

**BIÊN BẢN**

**Giám sát về việc giải quyết các kiến nghị của cử tri  
trước và sau kỳ họp cuối năm 2023**

Vào lúc 08 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 6 năm 2024, tại phòng họp A UBND phường, Đoàn giám sát theo thông báo số 03/TB-ĐGS ngày 22/4/2024 của HĐND phường Phú Chánh tiến hành giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023.

**I. THÀNH PHẦN:**

**1. Đoàn giám sát:**

**\* Có mặt: 09/09 thành viên**

1. Bà Đỗ Thị Mỹ Phương – PBT Đảng ủy-CT HĐND - Trưởng đoàn
2. Ông Phạm Văn Cư – PCT HĐND – Phó đoàn
3. Ông Trần Quốc Xiển -Trưởng ban KTXH - Thành viên
4. Bà Nguyễn Thị Thảo - Trưởng Ban Pháp chế - Thành viên
5. Bà Hoàng Thị Hồng Hải - Phó ban KTXH - Thành viên
6. Bà Trương Thị Yến - Đại biểu HĐND phường – Thư ký
7. Ông Phạm Văn Rương – Nhóm trưởng ĐB Phú Trung - Thành viên
8. Ông Nguyễn Trung Hiếu – Nhóm trưởng ĐB Phú Bưng - Thành viên
9. Ông Bùi Văn Quang – Nhóm trưởng ĐB Phú Thọ - Thành viên

**2. Đại diện Cơ quan được giám sát:**

- Bà Huỳnh Thị Oanh Kỳ - Phó Chủ tịch UBND phường
- Ông Bồ Thanh Ân – Phó Công an phường
- Ông Trần Công Hiệp – CB GTTL
- Ông Nguyễn Hoàng Thái – CB Môi trường

**II. Nội dung giám sát:**

1. Thông qua quyết định thành lập Đoàn giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023.
2. UBND thông qua báo cáo giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023.
3. Thảo Luận
4. Ý kiến của lãnh đạo UBND phường
5. Kết Luận



## **II. Diễn biến:**

1. Ông Phạm Văn Cư – PCT HĐND (Phó đoàn) thông qua quyết định thành lập Đoàn giám sát về việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023.

2. Bà Huỳnh Thị Oanh Kỳ – PCT UBND phường thông qua báo cáo phục vụ công tác giám sát của HĐND phường về việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023.

### **3. Thảo luận:**

#### **\* Qua giám sát, các thành viên đoàn giám sát có ý kiến:**

##### **3.1. Ông Phạm Văn Rương - Nhóm trưởng đại biểu Phú Trung:**

Ý kiến của cử tri trước kỳ họp ở khu phố Phú Trung có 03 ý kiến và sau kỳ họp có 01 ý kiến, trong đó có 3 ý kiến UBND đã giải quyết xong còn 01 ý kiến của ông Phạm Thanh Tân về việc hộ kinh doanh Buffet thùng chứa rác để đầu đường PC33 gây mùi hôi thối, ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân chưa xử lý dứt điểm, đề nghị UBND xử lý thu gom rác hàng ngày đối với hộ kinh doanh này hạn chế việc gây ô nhiễm môi trường.

Đối với đường ĐT 408 có nhiều tiêu thương buôn bán lấn chiếm vỉa hè đường bộ gây khó khăn cho người tham gia giao thông. Đề nghị công an phường thường xuyên kiểm tra xử lý để đảm bảo an toàn giao thông cho người dân khi tham gia giao thông.

##### **3.2. Ông Trần Quốc Xiển - Trưởng Ban KTXH:**

Đối với ý kiến của bà Nguyễn Hồng Loan về tình hình đánh bạc ở khu phố Chánh Long đã được xử lý và bà Loan cũng đồng tình, thống nhất. Tuy nhiên vẫn còn vài điểm đánh bạc nhỏ đề nghị ngành công an thường xuyên kiểm tra xử lý. Đối với việc quản lý nghĩa trang thu 01 triệu đồng/01 mộ để dùng vào việc quản trang, tuy nhiên cỏ mọc um tùm, gây khó khăn cho người đi viếng mộ đã được UBND trả lời và bà Loan đã thống nhất. Việc cúp điện khi nâng cấp, sửa chữa đường dây cũng đã được UBND giải quyết xong.

