

Số: 14 /BC-ĐGS

Phú Chánh, ngày 14 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2024, Thường trực HĐND phường đã tổ chức giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023; Kết quả giám sát như sau:

I. Tình hình và nội dung kiến nghị cử tri

Trước và sau kỳ họp cuối năm 2023, HĐND phường đã phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, tổ chức cho đại biểu tiếp xúc cử tri tại 08 điểm với hơn 270 lượt người tham dự. Qua tiếp xúc, cử tri trong phường đã gửi đến HĐND phường những kiến nghị về hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: Tình hình ô nhiễm môi trường, thu gom rác thải, tình hình ngập úng cục bộ do mưa lớn kéo dài trên đoạn đường ĐT 742 làm ngập đường; đường giao thông nông thôn hư hỏng; mua bán lấn chiếm lòng lề đường; Hệ thống đèn chiếu sáng trong khu dân cư Cụm công nghiệp PC1 hư hỏng nhiều không chiếu sáng vào ban đêm, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn...

Qua tổng hợp, rà soát, phân loại; Thường trực HĐND phường đã chuyển 14 kiến nghị của cử tri đến UBND phường xem xét, giải quyết, trả lời cử tri. Chỉ đạo các Ban HĐND, các Nhóm đại biểu, đại biểu HĐND phường thực hiện chức năng giám sát, đôn đốc các ngành có liên quan xem xét, giải quyết, trả lời cử tri; đồng thời Thường trực HĐND đã làm việc với lãnh đạo UBND phường, các ngành đôn đốc xem xét, giải quyết, trả lời cử tri. Đối với những vấn đề cử tri bức xúc, Thường trực HĐND đã yêu cầu UBND phường giải trình trong kỳ họp thường lệ.

II. Kết quả giải quyết, đôn đốc trả lời các kiến nghị cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ 14 (kỳ họp cuối 2023), HĐND, UBND phường đã ghi nhận, tiếp thu, xem xét, giải quyết, trả lời 14/14 kiến nghị với 22 nội dung đạt 100%. **Cụ thể:**

- Có 15/22 kiến nghị được UBND phường đã tiếp thu, giải quyết xong như: Tình trạng khắc phục dậm vá những chỗ hư hỏng trên tuyến đường ĐT 742; Đường PC 33, Ô nhiễm môi trường do rác thải Tình hình mua bán lấn chiếm lòng lề đường vào trường học; Tình hình an ninh trật tự...Tuy nhiên còn 07 ý kiến UBND phường tiếp tục có văn bản kiến nghị đến UBND thành phố Tân Uyên cho chủ trương làm đường PC 05; Hệ thống đèn chiếu sáng đường PC 42 giáp ranh phường Hòa Phú; Ngập úng cục bộ khi trời mưa lớn ở



đường Nguyễn Tri Phương; Ô nhiễm môi trường từ đoạn nhà ông Út Dện đến Suối Cái...

III. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết, đôn đốc trả lời các kiến nghị của cử tri

Qua kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, UBND đã kịp thời chỉ đạo, khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị; trực tiếp ký văn bản trả lời, bảo đảm thời gian theo quy định của pháp luật; đã đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị.

Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các ngành; quan tâm giải quyết các kiến nghị tại kỳ họp; đồng thời, tổ chức nghiên cứu thực hiện kiến nghị của Thường trực HĐND phường qua giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Tại một số điểm tiếp xúc cử tri, các nhóm đại biểu đã đề nghị và mời lãnh đạo UBND đến dự để tiếp thu, giải trình, trả lời giải quyết trực tiếp các nội dung mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

2. Tồn tại, hạn chế

Trả lời kiến nghị của cử tri còn chậm; giải quyết chưa dứt điểm các kiến nghị của cử tri, mặc dù đã có văn bản kiến nghị gửi đến UBND thành phố nhưng đến nay chưa có công văn trả lời cụ thể.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian ngắn nên chất lượng giải quyết, trả lời còn những hạn chế nhất định, nhất là những vấn đề kiến nghị nhiều lần.

- Công tác chỉ đạo, điều hành, tổng hợp, giải quyết kiến nghị của cử tri trên thực tiễn còn chưa thống nhất; việc tập hợp, tổng hợp kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri của các nhóm đại biểu HĐND cũng còn hạn chế; nhiều kiến nghị còn chung chung, không rõ ràng, thiếu cụ thể, gây khó khăn cho việc nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cử tri.

