

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ DĨ AN** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 14 /BC-HĐND

Dĩ An, ngày 09 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-HĐND ngày 03/6/2024 của Thường trực HĐND thành phố về việc thành lập Đoàn giám sát kết quả giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát đúng theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, bảo đảm đúng phạm vi, đối tượng, nội dung và thời gian giám sát theo kế hoạch.

Qua buổi giám sát trực tiếp với UBND thành phố, Thường trực HĐND thành phố báo cáo HĐND thành phố kết quả việc giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026, cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

Trước và sau kỳ họp thứ 10 HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã phối hợp với UBND, UBMTTQVN thành phố tổ chức cho đại biểu HĐND thành phố tiếp xúc cử tri theo Tổ đại biểu được phân công tại các phường trên địa bàn. Các ý kiến cử tri tập trung một số lĩnh vực như: Giáo dục và đào tạo, môi trường, đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, hạ tầng kỹ thuật, an toàn giao thông, ngập nước, an sinh xã hội...

Qua công tác tổng hợp, rà soát, Thường trực HĐND thành phố đã gửi các ý kiến của cử tri đến UBND thành phố để xem xét, giải quyết và trả lời cử tri theo thẩm quyền, đồng thời giao các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và các đại biểu HĐND thành phố thường xuyên giám sát, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trên cơ sở các báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và ý kiến các kỳ họp trước đó của HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026 gửi đến HĐND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã chuyển 65 ý kiến đến UBND thành phố xem xét, giải quyết và trả lời theo thẩm quyền, UBND thành phố đã có Báo cáo số 160/BC-UBND ngày 02/7/2024 của UBND thành phố về giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, công tác tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết các vấn đề phản ánh, kiến nghị của

cử tri đã được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo, có sự phân công trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn có liên quan trong việc tham mưu xem xét giải quyết, kiến nghị giải quyết theo thẩm quyền, thể hiện được tính cầu thị, tập trung trong giải quyết kiến nghị cử tri; Chủ tịch UBND thành phố đã giao nhiệm vụ cho các Phó Chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực trực tiếp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và trả lời của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo đúng thẩm quyền. Đối với các ý kiến, kiến nghị không thuộc thẩm quyền, UBND thành phố đã chủ động xây dựng văn bản gửi đến các cơ quan, đơn vị liên quan để phối hợp xem xét giải quyết để trả lời cử tri.

Qua giám sát cho thấy, hầu hết các kiến nghị đã được trả lời tương đối rõ ràng, có tiến độ thực hiện, cơ bản đáp ứng yêu cầu của cử tri trên địa bàn. Các ngành và các phường đã quan tâm theo dõi, nắm bắt cụ thể vấn đề cử tri phản ánh, đã đề ra giải pháp giải quyết. Các nội dung đã trả lời nhiều lần mà cử tri chưa đồng tình, tiếp tục kiến nghị đã được UBND thành phố tiếp thu, chỉ đạo các ngành chuyên môn tiếp tục trả lời hoặc kiến nghị xem xét cho ý kiến xử lý.

2. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

Thường trực HĐND thành phố đã lắng nghe, tiếp thu nghiêm túc kiến nghị của cử tri, tập trung đổi mới và nâng cao hiệu quả giám sát việc giải quyết ý kiến cử tri, chủ động chỉ đạo, điều phối, tăng cường trách nhiệm các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố trong việc giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri.

Lãnh đạo UBND thành phố với trách nhiệm của mình, sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã đi khảo sát trực tiếp các nội dung cử tri phản ánh kịp thời chỉ đạo các ngành chuyên môn kịp thời xử lý. UBND thành phố có quan tâm đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện và tổng hợp, báo cáo kết quả cho Thường trực HĐND thành phố để biết, giám sát và trả lời cho cử tri.

Thường trực HĐND thành phố ghi nhận và đánh giá cao công tác chỉ đạo điều hành của UBND thành phố; tinh thần trách nhiệm của một số phòng ban qua đó đạt được những kết quả khả quan trong việc giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến HĐND thành phố.

Qua kết quả giám sát và báo cáo 160/BC-UBND ngày 02/7/2024 của UBND thành phố, Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp, phân loại 65 ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

2.1. Nhóm ý kiến, kiến nghị đã giải quyết xong

Với tổng số ý kiến đã giải quyết dứt điểm là 27/65 ý kiến, chiếm tỷ lệ 42% (đính kèm biểu số 1), thấp hơn cuối năm 2023 (43/66 ý kiến, chiếm tỷ lệ 65%).