Đối với ý kiến của ông Đỗ Văn Chính về tuyến đường đăng ký không thùng rác đơn vị thu gom rác 2-3 ngày mới thu gom 01 lần gây ô nhiễm môi trường đã được UBND giải quyết xong.

##### **3.3. Ông Nguyễn Trung Hiếu - Nhóm trưởng đại biểu Phú Bưng:**

Đối với phần trả lời ý kiến của bà Phạm Thị Âu chưa thỏa đáng vì nội dung phản ánh là đèn mờ mà UBND trả lời thay mới.

Đoạn đường ĐT 742 xuống trường THCS và trường Tiểu học Phú Chánh có vài hộ dân buôn bán và kê vỉ sắt lấn chiếm đường đi, dễ gây ách tắc giao thông và một số xe buôn bán đậu tụ tập trước cổng trường gây kẹt xe khi phụ huynh đưa đón học sinh. Đề nghị công an thường xuyên kiểm tra xử lý.

Đối với đường PC 25 tình trạng thải nước thải ô nhiễm môi trường đề nghị UBND kiến nghị phòng quản lý đô thị sớm đấu nối hệ thống nước thải.

Về ý kiến của bà Nguyễn Thị Bượng tình trạng hát Karaoke gây tiếng ồn làm ảnh hưởng đến những người dân xung quanh, đề nghị ngành công an và các đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nhất là các chủ nhà trọ đưa ra nội quy cho những người thuê trọ thực hiện. Có một số nhà trọ thì chủ trọ không có ở khu nhà trọ mà ở nơi khác nên khi có ý kiến phản ánh thì không được xử lý kịp thời.

### **3.4. Ông Bùi Văn Quang - Nhóm trưởng đại biểu Phú Thọ:**

UBND chưa thành lập đoàn đi khảo sát những ý kiến kiến nghị của cử tri để kiến nghị lên cấp trên.

Đối với ý kiến kiến nghị về Trung tâm văn hóa UBND trả lời rất dài tuy nhiên chưa đáp ứng được mong muốn của người dân.

Về việc quán cafe BIDA gần cây xăng Thiên Phú khi trời mưa ngập mương nước lại gây úng động ngập nước nhà người dân. Đề nghị UBND khảo sát mời chủ quán làm việc và xử lý.

### **3.5. Bà Nguyễn Thị Thảo - Trưởng Ban pháp chế:**

Tuyến đường ĐT 408 người dân buôn bán lấn chiếm lòng lề đường, mỗi khi công an đi kiểm tra thì người dân chấp hành rất tốt, tuy nhiên khi công an đi rồi thì người dân lại bày bán lấn chiếm, nhất là vào ngày thứ 7 và chủ nhật gây cản trở cho người tham gia giao thông. Đề nghị ngành công an phường phối hợp với Phường Hòa Phú thường xuyên ra quan kiểm tra, nhằm răn đe người dân không buôn bán lấn chiếm gây cản trở giao thông.

Đường ĐT 742 đoạn từ quán cơm chay đến đèn xanh đèn đỏ, nước thường xuyên bị úng động, khi xe chạy qua nước văng vào quán ăn và khách ăn cơm gây ảnh hưởng đến việc buôn bán của người dân. Đề nghị UBND khảo sát nguyên nhân nước bị úng động từ đâu thải ra để xử lý kịp thời.

### **3.5. Ông Phạm Văn Cư – PCT HĐND phường:**

Cần đưa ra giải pháp giải quyết đối với 03 ý kiến của đại biểu Phú Thọ; Sau UBND giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri bản thân sẽ tham mưu thực hiện kiểm tra, khảo sát xem UBND đã giải quyết những kiến nghị của cử tri như thế nào.

