

Số: 37/BC-HĐND

Dĩ An, ngày 16 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước, sau kỳ họp thứ 12 và các kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ-HĐND ngày 08/11/2024 của Thường trực HĐND thành phố về việc thành lập Đoàn giám sát kết quả giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 12 và các kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát đúng theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, bảo đảm đúng phạm vi, đối tượng, nội dung và thời gian giám sát theo kế hoạch.

Qua khảo sát và giám sát trực tiếp với UBND thành phố, Thường trực HĐND thành phố báo cáo HĐND thành phố kết quả việc giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 12 và các kỳ họp trước HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026, cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

Trước và sau kỳ họp thứ 12 HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã phối hợp với UBND, UBNDTTQVN thành phố tổ chức cho đại biểu HĐND thành phố tiếp xúc cử tri theo Tổ đại biểu được phân công tại các phường trên địa bàn. Các ý kiến cử tri tập trung một số lĩnh vực như: môi trường, đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, hạ tầng kỹ thuật, an toàn giao thông, ngập nước, an sinh xã hội...

Qua công tác tổng hợp, rà soát, Thường trực HĐND thành phố đã gửi các ý kiến của cử tri đến UBND thành phố để xem xét, giải quyết và trả lời cử tri theo thẩm quyền, đồng thời giao các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và các đại biểu HĐND thành phố thường xuyên giám sát, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trên cơ sở các báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 12 và ý kiến các kỳ họp trước đó của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 gửi đến HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã chuyển 115 ý kiến đến UBND thành phố xem xét, giải quyết và trả lời theo thẩm quyền, UBND thành phố đã có Báo cáo số 371/BC-UBND ngày 10/12/2024 của



UBND thành phố về giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, công tác tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết các vấn đề phản ánh, kiến nghị của cử tri đã được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo, có sự phân công trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn có liên quan trong việc tham mưu xem xét giải quyết, kiến nghị giải quyết theo thẩm quyền, thể hiện được tính cầu thị, tập trung trong giải quyết kiến nghị cử tri; Chủ tịch UBND thành phố đã giao nhiệm vụ cho các Phó Chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực trực tiếp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và trả lời của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo đúng thẩm quyền. Đối với các ý kiến, kiến nghị không thuộc thẩm quyền, UBND thành phố đã chủ động xây dựng văn bản gửi đến các cơ quan, đơn vị liên quan để phối hợp xem xét giải quyết để trả lời cử tri.

Qua giám sát cho thấy, hầu hết các kiến nghị đã được trả lời tương đối rõ ràng, cơ bản đáp ứng yêu cầu của cử tri trên địa bàn. Các ngành và các phường đã quan tâm theo dõi, nắm bắt cụ thể vấn đề cử tri phản ánh, đã đề ra giải pháp giải quyết. Các nội dung đã trả lời nhiều lần mà cử tri chưa đồng tình, tiếp tục kiến nghị đã được UBND thành phố tiếp thu, chỉ đạo các ngành chuyên môn tiếp tục trả lời hoặc kiến nghị xem xét cho ý kiến xử lý.

2. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

Thường trực HĐND thành phố đã lắng nghe, tiếp thu nghiêm túc kiến nghị của cử tri, tập trung đổi mới và nâng cao hiệu quả giám sát việc giải quyết ý kiến cử tri, chủ động chỉ đạo, điều phối, tăng cường trách nhiệm các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố trong việc giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri.

Lãnh đạo UBND thành phố với trách nhiệm của mình, sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã đi khảo sát trực tiếp các nội dung cử tri phản ánh kịp thời chỉ đạo các ngành chuyên môn xử lý. UBND thành phố có quan tâm đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện và tổng hợp, báo cáo kết quả cho Thường trực HĐND thành phố để biết, giám sát và trả lời cho cử tri.

Thường trực HĐND thành phố ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực trong công tác chỉ đạo điều hành của UBND thành phố; tinh thần trách nhiệm của một số phòng ban, xử lý nóng, hiệu quả một số vấn đề bức xúc của cử tri qua đó đạt được những kết quả khả quan trong việc giải quyết nhiều kiến nghị cử tri.

