

Số: 60/BC-HĐND

Phú Hoà, ngày 30 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ bảy - Hội đồng nhân dân phường, khóa XII

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật tổ chức chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ chương trình giám sát của Thường trực HĐND phường, chương trình công tác năm 2023 của Thường trực HĐND, các Ban HĐND phường;

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 08/6/2023 công tác Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ bảy - HĐND phường, khoá XII.

Thường trực HĐND phường đã giám sát UBND phường thông qua báo cáo trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ bảy – HĐND phường Khóa XII. Trên cơ sở giám sát thực tế, Thường trực HĐND báo cáo kết quả như sau:

I. Đánh giá chung:

Thường trực HĐND đã chủ động phối hợp với MTTQ phường tổ chức cho các đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ bảy HĐND phường, theo tổ đại biểu HĐND được phân công theo địa bàn.

Sau khi tiếp xúc cử tri các tổ đại biểu đã tổng hợp kiến nghị của cử tri gửi về TT HĐND phường tổng hợp, đề nghị UBND phường xem xét, giải quyết và trả lời cử tri theo thẩm quyền, đồng thời giao cho các Ban HĐND, Đại biểu HĐND thường xuyên giám sát, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Đồng thời qua kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo các ngành tham mưu triển khai thực hiện kết quả giám sát (Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 08/6/2023). Kết quả trả lời giải quyết kiến nghị được TT HĐND phường phân công các tổ Đại biểu theo dõi, xem xét có ý kiến đề TT HĐND tiếp tục đôn đốc UBND xem xét giải quyết.

II. Tình hình và kết quả tiếp thu, giải quyết trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ bảy HĐND phường

1/ Tình hình và nội dung kiến nghị cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ bảy HĐND phường khoá XII, cử tri đã gửi đến HĐND phường tổng số 60 ý kiến. Các ý kiến, kiến nghị đã được Đại biểu HĐND và đại diện lãnh đạo UBND phường trả lời trực tiếp tại các buổi tiếp xúc cử tri và được cử tri thống nhất là 28 ý kiến, các ý kiến chủ yếu lên quan đến việc thu gom rác, môi trường, trật tự đô thị... Đại biểu ghi nhận 32 ý kiến thuộc thẩm quyền địa phương (trong đó trước kỳ họp 09, sau kỳ họp 23). Trên cơ sở các biên bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Thường trực HĐND phường, đã chuyển 32 kiến nghị đến UBND phường để xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến của cử tri theo thẩm quyền. Sau khi nhận được báo cáo, UBND phường đã chủ động tiếp thu, phân loại các ý kiến theo từng lĩnh vực, từng nội dung và theo từng nhóm vấn đề. UBND đã chủ động giao cho các ngành chuyên môn tham mưu giải quyết

2/ Kết quả tiếp thu, giải quyết các kiến nghị của cử tri

Qua giám sát đoàn nhận thấy UBND phường đã nghiêm túc, tích cực chỉ đạo, triển khai kịp thời đến các ngành liên quan xem xét, giải quyết trả lời kiến nghị của cử tri với tinh thần trách nhiệm, kết quả đã trả lời 32/32 ý kiến, kiến nghị, được cử tri thống nhất các nội dung trả lời (đạt tỷ lệ 100%). Trong đó một số ý kiến được UBND phường giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri; một số ý kiến đang được triển khai thực hiện như: nâng cấp đường hẻm 93; một số kiến nghị chuyển cơ quan cấp trên xem xét giải quyết. Đánh giá chung kết quả giải quyết như sau:

- *Đối với các kiến nghị liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng:* UBND phường đã chỉ đạo cán bộ phụ trách kiểm tra, rà soát, đánh giá thực trạng để căn cứ vào tính cấp thiết và cân đối nguồn lực để nghiên cứu phương án đầu tư phù hợp. Một số công trình giao thông đã được quan tâm bố trí kinh phí thực hiện, xem xét bổ sung các dự án vào kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021-2025 và bố trí kinh phí hằng năm để duy tu sửa chữa, khắc phục các vị trí hư hỏng, xuống cấp đảm bảo giao thông đi lại cho bà con nhân dân, một số kiến nghị đã ghi nhận, tiếp thu, nghiên cứu phương án giải quyết khi điều kiện ngân sách cho phép. Các tuyến đường thuộc thẩm quyền của cấp trên cũng đã được UBND phường có văn bản chuyển cấp trên xem xét giải quyết.

- *Đối với các kiến nghị đền bù, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, bố trí tái định cư* được UBND phường chỉ đạo sâu sát; phối hợp cùng ngành chức năng cấp trên tổ chức làm việc và thực hiện chi trả cho người dân đảm bảo đúng với phương án bồi thường đã được phê duyệt.