Về báo cáo giải quyết các kiến nghị của cử tri cần điều chỉnh lại trước kỳ họp gồm có 12 ý kiến với 20 nội dung và sau kỳ họp có 02 ý kiến với 02 nội dung.

Đối với tuyến đường PC33 bị hư hỏng đề nghị cán bộ chuyên môn tham mưu với UBND thực hiện dặm vá để người dân đi lại dễ dàng hơn tránh xảy ra tai nạn giao thông. Đồng thời tăng tầng suất thu gom rác đối với hộ kinh doanh quán Bufet tránh tình trạng gây mùi hôi thối ảnh hưởng đến người dân.

### **3.6. Bà Đỗ Thị Mỹ Phương – CT HĐND phường:**

Đề nghị UBND giải trình làm rõ 3 ý kiến của Đại biểu Hiếu khu phố Phú Bưng về đèn chiếu sáng đường cụm công nghiệp Phú Chánh I và đường vào Trường học; UBND chưa giải quyết xong ý kiến của ông Phạm Văn Út về việc

buôn bán lấn chiếm gây kẹt xe, ùn tắc giao thông trong giờ cao điểm học sinh ra về; Đưa ra giải pháp xử lý vụ việc hát Karaoke chưa mang tính răn đe.

#### **4. Ý kiến của đơn vị được giám sát**

##### **4.1. Ông Nguyễn Hoàng Thái – CB môi trường:**

Đối với việc thải nước thải sinh hoạt ra đầu đường PC 25 đã đến khảo sát và mời hộ ông Bảo đến làm việc và yêu cầu khắc phục, hộ ông Bảo cũng đã khắc phục tình trạng trên. Tuy nhiên nước vẫn còn thải ra đường chưa rõ nguyên nhân bắt nguồn từ đâu. UBND sẽ tiếp tục khảo sát tìm nguồn nước thải từ đâu và xử lý khắc phục kịp thời không để ảnh hưởng đến người dân.

Về thùng chứa rác của quán Buffet đầu đường PC33 đã đến khảo sát và vận động hộ kinh doanh ký hợp đồng thu gom rác hàng ngày không để bốc mùi hôi thối làm ảnh hưởng đến những hộ gia đình xung quanh.

##### **4.2. Ông Bùi Thanh Ân – Phó công an phường:**

Vụ việc đánh bạc ở khu phố Chánh Long công an phường đã xử lý kịp thời và đã triệt phá được nhiều vụ. Tuy nhiên cũng còn xảy ra, nếu các vị đại biểu và người dân có phát hiện vụ việc thì báo cho công an đến để xử lý kịp thời, đồng thời công an phường sẽ tăng cường tuần tra để ngăn chặn, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất vụ việc đánh bạc trên địa bàn phường.

Đối với việc hát Karaoke gây tiếng ồn ảnh hưởng đến những người xung quanh thì theo quy định cấm hát từ 22 giờ đêm đến 6 giờ sáng và muộn xử phạt đối với vụ việc này thì cần có máy đo độ ồn cho nên rất khó để xử lý. Biện pháp xử lý hiện nay tăng cường tuần tra ban đêm để răn đe và đề nghị chủ nhà trọ phối hợp quản lý cùng với địa phương.

Về việc mua bán lấn chiếm hành lang đường bộ công an phối hợp với tổ trật tự đô thị thường xuyên tuần tra xử phạt, tuy nhiên mức phạt quá thấp chưa mang tính răn đe cao nên người dân cũng chưa chấp hành tốt.

##### **4.3. Ông Lê Đức Mẫn – CC VHXH phụ trách VHTT:**

Trung tâm văn hóa được xây dựng và đưa vào hoạt động từ năm 2022 đến nay, tuy nhiên Trung tâm văn hóa là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành Phố Tân Uyên nên việc bố trí kinh phí và nhân sự đến nay vẫn chưa được phân bổ mà chờ hướng dẫn của cấp trên.

Tuy trung tâm văn hóa tuy chưa có kinh phí và nhân sự để hoạt động nhưng thời gian qua UBND phường đã phối hợp với các ngành, đoàn thể tổ chức các hoạt động sự kiện tại trung tâm, nhằm tuyên truyền cho người dân trên địa bàn phường biết đến trung tâm văn hóa và các hoạt động của trung tâm văn hóa.

