

Số: 18/BC-HĐND

Tân Hiệp, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri
trước và sau kỳ họp HĐND phường lần thứ 07**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày
20 tháng 11 năm 2015;

Trên cơ sở xem xét báo cáo số 1090/BC-UBND ngày 22/11/2023 của
UBND phường Tân Hiệp về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau
kỳ họp HĐND lần thứ 07; báo cáo thẩm tra của Ban kinh tế - xã hội, Ban pháp
chế HĐND phường. Thường trực HĐND báo cáo HĐND phường kết quả giám
sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

1. Kết quả đạt được:

Mặc dù khối lượng công việc nhiều nhưng UBND phường đã thể hiện
trách nhiệm cao trong chỉ đạo, xử lý các kiến nghị của cử tri. Theo đó, ngay sau
khi nhận được kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND phường chuyển đến,
UBND phường đã kịp thời phân công các ngành có liên quan xem xét, tiếp thu,
trả lời và giải quyết, cơ bản đáp ứng được nguyện vọng của cử tri, củng cố và
nâng cao niềm tin của nhân dân, qua đó tác động tích cực, thúc đẩy phát triển
kinh tế - xã hội, đảm bảo ổn định an ninh – trật tự trên địa bàn phường.

Trong quá trình thực hiện, đã có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành được
giao nhiệm vụ giải quyết, đã đi thực tế xác minh tại cơ sở, tổ chức gặp gỡ với
công dân, giải trình, làm rõ những vướng mắc với cử tri. Đồng thời, qua ý kiến,
kiến nghị của cử tri gửi đến, đã giúp cho các ngành của UBND phường xem xét,
rà soát lại các công việc của mình; từ đó nâng cao trách nhiệm trong thực hiện
chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của
cử tri còn một số tồn tại, hạn chế cần lưu ý như sau:

- Thời gian giải quyết các kiến nghị của cử tri còn kéo dài, trong một số vụ
việc được kiến nghị nhiều lần nhưng giải quyết chưa dứt điểm như:

+ Ý kiến cử tri trước kỳ họp HĐND lần thứ 07 đã giải quyết 05/15 ý kiến,
còn 10 ý kiến chưa giải quyết xong, đang tiếp tục giải quyết (Kèm phụ lục 01).

+ Ý kiến cử tri sau kỳ họp HĐND lần thứ 07 đã giải quyết 24/28 ý kiến, còn 04 ý kiến chưa giải quyết xong, đang tiếp tục giải quyết (*Kèm phụ lục 02*).

- Công tác kiểm tra, theo dõi kết quả, tiến độ giải quyết và trả lời các kiến nghị đôi lúc chưa sâu sát.

3. Kiến nghị:

Để nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trên địa bàn phường trong thời gian tới, Thường trực HĐND phường kiến nghị một số nội dung sau:

3.1. Đối với UBND phường:

- Còn 14 ý kiến UBND phường chỉ đạo các ngành chuyên môn đang tổ chức thực hiện. Đề nghị UBND phường tiếp tục kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện đúng theo tiến độ đề ra.

- Tiếp tục chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo các ngành trong việc giải quyết và trả lời các kiến nghị cử tri, trong đó nội dung trả lời phải bám sát nội dung cử tri kiến nghị, rõ ràng, có giải pháp, lộ trình thực hiện cụ thể; đồng thời, trong nội dung trả lời, cần cung cấp thông tin, tuyên truyền, vận động cử tri, nhân dân chấp hành pháp luật và đồng thuận thực hiện các chủ trương, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển của phường.

3.2. Đối với nhóm đại biểu HĐND phường:

- Nhóm đại biểu HĐND phường phối hợp với thường trực HĐND phường nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực, từng địa bàn ứng cử, thẩm quyền giải quyết, đảm bảo các nội dung kiến nghị phải cụ thể, rõ ràng địa chỉ, tạo điều kiện thuận lợi để UBND phường xem xét, giải quyết.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc UBND phường giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; xem xét, lựa chọn nội dung cử tri bức xúc, phản ánh nhiều lần để tổ chức giám sát, tái giám sát. Bên cạnh đó, phải cung cấp đầy đủ, kịp thời về kết quả, nội dung giải quyết, trả lời các kiến nghị cho cử tri được biết.

3.3. Đối với UBMTTQ Việt nam phường:

- Ban thường trực UBMTTQ phường phối hợp chặt chẽ với thường trực HĐND phường trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp với đại biểu HĐND phường, thực hiện tốt công tác tổ chức đề đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri. Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết, kịp thời phản ánh với thường trực HĐND phường để yêu cầu UBND phường tiếp thu khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp HĐND phường lần thứ 07, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- HĐND phường;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Hiệp

PHỤ LỤC 1

Ý kiến cử tri trước kỳ họp HĐND lần thứ 07 chưa giải quyết dứt điểm

1. Cử tri Nguyễn Văn Ra - tổ 4, khu phố Bà Tri có ý kiến về việc công ty khai thác khoáng sản Thái Hòa khai thác khoáng sản làm sạt lở con suối cái trời mưa nước tràn ra đất của người dân làm sỏi mòn đất, thiệt hại cây trồng và hoa màu của người dân. Kiến nghị UBND phường xem xét giải quyết làm việc với công ty đắp lại không để nước tràn ra đất của người dân. Đề nghị trả lời dứt khoát, đề ra hướng giải quyết, không nêu tới thời gian khoảng tháng mấy mới giải quyết.

