

Xã Trừ Văn Thố, ngày 29 tháng 09 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Chương trình kiểm tra, giám sát của Hội đồng nhân dân xã năm 2023; Đoàn Giám sát đã tiến hành giám sát trực tiếp công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2023 đối với UBND xã và báo cáo kết quả giám sát như sau:

1. Thời gian, thành phần tham dự

Tiến hành giám sát 01 buổi sáng, ngày 20 tháng 9 năm 2023.

2. Kết quả giám sát

Trên tinh thần làm việc trách nhiệm, nghiêm túc, các thành viên trong Đoàn đã thống nhất và báo cáo kết quả như sau;

- Dự giám sát đúng thành phần; xây dựng báo cáo và cung cấp hồ sơ tương đối đầy đủ;

- Phối hợp tốt với Đoàn trong việc thực hiện nhiệm vụ; báo cáo sát theo đề cương.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân năm 2023.

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, lãnh đạo UBND có chỉ đạo Công chức VHHT-TT phối hợp với các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật như: Luật Tiếp công dân; Luật khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật đất đai, Luật dân sự... gắn với việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức;

- Tổng số cuộc tiếp công dân năm 2023 là 165 cuộc (Lãnh đạo tiếp dân định kỳ 55 cuộc; Tiếp thường xuyên 110 cuộc, có 06 lượt công dân đến liên hệ.) Không có vụ việc khiếu nại tập thể, đông người cũng như không có trường hợp nào vi phạm quy chế, nội quy tiếp dân. Vị trí tiếp công dân được đặt tại trụ sở làm việc của UBND xã (có bố trí phòng riêng). Niêm yết lịch Đại biểu HĐND

huyện và lãnh đạo địa phương tiếp dân hàng tuần rõ ràng, kịp thời và cụ thể theo quy định. Về nội quy tiếp công dân được thể hiện trên bảng niêm yết đặt trước phòng tiếp công dân và được áp dụng cụ thể trong quá trình cán bộ, lãnh đạo làm việc với công dân. Cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân có nhiệm vụ trực tiếp công dân thường xuyên theo quy định, ghi chép vào sổ đầy đủ nội dung, ý kiến trình bày của công dân vào sổ trong quá trình làm việc với công dân.

- Số vụ việc đã xem xét, đưa ra hòa giải: - Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 06 đơn (đất đai) nhận trực tiếp.

+ Đơn kỳ trước chuyển sang (*không*).

+ Đơn phát sinh trong kỳ. (06 đơn)

Trong đó 06 đơn liên quan đến tranh chấp đất đai: Ranh giới thửa đất; Các đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của UBND cấp xã, Tất cả các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đã được giải quyết.

Tổng số đơn tiếp nhận 6 tháng năm 2023: 06 đơn thư, trong đó đơn phản ánh kiến nghị 06 đơn, đơn khiếu nại 0, đơn tố cáo 0.

- Kết quả giải quyết đơn:

Số vụ việc đã xem xét giải quyết: 06/06 đơn thuộc lĩnh vực đất đai theo quy định, đạt tỉ lệ 100%. Kết quả: Hòa giải thành 03 đơn đạt 50% và hoà giải không thành hướng dẫn chuyển về trên xem xét giải quyết: 03 đơn chiếm tỉ lệ 50%.

3. Đề xuất một số giải pháp trong thời gian tới.

Nhìn chung, công tác này thời gian qua UBND xã đã triển thực hiện rất tốt, tuy nhiên kết quả hoà giải thành đạt tỉ lệ chưa cao so với số vụ việc đưa ra hoà giải. Do đó, Đoàn giám sát đưa ra một số khuyến nghị với lãnh đạo UBND xã như sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân đặc biệt là tại các ấp. Tăng cường vai trò hòa giải của tổ hòa giải trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư gửi đến nhiều nơi.

- Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể; Ủy ban MTTQVN, các tổ chức, đoàn thể trong công tác giám sát và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai; xây dựng, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

- Duy trì và thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- HĐND xã;
- Thành viên Đoàn GS;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**



Nguyễn Minh Hiếu