Những ý kiến được giải quyết xong đã góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và được cử tri đồng tình, tập trung vào các nội dung như: Hạ tầng giao thông, hạ tầng các khu dân cư; bó cáp viễn thông, an toàn giao thông, môi

trường, đầu tư xong công viên vườn dầu bằng nguồn vốn xã hội hóa do Tổng Công ty Becamex IDC hỗ trợ,...

2. Nhóm ý kiến, kiến nghị đang giải quyết

Tổng số ý kiến đang giải quyết là 38/65 ý kiến, chiếm tỷ lệ 58%. (Phụ lục 2)

Những ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết tập trung vào các nội dung như: Tháo gỡ khó khăn vướng mắc để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại các khu dân cư Đại Dũng, khu dân cư thương mại Đông Bình Dương, khu dân cư 710.. .; hạ tầng khu dân cư Đông An và một số khu dân cư trên địa bàn thành phố xuống cấp nhưng chủ đầu tư không quan tâm duy tu sửa chữa; Ngập nước tại một số tuyến đường chính trên địa bàn thành phố cử tri phản ánh nhiều lần nhưng chính quyền địa phương chưa có giải pháp xử lý hiệu quả, dứt điểm.

III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Thường trực HĐND thành phố thống nhất với đánh giá các tồn tại hạn chế được thể hiện trong báo cáo của UBND thành phố. Bên cạnh đó, Thường trực HĐND thành phố lưu ý thêm một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Trong công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri

Công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tuy đã được quan tâm thực hiện, khắc phục một số thiếu sót trước đây tuy nhiên vẫn còn một vài nội dung ghi nhận chưa phân loại đúng thẩm quyền trả lời, ý kiến cử tri chưa được ghi nhận đầy đủ, chính xác, gây khó khăn cho việc tiếp thu, giải quyết và trả lời cho cử tri.

Một số kiến nghị cử tri đã được lãnh đạo địa phương, cơ quan chuyên môn, đại biểu HĐND giải trình trực tiếp tại buổi tiếp xúc cử tri hoặc đã trả lời bằng văn bản nhưng vẫn còn tiếp tục tổng hợp kiến nghị.

2. Trong công tác giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

- Tỷ lệ ý kiến cử tri được giải quyết dứt điểm vẫn còn đạt thấp (42%); một số ý kiến trả lời chưa trọng tâm, rõ ràng, đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri; báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết chưa có sự trao đổi thống nhất của Thường trực UBND với các cơ quan chuyên môn có liên quan.

- Vẫn còn một số nội dung cử tri kiến nghị đã được UBND thành phố chỉ đạo các ngành chuyên môn tiếp thu, giải quyết và trả lời nhưng chưa giải quyết triệt để, cử tri chưa đồng tình và tiếp tục kiến nghị.

- Một số ý kiến kiến nghị đang tiếp tục giải quyết, kiến nghị giải quyết thời gian còn kéo dài. Đối với các ý kiến nghị cử tri đã kéo dài, còn vướng mắc về thẩm quyền của nhiều cấp, nhiều ngành cũng chưa được đeo bám kiến nghị thường xuyên, chưa tạo chuyển biến về định hướng, lộ trình thời gian giải quyết.

2. Nguyên nhân

- Một số lĩnh vực nội dung cử tri kiến nghị thuộc về cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền Trung ương, tỉnh nên UBND thành phố chỉ có thể giải trình,

tiếp thu và tiếp tục kiến nghị với cấp trên có thẩm quyền để giải quyết (ngập nước đường sắt; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất khu An Trung, Trung Thành, 710,..)).

- Một số chủ đầu tư các dự án không phối hợp hoặc chậm phối hợp với UBND thành phố và địa phương trong việc giải quyết các tồn tại theo phản ánh của cử tri.

- Nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhiều ý kiến đòi hỏi phải có nguồn lực đầu tư lớn nên cần có lộ trình, thời gian mới có thể giải quyết.