2. Cử tri Lê Văn Rã - tổ 4, khu phố Bà Tri có ý kiến: Công ty Fico móc hầm đất và hiện tại vào mùa mưa đất sạt lở, hố sâu. Hiện tại đã gần sát đến cột móc đất nhà ông. Đề nghị UBND phường xem xét và giải quyết. Yêu cầu mời Cty lên giải quyết.

3. Cử tri Trương Xuân Bình - tổ 5, khu phố Ông Đông có ý kiến phản ánh tuyến đường Tân Hiệp 03 trước đây xã hội hóa làm tuyến đường này, là đường nhựa hệ thống cống thoát nước nằm giữa đường. Hiện nay cái nắp đan bị hư hỏng rất nguy hiểm không an toàn giao thông. Đề nghị UBND xem xét giải quyết hoặc tiếp tục xã hội hóa kịp thời khắc phục để đảm bảo an toàn giao thông tuyến đường này.

4. Cử tri Nguyễn Thị Muôn - tổ 5, khu phố Tân Hội có ý kiến: đường nước thải trước cửa nhà bà do các nhà trọ thải ra gây hôi thối sao đến nay chưa đặt cống.

5. Cử tri Lê Văn Giấy - tổ 5, khu phố Tân Hội có ý kiến:

Đường Tân Hiệp 51, 52 xuống cấp nghiêm trọng gây khó khăn cho việc đi lại, phục vụ phát triển kinh tế xã hội tại khu phố, cử tri đã phản ánh đề nghị nâng cấp nhiều năm qua nhưng chưa được nâng cấp, xin UBND cho biết khi nào thực hiện nâng cấp.

6. Cử tri Trương Văn Sơn – tổ 3, khu phố Tân Long kiến nghị đầu tư thêm tuyến đường nước sạch tại đường TH38 cho người dân sử dụng đảm bảo.

7. Nhóm Đại biểu khu phố Tân Phú có ý kiến: Hiện nay mương thoát nước tuyến đường Tân Hiệp 20 bị hư hỏng, làm nước tràn vào ruộng người dân không canh tác được. Kiến nghị UBND sửa chữa kịp thời để người dân canh tác.

8. Cử tri Lê Văn Hiền – tổ 2, khu phố Tân Long có ý kiến: Gia đình tôi có đất bị sót thừa tại khu phố Tân Long đến nay đã nhiều năm chưa được giải quyết. Kiến nghị xem xét giúp đỡ người dân.

9. Cử tri Phạm Văn Bồn - tổ 1, khu phố Tân Phú có ý kiến tôi có thửa đất giáp sân bóng củ còn sót thừa, tôi có nộp hồ sơ tại UBND phường Tân Hiệp đến nay gần 1 năm mà chưa được giải quyết. Kiến nghị UBND xem lại hồ sơ của tôi xem còn vướng lý do gì mà đến nay chưa được giải quyết.

10. Cử tri Bùi Phát Tài - tổ 4, khu phố Tân Hội có ý kiến đường Tân Hiệp 49 – Cty Phồn Vinh, Tân Hiệp 51 dây điện cáp quang lòng thông, vừa rồi đã gây chập cháy dây điện nhiều lần, gây nguy hiểm cho người dân và rất mất mỹ quan đô thị. Đề nghị UBND có hướng xử lý.

PHỤ LỤC 2
Ý kiến cử tri sau kỳ họp HĐND lần thứ 07 chưa giải quyết dứt điểm

1. Ban kinh tế - xã hội HĐND phường có ý kiến: Đề nghị UBND phường sớm phối hợp điện lực Tân Uyên tổ chức thi công lưới điện hạ thế 17 tuyến đường còn lại để phục vụ điện sinh hoạt cho người dân. Cần ưu tiên thi công trước những tuyến đường đông dân cư, người dân đã kiến nghị nhiều lần như: tuyến đường Tân Hiệp 05 và đoạn còn lại đường Tân Hiệp 01.

2. Cử tri Lê Phước Thành - tổ 2, khu phố Tân Long có ý kiến: Đường Tân Hiệp 39 khi nào có điện hạ thế đoạn còn lại (đoạn giáp với phường Phú Tân).

3. Ban kinh tế - xã hội HĐND phường có ý kiến: Đề nghị UBND phường tổ chức rà soát lại các tuyến đường giao thông đô thị, kể cả các tuyến đường do tỉnh, thành phố quản lý trên địa bàn phường có cáp viễn thông chằng chịt gây chập, cháy nổ điện gây mất an toàn để có kiến nghị ngành chức năng quản lý sớm khắc phục.

4. Cử tri Nguyễn Văn Ra - tổ 4, khu phố Bà Tri có ý kiến hiện nay trời mưa nước ngoài suối bẻ vào hầm khai thác khoáng sản của Công ty Thái Hòa nước tràn qua đất ông UBND phường có hẹn ngày 15/7/2023 sẽ khắc phục nhưng đến nay ngày 04/8/2023 chưa khắc phục trời mưa lớn nước tràn đã làm sạt lở 15m đất và ngã 5 cây cao su của ông vậy ông hỏi có bồi thường thiệt hại tài sản trên đất của ông không.