Qua kết quả giám sát và báo cáo 371/BC-UBND ngày 10/12/2024 của UBND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp, phân loại 115 ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

2.1. Nhóm ý kiến, kiến nghị đã giải quyết xong

Với tổng số ý kiến đã giải quyết dứt điểm là 70/115 ý kiến, chiếm tỷ lệ 60,9% (đính kèm biểu số 1), cao hơn giữa năm 2024 (27/65, chiếm tỷ lệ 42%).

Những ý kiến được giải quyết xong đã góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và được cử tri đồng tình, tập trung vào các lĩnh vực cấp điện, lắp đặt biển

báo, sơn gồ, nạo vét thoát nước, vận hành, sửa chữa điện chiếu sáng, đèn tín hiệu,...

2.2. Nhóm ý kiến, kiến nghị đang giải quyết

Tổng số ý kiến đang giải quyết là **45/115 ý kiến, chiếm tỷ lệ 39,1%** (Phụ lục 2)

Những ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết tập trung vào các nội dung như: Tháo gỡ khó khăn vướng mắc để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại các khu dân cư Đại Dĩnh, khu dân cư thương mại Đông Bình Dương, khu dân cư 710, khu dân cư Trung Thành, An Trung .. ; hạ tầng khu dân cư Đông An và một số khu dân cư trên địa bàn thành phố xuống cấp nhưng chủ đầu tư không quan tâm duy tu sửa chữa; Ngập nước tại một số tuyến đường chính trên địa bàn thành phố cử tri phản ánh nhiều lần nhưng chính quyền địa phương chưa có giải pháp xử lý hiệu quả, dứt điểm, an toàn giao thông tuyến đường Mỹ Phước-Tân Vạn;

. III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Thường trực HĐND thành phố thống nhất với đánh giá các tồn tại hạn chế được thể hiện trong báo cáo của UBND thành phố. Bên cạnh đó, Thường trực HĐND thành phố lưu ý thêm một số nội dung, cụ thể như sau:

- Công tác chỉ đạo, phân công nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri ở một số phòng, ban, đơn vị có việc triển khai chưa kịp thời, dẫn đến tiến độ giải quyết một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chậm; một số nội dung chưa đưa ra được lộ trình, kế hoạch, phương hướng, giải pháp để giải quyết những vấn đề cử tri kiến nghị.

- Tỷ lệ ý kiến cử tri được giải quyết dứt điểm có tăng so với kỳ họp trước nhưng vẫn còn thấp (60,9%); một số ý kiến trả lời chưa đi vào trọng tâm, rõ ràng, đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri; chưa xác định cụ thể thời gian thực hiện.

- Vẫn còn một số nội dung cử tri kiến nghị đã được UBND thành phố chỉ đạo các ngành chuyên môn tiếp thu, giải quyết và trả lời nhưng chưa giải quyết triệt để, cử tri chưa đồng tình và tiếp tục kiến nghị (cắt tỉa cây xanh khu tái định cư ĐHQG, an toàn giao thông tuyến Mỹ Phước – Tân Vạn...).

- Một số ý kiến kiến nghị đang tiếp tục giải quyết, kiến nghị giải quyết thời gian còn kéo dài. Đối với các ý kiến nghị cử tri đã kéo dài, còn vướng mắc về thẩm quyền của nhiều cấp, nhiều ngành cũng chưa được đeo bám kiến nghị thường xuyên, chưa tạo được bước chuyển biến về định hướng, lộ trình thời gian giải quyết.

2. Nguyên nhân

- Nhiều nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến các lĩnh vực của đời sống xã hội, đòi hỏi phải có quy hoạch sử dụng đất, bố trí quỹ đất, nguồn lực đầu tư lớn như: Đầu tư hạ tầng giao thông, giải quyết ngập nước đô thị, xây



dựng trường học, thiết chế văn hóa... nên cần có lộ trình, ngân sách bố trí, thời gian nhất định mới có thể giải quyết.

- Một số lĩnh vực nội dung cử tri kiến nghị thuộc về cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền Trung ương, tỉnh nên UBND thành phố chỉ có thể giải trình, tiếp thu và tiếp tục kiến nghị với cấp trên có thẩm quyền để giải quyết (ngập nước đường sắt; thi công giải quyết ngập úng Suối Xiệp, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất khu An Trung, Trung Thành, 710,...).

