

Số: 04/BC-ĐGS

Tân Hiệp, ngày 23 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023

Căn cứ vào Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 19/9/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023.

Đoàn giám sát của Thường trực HĐND phường Tân Hiệp đã tiến hành hoạt động giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023 vào ngày **20/10/2023** đối với UBND phường. Qua cuộc giám sát cho thấy UBND cơ bản chuẩn bị đầy đủ các văn bản theo nội dung yêu cầu Đoàn giám sát, có phân công cán bộ chuyên môn phụ trách để phục vụ cho cuộc giám sát, đạt được nhiều kết quả thiết thực.

I. KẾT QUẢ NỘI DUNG GIÁM SÁT:

1. Trước khi tiến hành giám sát:

Trước khi tiến hành giám sát, ngày 22/09/2023 Đoàn đã tiến hành họp Đoàn giám sát để thống nhất hình thức và phương pháp giám sát. Phân công từng thành viên trong Đoàn thực hiện từng nhiệm vụ cụ thể.

2. Nội dung giám sát:

a. Công tác chuẩn bị và các văn bản báo cáo của UBND theo yêu cầu nội dung giám sát: UBND phường có báo cáo đúng thời gian theo thông báo của HĐND phường, tại buổi làm việc tiến hành giám sát UBND có phân công cán bộ chuyên môn dự và báo cáo theo từng nội dung yêu cầu đặt ra.

Nội dung báo cáo đầy đủ liên quan đến yêu cầu nội dung cần giám sát giúp cho Đoàn giám sát khi tiến hành giám sát có thuận lợi hơn và có thời gian nghiên cứu báo cáo.

Tuy nhiên: nội dung báo cáo cũng còn nhiều vấn đề chưa thể hiện và làm rõ. Quá trình giám sát đoàn giám sát đặt nhiều câu hỏi và đã được UBND giải trình, báo cáo đầy đủ nội dung có liên quan.

3. Kết quả giám sát công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân:

3.1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2023 đã tổ chức tiếp dân 91 cuộc với 24 lượt người, trong đó lãnh đạo UBND đã tổ chức tiếp 75 cuộc với 8 lượt, tiếp dân thường xuyên 16 lượt, nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, lối đi, kiến nghị khôi phục lối đi, ô nhiễm môi trường. Trong năm 2023 không có đoàn khiếu nại đông người.



Trong năm 2023 đã tiếp nhận 21 đơn, gồm có 06 đơn kiến nghị, phản ánh, 15 đơn tranh chấp đất, lối đi.

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

+ Đơn khiếu nại: 00 đơn.

+ Đơn tố cáo: 00 đơn.

+ Đơn tranh chấp đất đai, lối đi: 15 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 06 đơn.

3.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Tổng số đơn trong năm 2023, Phòng tiếp dân đã tiếp nhận được 21 đơn.

Đơn được tiếp nhận từ các nguồn: 21 đơn.

+ Đơn gửi qua dịch vụ bưu chính: 01 đơn

+ Đơn nhận trực tiếp từ cá nhân gửi: 20 đơn

+ Đơn do Đại biểu Quốc hội, HĐND, UBND TTQ VN và các tổ chức thành viên của Mặt trận, cơ quan báo chí và cơ quan, tổ chức, đơn vị khác chuyển đến theo quy định của pháp luật: 00 đơn

+ Đơn do lãnh đạo tiếp nhận và chuyển đến xử lý theo thẩm quyền: 00 đơn

Kết quả phân loại đơn

+ Đơn khiếu nại: 00 đơn

+ Đơn tố cáo: 00 đơn.

+ Đơn tranh chấp đất đai: 15 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 06 đơn. (Kiến nghị môi trường, khôi phục lối đi...)

3.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Từ đầu năm 2023 đến nay không có đơn khiếu nại.

b. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Từ đầu năm 2023 đến nay không có đơn tố cáo.

3.4. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

a. Số đơn đã giải quyết 14/21 đơn, đạt tỷ lệ 66,6% (10 đơn tranh chấp đất, 04 đơn kiến nghị, phản ánh). Số đơn giải quyết trễ hạn: 02 đơn, nguyên nhân do ngành chuyên môn sắp xếp thời gian khoa học để giải quyết. Chưa giải quyết xong: 07 đơn (chưa đến hạn: 03 đơn; giải quyết lần 01: 02 đơn; 02 đơn quá hạn).

b. Số đơn hòa giải thành: 05/10 đơn tranh chấp đất, đạt tỷ lệ 50% (nghị quyết HĐND 85%)

3.5. Công tác chỉ đạo, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Lãnh đạo UBND phường thường xuyên chỉ đạo ngành chuyên môn thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật ở địa phương, cần tập trung tuyên truyền



các quy định pháp luật trong đó có các quy định pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

Từ đầu năm 2023 đến nay đã phối hợp cùng các ngành tuyên truyền được 07 cuộc với 372 lượt người tham dự, nội dung tuyên truyền về Luật khiếu nại, Luật Tiếp công dân.

II. NHẬN XÉT VÀ ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ:

Qua một làm việc, trên cơ sở ý kiến của thành viên Đoàn giám sát. Thường trực Hội đồng nhân dân phường đề nghị UBND phường chỉ đạo ngành chuyên môn thực hiện tốt các vấn đề còn tồn tại như sau:

1. Trong báo cáo của UBND Phường về công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân phụ vụ giám sát nên đánh giá lại phần hạn chế và nguyên nhân.

2. Đề nghị UBND cần quan tâm đến công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Quy trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải đảm bảo theo Luật định, không để phản ánh vượt cấp.

4. Hiện tại theo báo cáo của UBND phường còn 07 đơn chưa giải quyết, trong đó có 02 đơn quá hạn. Đề nghị UBND phường chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu tiếp tục giải quyết đúng quy trình.

5. Đề nghị duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, qua đó kịp thời tuyên truyền giải thích cho người dân am hiểu về đường lối chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Trên đây là kết quả giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023 theo Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 19 tháng 09 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Tân Hiệp./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thành phố (b/c);
- Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
PHÓ ĐOÀN**



Lê Văn Hiệp