- *Đối với các kiến nghị liên quan đến môi trường:* UBND phường đã có những chỉ đạo quyết liệt trong việc làm việc với đơn vị thu gom rác, tăng cường kiểm tra, kiểm soát và xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi gây ô nhiễm môi trường

III. Đánh giá chung

Việc tiếp nhận, giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp HĐND phường lần thứ bảy, khoá XII được UBND phường và các ngành liên quan thực hiện nghiêm túc, trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri quan tâm thuộc thẩm quyền, đúng thời hạn. Nội dung văn bản giải quyết, trả lời cơ bản tập trung vào những vấn đề trọng tâm mà cử tri quan tâm. Công tác phối hợp, tiếp thu giải trình, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri được quan tâm thực hiện. Các tổ đại biểu, Đại biểu HĐND phường phát huy trách nhiệm, rà soát, xem xét kết quả trả lời, kịp thời, thoả đáng cho người dân. Đối với những kiến nghị phường chưa đủ nguồn lực, kinh phí để đầu tư, giải quyết cũng đã nêu rõ những khó khăn để cử tri hiểu, chia sẻ, xác định rõ trách nhiệm phối hợp trong việc giải quyết nên được cử tri ghi nhận, đánh giá cao

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri còn một số tồn tại, hạn chế cần lưu ý như sau:

- Tuy các ý kiến, kiến nghị của cử tri được UBND phường giải quyết 32/32 đạt 100%, tuy nhiên vẫn còn tồn tại vấn đề chưa được giải quyết dứt điểm, một số nội dung trả lời còn chung chung, chưa nêu ra giải pháp cụ thể, mốc thời gian hoàn thành, hiệu quả thực hiện chưa cao. Đa số các kiến nghị chủ yếu liên quan vấn đề rác thải môi trường, đây là một vấn đề đã kéo dài rất lâu, nhưng cho đến nay vẫn chưa thể giải quyết triệt để.

- Báo cáo chưa làm rõ nội dung bao nhiêu ý kiến đang được triển khai thực hiện, ý kiến được tiếp thu để nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết hoặc chuyển cơ quan cấp trên xem xét giải quyết. Báo cáo số liệu ý kiến chưa đầy đủ, đề nghị điều chỉnh lại báo cáo theo góp ý của đoàn giám sát.

IV. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, Thường trực HĐND phường thống nhất kiến nghị UBND phường một số nội dung sau:

Một là, đề nghị các Tổ đại biểu, các đại biểu HĐND phường phát huy tốt vai trò, trách nhiệm theo quy định, tổ chức tiếp xúc cử tri, nâng cao chất lượng tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri; theo dõi, giám sát kết quả giải quyết, trả ý kiến, kiến nghị cử tri.

Hai là, đề nghị UBND phường tiếp tục tăng cường chỉ đạo nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri. Tập trung rà soát, có lộ trình, thời gian cụ thể giải quyết dứt điểm các kiến nghị, nhất là những kiến nghị mà cử tri quan tâm kiến nghị nhiều lần. Yêu cầu các ngành phát huy tinh thần trách nhiệm, phối hợp đồng bộ trong việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo chất lượng và thời gian theo yêu cầu.

Ba là, UBND phường chỉ đạo có giải pháp quyết liệt để hạn chế thấp nhất tình trạng gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến đời sống của người dân; thường xuyên kiểm tra các địa điểm có nguy cơ cao về ô nhiễm môi trường để đánh giá tác động và kịp thời có phương án xử lý. Hiện đang thực hiện Đề án

“Thành phố không rác”, chính vì vậy cần tập trung chỉ đạo thực hiện, có những phương án, mô hình phù hợp, công tác phối kết hợp với các đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền vận động người dân cùng thực hiện.

Bốn là, tiếp tục quan tâm chỉ đạo và triển khai giải quyết tốt những kiến nghị liên quan đến công tác trật tự đô thị. Tăng cường kiểm tra, xử lý kịp thời vi phạm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

Sau khi UBND phường hoàn chỉnh lại báo cáo gửi về TT HĐND phường chậm nhất 03 ngày sau khi xong cuộc giám sát.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ bảy - khóa XII, HĐND phường./.

Nơi nhận:

- TT HĐND, UBND TP
- TT Đảng ủy; UBND phường
- UBMTTQ phường;
- Thành viên đoàn giám sát;
- Lưu; VT.

**TM. TT HĐND PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**



Phan Công Khanh