

Số: 115/BC-HĐND

Bình Dương, ngày 22 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Bảy - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX

Căn cứ quy định tại Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh đã tổ chức triển khai giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX.

Thường trực HĐND tỉnh đã phân công Ban Kinh tế - Ngân sách chủ trì, phối hợp với các Ban của HĐND tỉnh tổ chức thẩm tra Báo cáo số 254/BC-UBND ngày 26/10/2018 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX. Qua xem xét nội dung Báo cáo của UBND tỉnh, Báo cáo thẩm tra số 105/BC-HĐND ngày 15/11/2018 của Ban Kinh tế - Ngân sách về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX và kết quả phiên họp giám sát của Thường trực HĐND tỉnh ngày 19/11/2018, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

Thường trực HĐND tỉnh thống nhất với nội dung Báo cáo số 254/BC-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX và nội dung thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh tại Báo cáo số 105/BC-HĐND ngày 15/11/2018 và thống nhất nhận định:

1. Những kết quả đạt được

Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX tiếp tục được UBND tỉnh và các ngành quan tâm thực hiện, tỷ lệ nội dung kiến nghị đã được ghi nhận, tiếp thu, xem xét, giải quyết, trả lời đạt 100%, trong đó tỷ lệ nội dung được tiếp thu, trả lời, giải quyết xong đạt 81,76% (cao hơn tỷ lệ của kỳ họp thứ Năm (74,45%)). Bên cạnh đó, UBND tỉnh cũng đã tiếp tục chỉ đạo giải quyết các nội dung kiến nghị còn tồn của các kỳ họp trước, kết quả đã giải quyết xong 21 nội dung, gồm: 12/41 nội dung kiến nghị tại kỳ họp thứ Tư và 9/31 nội dung kiến nghị tại kỳ họp thứ Năm - HĐND tỉnh khóa IX và tiếp tục xem xét giải quyết các nội dung kiến nghị còn lại.

Qua giám sát, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy hầu hết các nội dung trả lời rõ ràng, bám sát nội dung kiến nghị của cử tri, báo cáo kết quả đúng với thực tế và thời gian giải quyết được xác định cụ thể.

Để đạt được kết quả nêu trên, UBND tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt, cụ thể để các cơ quan chức năng khắc phục những mặt còn hạn chế, nâng cao ý thức trách nhiệm

và hiệu quả trong công tác giải quyết kiến nghị cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến, UBND tỉnh đã phân công cụ thể những nội dung kiến nghị cho từng sở, ngành chịu trách nhiệm giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết; đối với các nội dung kiến nghị còn tồn đọng của các kỳ họp trước, UBND tỉnh đã chỉ đạo thủ trưởng các sở, ngành đưa nhiệm vụ giải quyết vào kế hoạch công tác hàng năm để thực hiện. Hầu hết Thủ trưởng các sở, ngành đã nghiêm túc thực hiện, giải quyết có kết quả nội dung kiến nghị của cử tri, trực tiếp ký văn bản trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng và đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

Những kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri đã góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý của bộ máy Nhà nước cũng như chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, củng cố lòng tin và nâng cao sự tin nhiệm của nhân dân đối với chính quyền, đồng thời, tác động, tạo điều kiện để đại biểu HĐND các cấp thực hiện vai trò, trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

a) Tiến độ giải quyết nhiều nội dung kiến nghị còn chậm, kéo dài, số lượng kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết xong tiếp tục tăng lên. Lũy kế đến kỳ họp thứ Năm tồn đọng 88 nội dung kiến nghị; lũy kế đến kỳ họp thứ Bảy số nội dung tồn đọng tăng lên đến 100 nội dung, do trong khoảng thời gian này giải quyết được 21 nội dung tồn đọng nhưng lại tăng thêm 33 nội dung mới. Trong đó, còn tồn đọng 16/16 (100%) nội dung kiến nghị của cử tri theo Nghị quyết số 11/NQ-HĐND; 29/41 (70,73%) nội dung kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Tư; 22/31 (70,97%) nội dung kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Năm và 33/45 kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX đến nay chưa giải quyết xong; trong đó, có nội dung cử tri đã kiến nghị nhiều lần, nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm. Theo Báo cáo của UBND tỉnh, trong 100 nội dung tồn đọng lũy kế đến nay, gồm 76 nội dung thuộc lĩnh vực giao thông vận tải và 14 nội dung thuộc lĩnh vực nông nghiệp, thủy lợi, nước sạch... Trong đó có một số nội dung liên quan đến các dự án, công trình đòi hỏi sự phối hợp giải quyết của nhiều ngành, nhiều cấp và trong thời gian tương đối dài.

b) Chất lượng giải quyết một số kiến nghị của cử tri còn hạn chế, chưa thỏa mãn được yêu cầu và nguyện vọng của cử tri. Cụ thể như:

- Một số nội dung trả lời kiến nghị còn chưa được cử tri đồng tình và tiếp tục kiến nghị tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX như: Cử tri phường Bình Chuẩn (Thuận An) chưa đồng tình với kết quả giải quyết qua kiến nghị nhiều lần từ năm 2016 đối với hành vi khai thác đất của Công ty TNHH Hai Thọ; Cử tri phường Vĩnh Phú (Thuận An) tiếp tục đề nghị khắc phục tình trạng phân luồng tại Trạm thu phí đường bộ Mũi Tàu Phú Long không hợp lý; các nội dung kiến nghị về lĩnh vực y tế liên quan đến cơ sở vật chất và tác phong, thái độ phục vụ của đội ngũ bác sĩ, nhân viên tại bệnh viện; cử tri xã Lai Uyên (Bàu Bàng) đã có kiến nghị về việc đề nghị tăng cường công tác tuần tra, phát hiện, xử lý nghiêm tình trạng các xe tải, xe ben chạy ngược chiều trên quốc lộ 13...