IV. Kiến nghị

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong phường, Thường trực HĐND phường đề nghị:

1. Đối với Nhóm đại biểu, đại biểu HĐND phường

Nhóm đại biểu, đại biểu HĐND phường cần nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo vấn đề tổng hợp phải rõ ràng, nội

dung cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để trả lời cử tri và kiến nghị việc giải quyết về những nội dung chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

2. Đối với UBND phường, các ngành

UBND phường, các ngành quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND phường; trong đó cần rà soát các kiến nghị của cử tri về việc thực hiện có liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân. Tập trung giải quyết các kiến nghị đã được xác định là sẽ giải quyết, nhất là một số kiến nghị về các nội dung liên quan đến tình hình an ninh trật tự, thu gom rác thải; đường giao thông nội đồng, vệ sinh môi trường,... Công khai trên Đài truyền thanh đối với việc giải quyết kiến nghị của cử tri để người dân giám sát.

3. Đối với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND phường trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp HĐND phường thực hiện tốt công tác tổ chức để đại biểu tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri gửi Thường trực HĐND phường. Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết, kịp thời phản ánh với đại biểu HĐND, để yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp HĐND cuối năm 2023./.

Nơi nhận :

- HĐND thành phố;
- HĐND phường;
- UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Các Nhóm ĐB HĐND;
- Lưu: VT, TT HĐND

TM. HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Cư

THÔNG BÁO

Kết quả giám sát của Thường trực HĐND phường việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023

Ngày 04 tháng 6 năm 2024, tại phòng họp A - UBND phường, Thường trực HĐND phường tổ chức giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023 của UBND phường.

I. Thành phần dự họp:

Bà Đỗ Thị Mỹ Phương – PBT Đảng ủy – CT HĐND phường – Trưởng đoàn; Ông Phạm Văn Cư – Phó Chủ tịch HĐND phường - Phó đoàn giám sát, cùng thành viên đoàn giám sát, mời dự có đại diện UBND phường, đại diện UBMTTQVN phường và các ngành chuyên môn.

II. Nội dung cuộc họp:

Sau khi nghe Ông Phạm Văn Cư - Phó Chủ tịch HĐND phường - Phó đoàn giám sát trình bày báo cáo (báo cáo số 14/BC-ĐGS ngày 14 tháng 6 năm 2024 của Đoàn giám sát) về kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và các ý kiến phát biểu của đại biểu tham dự cuộc họp, Bà Đỗ Thị Mỹ Phương – PBT Đảng ủy - Chủ tịch HĐND phường kết luận như sau:

Cơ bản thống nhất với những nhận xét và kiến nghị của đoàn giám sát tại báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri: UBND có quyết tâm thực hiện, giải quyết ý kiến thắc mắc của cử tri, giải quyết nhiều vấn đề khó khăn của nhân dân trên các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng an ninh.

Tuy nhiên còn 07 ý kiến UBND phường tiếp tục có văn bản kiến nghị đến UBND thành phố Tân Uyên cho chủ trương làm đường PC 05; Hệ thống đèn chiếu sáng đường PC 42 giáp ranh phường Hòa Phú; Ngập úng cục bộ khi trời mưa lớn ở đường Nguyễn Tri Phương; Ô nhiễm môi trường từ đoạn nhà ông Út Dện đến Suối Cái...

Trong thời gian tới đề nghị UBND cần đưa ra giải pháp để thực hiện và giải quyết thỏa đáng và tiếp tục kiến nghị cấp trên có hướng giải quyết trong thời gian sớm.

- Đối với các nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri UBND phường đang trong quá trình giải quyết, đề nghị UBND có giải pháp khắc phục trong thời gian tới; có báo cáo kết quả giải quyết cho Thường trực HĐND (khi đã giải quyết xong).

- Trong thời gian tới đề nghị UBND phải gửi kết quả giải quyết xong (văn bản) cho các cử tri đã có ý kiến, kiến nghị để cử tri nắm được và không có ý kiến tiếp trong các cuộc tiếp xúc cử tri lần sau. Đề nghị UBND phường quan

tâm hơn việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, có giải pháp khắc phục tốt nhất để nhân dân an tâm hơn.

- Đề nghị UBND phường tiếp thu các ý kiến của các thành viên trong Đoàn giám sát, khắc phục thiếu sót và điều chỉnh báo cáo phục vụ Đoàn giám sát gửi lại cho thường trực HĐND chậm nhất ngày 10/6/2024.

Trên đây là kết quả của giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023, HĐND phường, khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026. Thường trực Hội đồng nhân dân phường thông báo và đề nghị UBND phường, các ngành có liên quan, quan tâm tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thành phố (báo cáo);
- Đảng ủy phường (báo cáo);
- UBND phường (thực hiện);
- UBMTTQ phường (phối hợp);
- Nhóm đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT, TT HĐND.

TM. TT HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Cư