- Công tác tham mưu phối hợp giữa một số phòng ban chuyên môn và UBND các phường trong việc giải quyết kiến nghị cử tri có lúc chưa nhịp nhàng, chủ động. Việc thông tin phản ánh kết quả giải quyết chưa kịp thời, hiệu quả.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Đề tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; qua giám sát kết quả việc giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Thường trực HĐND thành phố đề nghị:

4.1. Các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố

- Nâng cao trách nhiệm tiếp xúc cử tri, chất lượng tổng hợp các ý kiến của cử tri đảm bảo phải rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, cần có bước chủ động khảo sát thêm thực tế để đảm bảo kiến nghị sát đáng để các cơ quan chuyên môn xác minh, xem xét giải quyết.

- Tăng cường trách nhiệm của người đại biểu dân cử, thường xuyên nắm bắt các ý kiến, kiến nghị của cử tri, các vấn đề nổi cộm, bức xúc, vấn đề được cử tri quan tâm... trên địa bàn ứng cử; theo dõi, giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với UBND thành phố và các ngành liên quan để kịp thời báo cáo, phản ánh đến Tổ đại biểu HĐND, thường trực HĐND thành phố.

4.2. Đối với UBND thành phố

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt thủ trưởng phòng ban chuyên môn phải thật sự nghiêm túc, trách nhiệm trong việc nghiên cứu tham mưu giải quyết và trả lời các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri. Cần xác định việc giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri đảm bảo chủ động, đúng tiến độ. Nội dung trả lời phải cụ thể, bám sát vấn đề kiến nghị của cử tri, tránh tình trạng trả lời chung, không rõ kết quả, hiệu quả, định hướng tiếp tục giải quyết, kiến nghị.

- Chỉ đạo rà soát các vấn đề đã được cử tri kiến nghị nhiều lần, nhiều năm để tập trung giải quyết dứt điểm; đối với những nội dung vượt thẩm quyền tiếp tục kiến nghị Tỉnh và tích cực, chủ động đeo bám đề nghị giải quyết; có phân

công cơ quan chủ trì theo dõi tham mưu đôn đốc giải quyết nhằm tạo chuyển biến trong giải quyết và trả lời, tạo niềm tin trong cử tri.

- Tăng cường công tác phối hợp hoạt động với Thường trực HĐND, UBNDTTQVN thành phố và các cơ quan đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời các kiến nghị; thông tin phản ánh kết quả giải quyết; có biện pháp nhắc nhở, chấn chỉnh tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc giải quyết kiến nghị cử tri.

- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết nhóm ý kiến, kiến nghị cử tri đang giải quyết (phụ lục 2), báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định. Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố thực hiện rà soát nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị trước khi chuyển đến Thường trực HĐND thành phố, đảm bảo nội dung trả lời được chuẩn xác, đầy đủ, đúng trọng tâm nội dung cử tri kiến nghị.

3. Đối với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

- Tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các phường nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri; ghi nhận các ý kiến, kiến nghị đầy đủ, rõ ràng; tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị cử tri đúng thẩm quyền giải quyết; đối với những kiến nghị mang tính chất cá nhân, đề nghị hướng dẫn, chuyển nội dung kiến nghị cử tri đến cơ quan thẩm quyền giải quyết bằng hình thức thích hợp, không tổng hợp vào nội dung kiến nghị cử tri; giám sát trách nhiệm giải quyết của chính quyền các cấp đối với ý kiến, kiến nghị cử tri.

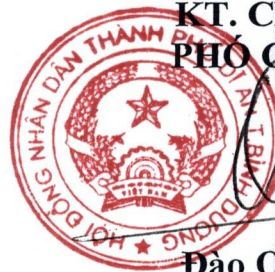
- Đối với ý kiến, kiến nghị cử tri đã được đại biểu hoặc cơ quan chuyên môn trả lời trực tiếp ngay tại buổi tiếp xúc cử tri hoặc ý kiến, kiến nghị nhiều lần không có tình tiết mới so với trả lời trước đây của cơ quan có thẩm quyền đề nghị không tổng hợp để cơ quan chuyên môn trả lời lại. Trường hợp này sẽ gửi văn bản đã trả lời trước đây để thông tin cho cử tri được biết.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước HĐND thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Thành ủy, TT. HĐND;
- UBND thành phố
- UBNDTTQVN thành phố;
- Các đại biểu HĐND thành phố;
- TT HĐND các phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đào Quy Luật