cho lãnh đạo UBND đề ra giải pháp thời gian tới nâng cấp đường truyền mạng, thiết bị máy vi tính phục vụ một cửa, một cửa liên thông, trang bị máy vi tính cho 08 khu phố phục vụ tổ công nghệ số cộng đồng để hoạt động hiệu quả cao hơn.

4. Đề nghị UBND chỉ đạo, nhắc nhở công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa tuân thủ nghiêm Quy chế văn hóa công vụ, nụ cười công sở, hướng dẫn người dân tận tâm, nhiệt tình hơn;

5. Kiến nghị với các ngành chuyên môn cấp trên xem xét nâng cấp đường truyền mạng, bổ sung thiết bị máy vi tính.

Trên đây là thông báo kết quả giám sát của Ban pháp chế HĐND phường tại buổi giám sát về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường Bình Hòa năm 2024. Ban Pháp chế HĐND phường đề nghị đơn vị được giám sát (UBND phường) nghiên cứu để thực hiện trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND phường;
- TT.UBMTTQ phường;
- Thành viên Ban Pháp chế;
- Đơn vị được giám sát;
- Lưu.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Phan Hồng Việt