- Một số chủ đầu tư các dự án không phối hợp hoặc chậm phối hợp với UBND thành phố và địa phương trong việc giải quyết các tồn tại liên quan đến hạ tầng khu dân cư theo phản ánh của cử tri. Ngoài ra, đa số Chủ đầu tư các khu dân cư không thực hiện đầu tư hoàn thiện hạ tầng theo hướng dẫn của Sở Xây dựng tại Công văn số 1830/HD-SXD ngày 04/6/2021 nên thành phố không thể tiếp nhận bàn giao các công trình hạ tầng kỹ thuật để quản lý, sử dụng, khai thác, vận hành cũng như định hướng bố trí nguồn lực để giải quyết, xử lý.

- Công tác tham mưu phối hợp giữa một số phòng ban chuyên môn và UBND các phường trong việc giải quyết kiến nghị cử tri có lúc chưa nhịp nhàng, chưa chặt chẽ, rõ trách nhiệm; có lúc thiếu sự chủ động, vào cuộc để giải quyết. Việc phân công cán bộ tham mưu đeo bám đôn đốc, nhắc nhở, đánh giá tiến độ giải quyết; thông tin phản ánh kết quả giải quyết chưa kịp thời, đầy đủ.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Trong thời gian tới, để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân, Thường trực HĐND thành phố đề nghị:

1. Đối với UBND thành phố

- Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, UBND các phường cần nâng cao trách nhiệm, tính chủ động trong việc xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri; phân công rõ trách nhiệm, phát huy vai trò người đứng đầu đơn vị, cán bộ phụ trách thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết; tham mưu kịp thời xử lý vướng mắc, cho ý kiến đối với những việc thuộc thẩm quyền của UBND thành phố và tập trung chỉ đạo, giải quyết dứt điểm đối với những việc có đủ điều kiện, khả năng giải quyết; nhất là những kiến nghị có liên quan trách nhiệm phối hợp của nhiều ngành.

- Rà soát lại các kiến nghị cử tri đã tiếp thu nhưng đang giải quyết hoặc chờ nguồn lực từ đầu nhiệm kỳ đến nay để quan tâm xem xét, giải quyết theo quy định. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp trên, đề nghị UBND thành phố tiếp tục tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm sớm được giải quyết, kịp thời thông tin để cử tri biết.

- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết nhóm ý kiến, kiến nghị cử tri đang giải quyết (phụ lục 2), báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định. Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố thực hiện rà soát nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị trước khi chuyển đến Thường trực

HĐND thành phố, đảm bảo nội dung trả lời được chuẩn xác, đầy đủ, đúng trọng tâm nội dung cử tri kiến nghị.

2. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố chỉ đạo MTTQ phường phối hợp chặt chẽ tổ chức tốt hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao hiệu quả phối hợp tổ chức và tổng hợp kiến nghị cử tri sau các buổi tiếp xúc đồng thời nắm bắt thông tin phản hồi từ cử tri để kịp thời kiến nghị khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri trên địa bàn thành phố.

3. Các Ban HĐND thành phố tăng cường giám sát, kiểm tra đôn đốc tiến độ giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền và lĩnh vực phụ trách; nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết để thông tin đến cử tri và kiến nghị những nội dung giải quyết chưa đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri. Thực hiện có hiệu quả sự phân công của Thường trực HĐND thành phố trong việc giám sát, đôn đốc theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước các kỳ họp HĐND thành phố.

4. Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố tham gia nghiêm túc các buổi tiếp xúc; phối hợp rà soát tổng hợp đầy đủ, chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri; đồng thời chủ động nghiên cứu nắm bắt thông tin liên quan đến nội dung kiến nghị, thông tin kết quả giải quyết để giải thích, định hướng, báo cáo kết quả giải quyết cho cử tri; tăng cường khảo sát, kiến nghị tiếp tục giải quyết xử lý thỏa đáng, dứt điểm các kiến nghị.

5. Thường trực HĐND các phường nắm chắc các kiến nghị cử tri trên địa bàn, kiến nghị giải pháp chủ động đề UBND phường xem xét theo thẩm quyền. Đối với các kiến thuộc thẩm quyền UBND thành phố, thẩm quyền của tỉnh phải thường xuyên theo dõi, tăng cường khảo sát tiến độ, kết quả giải quyết, tiếp tục kiến nghị về TT HDND thành phố để đảm bảo giải quyết.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 12 và các kỳ họp trước đó của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Thành ủy, TT. HĐND;
- UBND thành phố
- UBMTTQVN thành phố;
- Các đại biểu HĐND thành phố;
- TT HĐND các phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đào Quy Luật