

**HĐND PHƯỜNG ĐÔNG HÒA CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
ĐOÀN GIÁM SÁT**

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /BC-ĐGS

Phường Đông Hòa, ngày 20 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước của HĐND phường khóa XII

Thực hiện chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân phường Đông Hòa năm 2024, Thường trực HĐND phường đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 03/6/2024 về việc thành lập Đoàn giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước của HĐND phường khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Đoàn giám sát đã tiến hành giám sát và báo cáo kết quả như sau:

I. ƯU ĐIỂM

Trong thời gian qua, UBND phường phối hợp với HĐND để trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời chỉ đạo cán bộ chuyên môn giải quyết các kiến nghị của cử tri và tình hình dân nguyện 6 tháng đầu năm 2024.

Tính đến thời điểm giám sát, các vấn đề kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước cơ bản đã được UBND phường xem xét và giải quyết; một số ý kiến thuộc thẩm quyền cấp trên đã được UBND phường kiến nghị cấp trên xem xét giải quyết.

Những kết quả đạt được trong công tác giải quyết kiến nghị cử tri trong năm 2024 đã góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý của bộ máy nhà nước; có tác động tích cực giải tỏa bức xúc, củng cố lòng tin và nâng cao sự tín nhiệm của cử tri đối với chính quyền và đại biểu HĐND phường.

II. MẶT HẠN CHÉ

Bên cạnh những ưu điểm và kết quả đạt được, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri vẫn còn một số hạn chế nhất định như sau:

- Đối với báo cáo: cần tổng hợp lại các nội dung kiến nghị theo từng lĩnh vực, từng cấp giải quyết.

- Đối với báo cáo cần đánh giá rõ kết quả thực hiện cũng như tỷ lệ giải quyết, chưa giải quyết cụ thể; cần nêu rõ giải pháp thực hiện rõ ràng, không nói chung chung.

- Công tác nạo vét các hố ga, các cống thoát nước chưa được thực hiện gây nên tình trạng ngập nước cục bộ vào mùa mưa. Chưa xử lý dứt điểm tình trạng người dân tự ý lấp, che chắn các miệng hố ga trên các tuyến đường.

- Tình trạng dây cáp viễn thông, dây điện chùng xuống mặt đường đến nay chưa được giải quyết ở khu phố Tây B và Đông B.

- Tiến độ giải quyết một số vấn đề chưa đáp ứng được yêu cầu và nguyện vọng của cử tri. Một vài nội dung UBND phường báo cáo đã giải quyết nhưng trên thực tế là chỉ có văn bản kiến nghị về thành phố, chưa có sự đeo bám theo dõi tiến độ giải quyết của các ngành chuyên môn có thẩm quyền của UBND thành phố.

III. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết các vấn đề kiến nghị của cử tri, đáp ứng mong đợi của cử tri và nhân dân phường, Đoàn giám sát HĐND phường đề nghị UBND phường quan tâm thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục tập trung xử lý dứt điểm các vấn đề kiến nghị của cử tri, đồng thời có biện pháp khắc phục các nội dung tồn tại, hạn chế đã nêu ở phần trên.
- Nội dung trả lời kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri phải chính xác, rõ ràng, cụ thể; Lãnh đạo UBND cần tổ chức khảo sát thực tế, kiểm tra lại báo cáo của cán bộ chuyên môn trước khi báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri.
- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát và kiểm tra cán bộ chuyên môn trong công tác tham mưu UBND phường giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị cử tri, đặc biệt là đối với các vấn đề tồn đọng, kéo dài.
- Đồng thời với việc tập trung giải quyết các vấn đề bức xúc, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, UBND phường cần tích cực đeo bám, đôn đốc, kiến nghị tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết các kiến nghị của cử tri trên địa bàn, nhất là các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố.

Trên đây là báo cáo của Đoàn giám sát HĐND phường về kết quả giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10 và các kỳ họp trước của HĐND phường khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- UBND, UBMTTQ phường;
- ĐB.HĐND phường,
- Lưu.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN



Nguyễn Thị Hoàng Yến