

Số: 15/BC-HĐND

An Bình, ngày 02 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 HĐND phường khóa V, nhiệm kỳ 2021 – 2026**

Căn cứ Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 23/12/2022 của Hội đồng nhân dân phường về chương trình giám sát năm 2023 của Thường trực và hai Ban HĐND phường.

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-HĐND ngày 07/4/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về thành lập Đoàn giám sát về kết quả giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 - HĐND phường khóa V, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

Căn cứ thông báo kết luận số 07/TB-HĐND ngày 30/5/2023 của Đoàn giám sát Thường trực HĐND phường. Thường trực HĐND phường báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo giải quyết và trả lời ý kiến cử tri**

Trên cơ sở kết quả tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 - HĐND phường khóa V của UBNDTTQ và Thường trực HĐND phường có 28 ý kiến với 415 lượt cử tri dự, trên các lĩnh vực môi trường, cấp GCN QSDĐ, hệ thống thoát nước, trật tự đô thị, đất đai, xây dựng, điện chiếu sáng; ATGT - ANTT, cấp CCCD... UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các ngành chuyên môn tham mưu giải quyết theo từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền. Đối với các kiến nghị không thuộc thẩm quyền, UBND phường kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hoặc hướng dẫn tổ chức, hộ gia đình, cá nhân liên hệ cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

#### **II. Về kết quả thực hiện cụ thể trên từng lĩnh vực**

Kết quả thực hiện trên từng lĩnh vực đối với các ý kiến cụ thể đã được UBND phường trình bày tại các báo cáo trả lời ý kiến của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 - HĐND phường (đính kèm báo cáo số 62/BC-UBND ngày 10/5/2023 của UBND phường trả lời ý kiến của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5).

Qua giám sát HĐND phường nhận thấy UBND phường đã tích cực giải quyết những vấn đề cử tri ý kiến. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được UBND phường xem xét, quan tâm giải quyết, một số kiến nghị được giải quyết tốt, nhanh chóng, đáp ứng được nguyện vọng của cử tri (đã giải quyết được 24/28 ý kiến). Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cử tri đoàn giám sát nhận thấy còn tồn tại một số nội dung mà UBND phường cần tiếp tục giải quyết trong thời gian tới, cụ thể:

- *Về lĩnh vực trật tự đô thị:* Vẫn còn tình trạng các tiểu thương, hộ dân và người bán rong lấn chiếm hành lang vỉa hè làm nơi trồng cây, để vật liệu xây dựng, bán quảng cáo, nơi buôn bán gây mất cảnh quan, an toàn giao thông và ô nhiễm môi trường.

- *Về lĩnh vực môi trường:* vẫn còn các hộ dân nuôi chó thả rong cho phóng uế ra đường gây mất vệ sinh.

Tình hình buôn bán giết mổ gia cầm vẫn còn tồn tại không đảm bảo gây ô nhiễm tại khu vực công trại gà hàng không khu phố Bình Đường 2.

- *Về lĩnh vực giao thông - thủy lợi:* Tuyến đường số 2, khu phố Bình Đường 1 vẫn chưa được sửa chữa dặm vá.

### **III. Đánh giá chung**

Qua ý kiến phản ánh gửi về phần lớn các ý kiến của cử tri được UBND phường được đưa ra xem xét giải quyết theo thẩm quyền của UBND phường, qua đó đã kịp thời giải quyết được một số kiến nghị của cử tri nhằm đáp ứng được một số kiến nghị nguyện vọng chính đáng, củng cố niềm tin cho Nhân dân đối với chính quyền.

#### **1. Ưu điểm**

Được sự đồng thuận, nhất trí cao của hệ thống chính trị tại địa phương và sự sâu sát, đeo bám công việc, tinh thần trách nhiệm và sự phối hợp chặt chẽ của Cấp ủy, Ban điều hành, Ban công tác mặt trận và đoàn thể các khu phố nên việc chỉ đạo, điều hành của UBND phường trong công tác giải quyết các kiến nghị của cử tri được nhanh chóng, kịp thời, có hiệu quả trên một số lĩnh vực. Được sự quan tâm chỉ đạo, hỗ trợ của Thành ủy, UBND thành phố và các Ban ngành thuộc thành phố nên việc triển khai thực hiện nhiệm vụ nói chung và việc giải quyết các kiến nghị của cử tri nói riêng đạt được kết quả khả quan.

#### **2. Hạn chế**

Một số ý kiến của cử tri vượt thẩm quyền xử lý của cấp phường nên phải chờ cấp trên giải quyết, từ đó ảnh hưởng đến kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri.

Một số nội dung kiến nghị của cử tri chậm được giải quyết hoặc kết quả giải quyết chưa đáp ứng được đầy đủ nhu cầu, nguyện vọng của cử tri.

#### **3. Khó khăn**

Một số ý kiến của cử tri phản ánh qua nhiều lần tiếp xúc của đại biểu HĐND nhưng chưa được giải quyết dứt điểm nên cử tri liên tục kiến nghị yêu cầu giải quyết. Tuy nhiên, do vướng các thủ tục pháp lý nên nội dung kiến nghị của cử tri không đủ điều kiện để được xem xét giải quyết. Điều này ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của người dân và gây áp lực cho UBND phường trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

*\* Trong thông báo kết luận giám sát, Thường trực HĐND phường đã chỉ đạo UBND phường thực hiện một số nội dung sau:*

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đặc biệt là các quy định của pháp luật tác động trực tiếp đến người dân để người dân nắm bắt và chấp hành. Đồng thời, UBND phường chủ động phối hợp với các ngành, đoàn thể của phường và các khu phố định hướng, hướng dẫn người dân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính của cá

nhân, gia đình thì liên hệ trực tiếp UBND phường hoặc các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét.

UBND phường tăng cường tổ chức kiểm tra, xử lý kiên quyết đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm về buôn bán lần chiếm hành lang công cộng, nuôi chó thả rông, buôn bán giết mổ gia cầm ảnh hưởng trực tiếp đến môi trường, đời sống người dân, gây mất ANTT trên địa bàn.

Tập trung giải quyết các lĩnh vực còn tồn tại, hạn chế, các kiến nghị của cử tri về trật tự đô thị, môi trường, giao thông đô thị, thương mại dịch vụ và an toàn giao thông mà cử tri ý kiến chưa được giải quyết dứt điểm. UBND phường tiếp tục chỉ đạo các ngành chức năng xây dựng kế hoạch về lập lại trật tự đô thị - trật tự xây dựng; thường xuyên quan tâm thực hiện tốt công tác nạo vét hệ thống thoát nước, tăng cường chỉnh trang đô thị trên địa bàn phường.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 5 của HĐND phường khóa V nhiệm kỳ 2021 - 2026.

**Nơi nhân:**

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**K.T. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Trúc Linh**

