

Số: 01/BC-ĐGS

Tân Hưng, ngày 27 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đối với UBND xã Tân Hưng năm 2024

Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Tân Hưng về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đối với Ủy ban nhân dân xã Tân Hưng năm 2024.

Căn cứ biên bản họp đoàn giám sát đánh giá, thống nhất kết quả giám sát ngày 25/9/2024 của Đoàn giám sát về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân đối với Ủy ban nhân dân xã Tân Hưng năm 2024;

Ban Pháp chế của Hội đồng nhân dân báo cáo kết quả giám sát đến Thường trực Hội đồng nhân dân, Hội đồng nhân dân và đơn vị chịu sự giám sát với những nội dung sau:

I. Thành phần:

1. Đoàn giám sát 10/10 đ/c;
2. Đơn vị được giám sát: Ủy ban nhân dân xã

II. Kết quả giám sát

1. Công tác tiếp công dân

- Kết quả thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, tiến độ triển khai thực hiện? Luật Tố cáo năm 2011, Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định 75/2012/NĐ-CP, Nghị định số 76/2012/NĐ-CP.

- Tổng số lượt tiếp công dân là 113 cuộc. Trong đó:

+ Lãnh đạo (Chủ tịch) tiếp công dân được 27 cuộc, Trong đó có 04 cuộc TD ủy quyền;

+ Lãnh đạo (Bí thư Đảng ủy) tiếp công dân: 15 cuộc

+ Tiếp dân thường xuyên được 71 cuộc.

Kết quả: Có 01 lượt công dân đến.

- Nội dung chủ yếu qua tiếp dân mà công dân trình bày về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh : Nội dung chính thông qua buổi tiếp công dân chủ yếu lĩnh vực đất đai.

- Số vụ việc khiếu nại phức tạp đông người tại nơi tiếp công dân, đơn có nhiều chữ ký; các trường hợp vi phạm nội quy, quy chế tiếp công dân, các trường hợp gây rối mất trật tự, quá khích : Không có.



- Việc bố trí nơi tiếp công dân, niêm yết lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân xã bố trí nơi tiếp công dân tại phòng riêng, có ban hành quy chế, nội quy tiếp công dân; việc ứng dụng công nghệ thông tin đến nay đảm bảo đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ.

- Các loại sổ sách, giấy tờ, biểu mẫu ghi chép trong công tác tiếp dân được trang bị đầy đủ.

2. Công tác hòa giải, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tổng số đơn: 01 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không đơn;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

+ Số đơn, số vụ việc hòa giải tranh chấp đất đai: 0 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: Trong kỳ không phát sinh đơn.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 1/1.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn: Không.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm ,...: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm,...: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Trong kỳ sinh 01 đơn nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết

d) Kết quả hòa giải tranh chấp đất đai: không xảy ra.

4. Việc thực hiện triển khai trên địa bàn về nội dung kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 7/10/2022 về “tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) ở địa phương

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã đã tập trung quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đến các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, ban điều hành áp trên địa bàn để triển khai thực hiện. Ủy ban nhân dân xã phối hợp với UB. MTTQVN xã và các đoàn thể tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong hoạt động “Ngày pháp luật” tại cơ quan cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính,... Việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các văn bản về tiếp công dân, giải quyết KNTC của cấp ủy, hội đồng nhân dân, UBND các cấp; của người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết KNTC; xây dựng quy chế đối thoại với dân, công khai kết quả giải quyết KNTC; chế tài xử lý vi phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC;...

Nhằm thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2024, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện và thông báo tiếp công dân định kỳ, thường xuyên hàng năm.

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của địa phương được quy định tại Thông tư số 10/2016/TT-BTP ngày 22/7/2016 của Bộ Tư pháp quy định về báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật. Ngày 22/02/2023 Ủy ban nhân dân xã đã ban hành quyết định số 42/QĐ-UBND về việc kiện toàn thành viên tuyên truyền viên pháp luật xã (thay thế cho QĐ số 88/QĐ-UBND ngày 30/6/2021 của Ủy ban

nhân dân). Tổng số tuyên truyền viên là 28 tuyên truyền viên, thường xuyên tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trực tiếp (*chiếm tỷ lệ 100% trong tổng số tuyên truyền viên*), các thành viên duy trì hoạt động có nề nếp. Việc triển khai Luật Phổ biến giáo dục pháp luật, các Chương trình, Kế hoạch, Đề án về PBGDPL và các văn bản hướng dẫn thi hành được quan tâm, chú trọng, bám sát nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh tại địa phương. Công tác phối hợp trong PBGDPL ngày càng được tăng cường thực hiện. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các văn bản liên quan trực tiếp đến đời sống người dân, được dư luận xã hội quan tâm như phòng, chống tội phạm và tệ nạn ma túy; công tác phòng, chống tham nhũng; xây dựng nông thôn mới; đất đai; dân sự; hình sự; an toàn giao thông... nhất là các chỉ đạo của của Cấp trên. Tích cực triển khai các hình thức PBGDPL đa dạng phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương; nhất là việc ứng dụng công nghệ thông tin.

Việc ban hành quy chế, quy định, quy trình, nội quy,... về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của dân theo định hướng của Chỉ thị số 35-CT/TW và các văn bản của Ban Thường vụ Huyện ủy được triển khai thực hiện phù hợp với chủ trương đường lối của Đảng, quy định của Nhà nước; các văn bản được ban hành có tính khả thi cao, góp phần tích cực trong việc nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo được kịp thời, đúng quy định.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Thực hiện các quy định về tổ chức đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền và tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Trong những năm qua, cấp ủy, chính quyền UBND xã đã tổ chức đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy với Nhân dân, Chủ tịch UBND đối thoại với Nhân dân mỗi năm ít nhất 01 lần, qua các đợt đối thoại các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đã được đồng chí Bí thư và Chủ tịch UBND xã trực tiếp trả lời hoặc phân công chức cán bộ, công chức trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân và các kết luận chỉ đạo tại Hội nghị đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Từ đó, kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp để chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, những vấn đề bức xúc, nổi cộm mà Nhân dân quan tâm.

III. Ý kiến của Ban Pháp chế

Trong năm 2024 UBND xã đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật đến nhân dân. Vì vậy trong năm UBND xã nhận 01 đơn thư nhưng không đúng thẩm quyền, công chức chuyên môn đã hướng dẫn cho người

dân. Tuy nhiên như báo cáo đã nêu vẫn còn một số hạn chế, kiến nghị UBND thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Đẩy mạnh hơn nữa về công tác tuyên truyền, chú trọng đến nội dung tuyên truyền phải phù hợp đối tượng muốn tuyên truyền nhằm đạt chất lượng về công tác tuyên truyền.

- Đổi mới hình thức tuyên truyền, đa dạng, phong phú giúp người dân dễ tiếp thu, nhằm thu hút sự quan tâm của người dân.

- Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, tài chính.

- Phối hợp MTTQ và các đoàn thể nắm bắt dư luận trong nhân dân, kịp thời giải quyết những ý kiến phát sinh trong nhân dân,

- Đẩy mạnh và phát huy vai trò của các tổ hòa giải ở các ấp.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024 của Ban Pháp chế./.

Nơi nhận:

- TT HĐND;
- Thành viên ĐGS ;
- Lưu: VT.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN



Lê Thị Hà