Hiện tại câu lạc bộ thể dục dưỡng sinh đang sinh hoạt tại Trung tâm. Bên cạnh đó Trung tâm cũng đã trang bị 01 lưới bóng chuyền, 02 khung thành bóng đá sân 11 người và 04 khung thành bóng đá sân 05 người. Ngoài ra còn trang bị các trò chơi dành cho thiếu nhi như nhà banh, xích đu.

Trong thời gian tới UBND phường tiếp tục kiến nghị cấp trên hướng dẫn việc thu, chi để trang bị đầy đủ các thiết bị, thiết chế văn hóa, cũng như hướng dẫn tuyển dụng nhân sự của trung tâm để đảm bảo các hoạt động của trung tâm đạt hiệu quả, thu hút nhiều người dân trên địa bàn phường tham.

#### **4.4. Ông Trần Công Hiệp – CB GTTL:**

Từ năm 2023 trở về trước tất cả các tuyến đường có lắp đặt đèn đường đều sử dụng bóng đèn chiếu sáng, tuy nhiên năm 2024 chuyển sang sử dụng đèn led. Qua ý kiến phản ánh của cử tri đã tiến hành khảo sát thì đèn vẫn sáng bình thường không có dấu hiệu bị mờ hay hư hỏng. Nếu các vị đại biểu hay người dân phát hiện đoạn đường nào đèn bị chớp tắt thì chụp hình, quay phim gửi tôi để có cơ sở làm việc với cụm công nghiệp.

Đối với đường thoát nước mưa và nước sinh hoạt từ đường ĐT 742 đến suối cái đoạn nhà ông Út Dận đã có chủ trương dự án vốn đầu tư công do thành phố Tân Uyên quản lý là 7 tỷ đồng, dự kiến đầu tư thi công theo giai đoạn năm 2023-2024, tuy nhiên đến nay vẫn chưa thực hiện. UBND sẽ tiếp tục kiến nghị thành phố Tân Uyên sớm hoàn thiện hồ sơ, đẩy nhanh tiến độ đưa vào thi công mới.

Về việc đường Nguyễn Tri Phương bị ngập nước khi trời mưa lớn, UBND đã kiến nghị lên cấp trên tuy nhiên vẫn chưa được phê duyệt. Trong thời gian tới UBND sẽ vận động đơn vị thi công nạo vét khai thông dòng chảy khắc phục tình trạng ngập nước nhà dân.

Hiện tại UBND sẽ sử dụng 1 tỷ của tiền khen thưởng ATGT để đầu tư làm đường sửa chữa dặm vá tuyến đường PC 16 và đường nội đồng trước.

Đối với đường PC 27, UBND đã xây dựng tờ trình và trình BCH Đảng ủy sử dụng nguồn vốn sự nghiệp để làm.

Tuyến đường PC33 những đoạn bị hư hỏng đã tiến hành sửa chữa dặm vá khắc phục tình trạng hư hỏng.

#### **4.5. Bà Huỳnh Thị Oanh kỳ – PCT.UBND phường giải trình, làm rõ một số ý kiến của đoàn giám sát:**

Đối với việc thả nước thải sinh hoạt ở tuyến đường PC25 UBND đã khảo sát mời hộ ông Bảo đến làm việc và đã khắc phục tình trạng nước chảy vào ban ngày, tuy nhiên vào ban đêm thì nước vẫn chảy ra đường. UBND sẽ tiếp tục khảo sát tìm ra điểm nước thải ra và xử lý khắc phục dứt điểm.

Việc ra quân lập lai trật tự đô thị hiệu quả chưa cao do công tác phối hợp chưa thường xuyên và chưa đảm bảo thành phần, bên cạnh đó mức xử phạt rất thấp chưa đủ răn đe nên dẫn đến tình trạng mua bán lấn chiếm lòng đường, hành lang đường bộ vẫn còn xảy ra. Trong thời gian tới UBND thường xuyên ra quân và lập biên bản xử phạt. Đồng thời phối hợp với phường Hòa Phú đồng loạt ra quân hiệu quả sẽ cao hơn.

