

Số: 49/TB-HĐND

Bạch Đằng, ngày 12 tháng 9 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết quả giám sát về thực hiện công tác cải cách hành chính, của UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023)**

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ- HĐND, ngày 01 tháng 8 năm 2023 của Thường trực HĐND xã về việc thành lập Đoàn giám sát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023).

Sáng ngày 08 tháng 9 năm 2023, tại Hội trường UBND xã Đoàn giám sát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023), báo cáo với Thường trực HĐND xã về kết quả giám sát.

Sau khi Đoàn giám sát trình bày báo cáo kết quả giám sát chuyên đề về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND xã (từ tháng 01/2023 đến đầu tháng 8/2023). Qua thảo luận, Thường trực HĐND đi đến thống nhất về kết quả giám sát như sau:

#### **I. Ưu điểm**

- UBND xã chuẩn bị đầy đủ các văn bản phục vụ Đoàn giám sát.
- UBND xã có kế hoạch, quyết định, quy chế làm việc và báo cáo theo quy định.
- Theo quy chế hợp của Bộ phận 01 cửa với các ngành: Có biên bản họp quý I, 6 tháng đúng theo quy chế đề ra.

UBND xã niêm yết công khai đảm bảo các loại văn bản theo quy định,

UBND thực hiện tốt việc ban hành quy chế và tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” tại UBND xã Bạch Đằng. UBND xã thực hiện tốt việc phân công nhiệm vụ thành viên của Bộ phận tiếp nhận và củng cố tổ tư vấn thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. UBND xã thực hiện tốt việc niêm yết đầy đủ các văn bản về thủ tục hành chính.

#### **II. Hạn chế**

- Theo quy chế hợp Bộ phận 01 cửa: theo quy chế đề ra họp hàng tháng nhưng chưa có biên bản chứng minh.
- Về hồ sơ Hộ tịch: Số liệu chưa khớp nhau (hồ sơ 386 - báo cáo 418).
- Sổ thu phí, lệ phí: Không được cung cấp để giám sát.

- Cán bộ 01 cửa cần thực hiện đúng thời gian làm việc và đeo thẻ khi tiếp công dân và mặc đồng phục theo quy định.

### **III. Ý kiến kết luận**

Để khắc phục những hạn chế nêu trên và tiếp tục nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, của UBND xã trong thời gian tới, Thường trực HĐND đề nghị UBND xã thực hiện một số nội dung chủ yếu sau:

- Thống nhất các ý kiến góp ý của các thành viên đoàn giám sát.
- Về Bảng tin điện lực: đề nghị UBND liên hệ sửa chữa kịp thời nhằm phục vụ tốt nhu cầu của người dân.
- Bảng tin công khai cần cập nhật kịp thời các văn bản mới.
- Bộ phận 01 cửa cần tổ chức họp đúng theo quy chế đề ra.
- Các khoản thu phí, lệ phí: Cần rà soát lại cho phù hợp và đảm bảo thống nhất số liệu.
- Đảm bảo trang phục cho cán bộ bộ phận 01 cửa, tác phong đúng quy định (Mặc áo trắng, cà ra vát, đeo thẻ).
- Đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu của người dân khi tiếp công dân (Nước uống, ghế ngồi, nhà vệ sinh...).

Trên đây là thông báo kết quả giám sát chuyên đề về tình hình thực hiện cải cách hành chính theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” của UBND xã (từ tháng 01/2018 đến đầu tháng 3/2019). Đề nghị UBND xã tập trung khắc phục những hạn chế, để góp phần hoàn thành nghị quyết HĐND năm 2023 đề ra./.

#### **Nơi nhận:**

- Đảng ủy xã (b/c);
- UBND - UBMTTQVN xã;
- Các Ban HĐND;
- Nhóm Đại biểu HĐND xã;
- Lưu.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Hồng Phượng**