- Một số nội dung trả lời kiến nghị chưa đạt, Thường trực HĐND có đề nghị trả lời lại, bổ sung phục vụ cho đợt tiếp xúc cử tri, nhưng còn một số nội dung chưa bổ sung trả lời kịp thời như các nội dung trả lời thuộc lĩnh vực giao thông vận tải tại số thứ tự 6, 7, 10, 18, 19, 20 và 22 Phụ lục 3, Công văn số 3086/UBND-TH ngày 09/7/2018 của UBND tỉnh về trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX và tại số thứ tự 3, 4 Phụ lục 3, Công văn số 4403/UBND-TH ngày 17/9/2018 của UBND tỉnh về trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX.

II. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Thường trực HĐND tỉnh thống nhất với những nội dung, giải pháp được nêu trong phần phương hướng của Báo cáo số 254/BC-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh. Qua giám sát, để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Thường trực HĐND tỉnh đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, địa phương tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 20/7/2017 của HĐND tỉnh và tập trung thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Đề nghị chỉ đạo các sở, ngành, địa phương rà soát, cập nhật các nội dung kiến nghị còn tồn đọng, đề ra biện pháp, giải quyết dứt điểm, không để kéo dài. Đối với các nội dung kiến nghị do đòi hỏi phải có thời gian, nguồn lực để giải quyết (như việc triển khai thực hiện một số công trình, dự án lớn...) đề nghị UBND tỉnh xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan chức năng, xây dựng lộ trình, dự kiến thời gian hoàn thành và biện pháp cụ thể để thực hiện và lập theo danh mục riêng để giúp cho đại biểu và cử tri có thể theo dõi và giám sát phù hợp.

b) Chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri, các nội dung trả lời phải rõ ràng, cụ thể, nêu rõ thời gian giải quyết một cách hợp lý và có trách nhiệm, hạn chế tình trạng viện dẫn quá nhiều văn bản quy định (nếu cần thiết thì lập phụ lục)... gửi đến đại biểu chuyên nội dung trả lời kiến nghị đến cử tri, giúp thông tin trả lời được tuyên truyền đến cử tri một cách thấu đáo và đầy đủ hơn.

- Đối với các nội dung kiến nghị liên quan đến trách nhiệm giải quyết của nhiều ngành, UBND tỉnh chỉ đạo sự phối hợp giữa các ngành liên quan để giải quyết, tránh tình trạng cử tri phải kiến nghị nhiều lần.

- Đối với các nội dung kiến nghị của cử tri trùng lặp, đã giải trình nhưng vẫn tiếp tục kiến nghị, các nội dung kiến nghị tiếp nhận không đúng thẩm quyền giải quyết... Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các sở, ngành, đơn vị có liên quan, nghiên cứu Quyết định số 33/2017/QĐ-TTg ngày 25/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri do Quốc hội chuyển đến để tham mưu, xây dựng Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri do HĐND chuyển đến.

c) UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các ngành, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra để các ngành, các cấp nâng cao nhận thức, trách nhiệm, quan tâm đúng mức tới công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; có hình thức xử lý nghiêm đối với cá nhân, cơ quan, tổ chức thiếu trách nhiệm giải quyết các kiến nghị của cử tri.

d) Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND tỉnh xây dựng phần mềm theo dõi việc tiếp nhận và giải quyết các kiến nghị của cử tri để công tác tổng hợp, theo dõi, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri được thống nhất và thuận lợi.

2. Đối với Văn phòng HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh

a) Văn phòng HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố nâng cao hiệu quả công tác tiếp thu, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo nội dung rõ ràng, đúng thẩm quyền.

b) Văn phòng HĐND tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh cung cấp các tài liệu, thông tin theo yêu cầu đề đại biểu HĐND tỉnh nghiên cứu, trả lời trực tiếp tại buổi tiếp xúc cử tri đối với các nội dung kiến nghị mà đại biểu đã có thông tin.

c) Đề nghị các Tổ đại biểu HĐND tỉnh tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của cử tri; đồng thời theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri ở địa bàn đại biểu ứng cử.

Đối với các địa phương có nhiều kiến nghị bức xúc, đề nghị các Tổ đại biểu HĐND tỉnh phối hợp chính quyền địa phương xem xét, nghiên cứu tổ chức đối thoại hoặc mời sở ngành, đơn vị có liên quan, chịu trách nhiệm trong việc giải quyết các vấn đề kiến nghị của cử tri để giải trình đầy đủ, thỏa đáng cho người dân tại các buổi tiếp xúc cử tri.

d) Đề nghị đại biểu HĐND tỉnh nghiên cứu, nắm vững những nội dung kiến nghị cần có thời gian để giải quyết hoặc việc giải quyết phụ thuộc vào các nguyên nhân khách quan... đã được UBND tỉnh báo cáo, trả lời rõ về kế hoạch thực hiện để thông báo, giải thích với cử tri, hạn chế việc kiến nghị nhiều lần.

3. Kiến nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; tiếp tục hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu, đổi mới việc tổ chức tiếp xúc cử tri; tổng hợp và phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri đầy đủ và theo đúng thẩm quyền giải quyết của từng cấp.

Trên đây là báo cáo giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Bảy - HĐND tỉnh khóa IX, Thường trực HĐND tỉnh kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo) ;
- Chủ tịch HĐND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch HĐND tỉnh;
- Các Ủy viên của TT HĐND tỉnh ;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBND tỉnh, UBMTTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- TT HĐND cấp huyện;
- VP: Đoàn ĐBQH, UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (09);
- Lưu : VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Kim Oanh