Đối với tuyến đường ĐH 408 bị hư hỏng UBND chỉ đạo cán bộ chuyên môn tham mưu xây dựng công văn gửi phường Hòa Phú phối hợp dặm vá sửa chữa để người dân đi lại được thuận tiện hơn.



Đối với đường thoát nước mưa và nước sinh hoạt từ đường ĐT 742 đến suối cái đoạn nhà ông Út Dện UBND sẽ chỉ đạo cán bộ chuyên môn tham mưu xây dựng công văn kèm theo biên bản ý kiến kiến nghị của cử tri và hình ảnh của tuyến đường gửi lên cấp trên kiến nghị sớm đầu tư thi công.

Về việc quán café BIDA gần cây xăng Thiên Phú ngăn cống thoát nước khi trời mưa gây ngập nước nhà dân, UBND phối hợp với BĐH khu phố vận động chủ quán mở miệng cống.

Hiện nay tình trạng rác ngoài đường dãi tiệc cưới, hỏi gây cản trở giao thông, UBND phối hợp với các ngành, đoàn thể và BĐH khu phố vận động người dân dãi tiệc cưới, hỏi ở Trung tâm văn hóa phường và không đựng rác dãi tiệc trên hành lang đường bộ gây cản trở giao thông.

### **5. Ý kiến kết luận của Bà Đỗ Thị Mỹ Phương – PBT Đảng ủy-CT HĐND - Trưởng đoàn giám sát**

- Qua những ý kiến của đoàn giám sát đề nghị UBND tiếp thu bổ sung và điều chỉnh lại báo cáo theo ý kiến của đoàn giám sát và báo cáo giám sát của Ban KTXH gửi lại cho Thường trực HĐND ngày 14/06/2024.

Đối với những ý kiến kiến nghị đã lâu mà trong khả năng giải quyết của UBND phường đề nghị UBND sớm giải quyết.

Về hoạt động của Trung tâm văn hóa đề nghị UBND xã hội hóa bộ thể dục thể thao ngoài trời, nhằm thu hút người dân đến để tập luyện rèn luyện sức khỏe.

Đề nghị các Nhóm trưởng và đại biểu HĐND nắm rõ các giải pháp giải quyết của chính quyền địa phương về các ý kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023 để trả lời cho cử tri được rõ.

Trong thời gian tới đề nghị UBND chỉ đạo các ngành quan tâm giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri, nhất là những ý kiến bức xúc của cử tri đã lâu mà chưa giải quyết; đồng thời chỉ đạo cán bộ chuyên môn khảo sát nắm tình hình và tổ chức họp dân trao đổi với người dân nên đầu tư làm trước những tuyến đường cấp bách, do nguồn kinh phí hạn hẹp không thể làm cùng lúc nhiều tuyến đường được. Cần photo báo cáo giải quyết các kiến nghị của cử tri gửi cho các cử tri đã ý kiến kiến nghị nắm được phương pháp giải quyết và kết quả giải quyết như thế nào.

- Giao Thường trực HĐND báo cáo kết quả giám sát giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023. Hoàn chỉnh hồ sơ giám sát gửi về cấp trên đúng theo quy định.

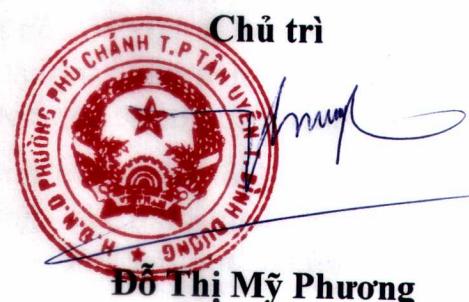
Biên bản kết thúc vào lúc 10 giờ 40 phút cùng ngày.

**Thư ký**



**Truong Thi Yen**

**Chủ trì**



**Đỗ Thị Mỹ Phương**