

BÁO CÁO
**Kết quả giám sát công tác cải cách hành chính nhà nước
năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-HĐND ngày 08/5/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về việc thành lập Đoàn giám sát công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022.

Sau khi giám sát thực tế và báo cáo của UBND phường, Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

I. THỰC HIỆN KẾ HOẠCH GIÁM SÁT

Đoàn giám sát đã xây dựng đề cương gửi đến đơn vị chịu sự giám sát, đồng thời đơn đốc việc thực hiện; thông báo lịch làm việc và tiến hành thực hiện đầy đủ các nội dung theo kế hoạch đề ra.

Ngày 14/6/2023 Đoàn giám sát chuyên đề HĐND phường An Bình tổ chức giám sát kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022. Trưởng đoàn là bà Bùi Thị Hồng Thúy - Chủ tịch HĐND, bà Phạm Thị Trúc Linh - Phó Chủ tịch HĐND và Trưởng các Ban HĐND/Phó đoàn cùng tham dự có: ông Lê Văn Thạch – Bí thư Đảng ủy, ông Nguyễn Quốc Khánh - Phó Chủ tịch UBND, Phó các Ban HĐND, Tổ trưởng 4 tổ đại biểu HĐND; đại diện UBMTTQ - Đoàn thanh niên - Hội Phụ nữ - Hội Nông dân - Hội Cựu chiến binh; đại diện Ban điều hành, Ban công tác Mặt trận 4 khu phố và công chức văn phòng - thống kê.

Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát đúng theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, bảo đảm đúng phạm vi, đối tượng, nội dung giám sát theo kế hoạch.

II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

UBND phường An Bình đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 27/01/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của kế hoạch như: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

2. Kết quả thực hiện

UBND phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành CCHC. Kết quả trong năm 2022, UBND phường đã hoàn thành 21/21 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch đề ra. (Đính kèm phụ lục I)

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 18/02/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022. Trong năm 2022, UBND phường đã tiến hành kiểm tra công tác đối với bộ phận Tư pháp - Hộ tịch.

Lồng ghép tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong buổi Mít ting Ngày pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (9/11) trên địa bàn phường An Bình năm 2022 với hơn 400 người tham dự, điều hành tuyên truyền với 01 xe hoa và 20 xe tuyên truyền diễu hành qua các tuyến đường trên địa bàn phường An Bình.

Đài truyền thanh phường phát thanh tuyên truyền được 32 giờ.

Trong năm 2022, UBND phường đã công nhận 9 sáng kiến, giải pháp, trong đó có 03 sáng kiến liên quan đến công tác cải cách hành chính, góp phần thực hiệu quả công tác CCHC của UBND phường.

3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính

UBND phường luôn chú trọng, quan tâm trong việc phân công, bố trí CBCC làm công tác xây dựng văn bản QPPL nhằm đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và luôn tạo điều kiện để cán bộ dự lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về quy trình soạn thảo, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất cho việc thực hiện nghiệp vụ chuyên môn.

Phường đã xây dựng và triển khai Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 24/02/2021 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn phường để đảm bảo văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND phường được ban hành đúng pháp luật.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua giám sát kết quả lãnh đạo, chỉ đạo về công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2022, Đoàn giám sát nhận thấy những ưu và khuyết điểm như sau:

1. Về ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo kịp thời của UBND thành phố.

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh, hệ thống chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND phường được ban hành kịp thời, đầy đủ, đảm bảo nội dung yêu cầu.

Nhiều thủ tục hành chính được cải cách theo hướng phục vụ dân, vì sự thuận lợi của tổ chức và công dân. Chính vì vậy, nhiều việc được giải quyết một cách nhanh chóng, thuận lợi, tạo niềm tin giữa Nhà nước và công dân.

2. Về khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, HĐND ghi nhận những khó khăn, hạn chế như:

Hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai, tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp với nhiều hình thức, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao do người dân chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số, bên cạnh đó các kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại phường thường là các văn bản giấy không sử dụng trên môi trường mạng việc nộp hồ sơ trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết dễ dàng và nhanh chóng hơn việc nộp hồ sơ trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích.

IV. KẾT LUẬN

Qua giám sát thực tế của Thường trực HĐND phường An Bình về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022. Đoàn giám sát Thường trực HĐND nhận thấy trong thời gian tới UBND phường cần tập trung thực hiện một số vấn đề sau:

1. Tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về công tác cải cách hành chính trên địa bàn; Tiếp tục duy trì các chỉ tiêu đã đạt, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu chưa đạt đã đề ra trong Nghị quyết.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số để các tổ chức, cá nhân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được cung cấp.

3. Nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong vấn đề giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên toàn địa bàn gắn với chính quyền điện tử; đặc biệt giải quyết và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND phường về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022. Đoàn giám sát kính trình HĐND phường xem xét./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thành phố;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- UBND, UBMTTQ phường;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Các đại biểu phường;
- Lưu VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Trúc Linh

