

**HĐND PHƯỜNG UYÊN HƯNG    CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**ĐOÀN GIÁM SÁT                      Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 16/BC-HĐND

Uyên Hưng, ngày 31 tháng 5 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Kết quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị  
của công dân trên địa bàn phường 6 tháng đầu năm 2024  
(Từ ngày 15/10/2023 đến ngày 15/5/2024)**

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-HĐND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Thường trực HĐND phường về ban hành chương trình giám sát của Thường trực HĐND phường năm 2024;

Thực hiện Quyết định số 04/QĐ-HĐND ngày 16/4/2024 của Thường trực HĐND phường về việc thành lập đoàn giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường (Từ ngày 15/10/2023 đến ngày 15/5/2024);

Vào ngày 24/5/2024, Thường trực HĐND phường giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường.

Phạm vi giám sát: giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường (Từ ngày 15/10/2023 đến ngày 15/5/2024).

Phương thức giám sát: Giám sát trực tiếp qua Báo cáo phục vụ giám sát và hồ sơ có liên quan nội dung giám sát.

Trên cơ sở tiến hành giám sát theo đúng kế hoạch đề ra, Đoàn giám sát báo cáo Thường trực HĐND phường về kết quả giám sát, cụ thể như sau:

**I. VỀ CÔNG TÁC CHUẨN BỊ**

- Ngày 16 tháng 4 năm 2024, ban hành Quyết định số 04/QĐ-HĐND của Thường trực HĐND phường Uyên Hưng về việc thành lập đoàn giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường.

- Ngày 17/5/2024, Đoàn giám sát nhận Báo cáo của UBND phường về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường.

**II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT**

Trên cơ sở xem xét báo cáo số 92/BC-UBND ngày 15/5/2024 của UBND phường về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường (Từ ngày 15/10/2023 đến ngày 15/5/2024) và qua giám sát hồ sơ. Đoàn giám sát báo cáo Thường trực HĐND phường kết quả giám sát như sau:

**1. Ưu điểm:**

UBND phường đảm bảo bố trí phòng tiếp công dân, công khai Nội quy tiếp công dân, quy chế hoạt động tiếp công dân. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong thời gian qua được quan tâm; hàng tháng UBND phường



có xây dựng lịch tiếp công dân và công khai theo quy định (vào ngày thứ ba và thứ sáu hàng tuần) của lãnh đạo, công chức chuyên môn, đại biểu HĐND phường (trong đó đảm bảo Bí thư Đảng ủy – Chủ tịch HĐND tiếp công dân 2 lần /tháng và Chủ tịch UBND tiếp công dân 4 ngày/tháng, Chủ tịch UBNDTTQVN tiếp công dân 4 ngày/tháng, đại biểu HĐND tiếp công dân vào ngày thứ ba hàng tuần); đảm bảo phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên.

UBND phường có xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trong đó đảm bảo nội dung tuyên truyền về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại và tố cáo, Luật hòa giải ở cơ sở.

Trong tiếp công dân đảm bảo có mở các loại sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo, tiếp công dân thường xuyên, sổ tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư, giấy biên nhận đơn, thư; việc lưu trữ hồ sơ được thực hiện lưu theo màu đối với kết quả giải quyết từng loại đơn, thư...

Đến thời điểm giám sát, lãnh đạo đã tiếp công dân 69 cuộc, nhận 04 đơn; tiếp dân thường xuyên 10 lượt công dân nhận 10 đơn. Đại biểu HĐND phường đảm bảo trực tiếp công dân vào ngày thứ ba hàng tuần được 29 cuộc có 29 lượt đại biểu tiếp dân, kết quả không có nhận đơn. Tổng đơn nhận (từ tháng 10/2023 đến ngày 15/5/2024) là 19 đơn (Tổ hòa giải nhận 05 đơn), giảm 39 đơn so cùng kỳ, trong đó: đơn phản ánh, kiến nghị 06 đơn; đơn tranh chấp đất đai, đường đi là 08 đơn; đơn do khu phố tiếp nhận 05 đơn (đơn tranh chấp dân sự, hòa giải thành đạt 100%). UBND phường đã đưa ra xem xét giải quyết 100% đơn thuộc thẩm quyền (19/19 đơn).

Đảm bảo kiện toàn HĐHG tranh chấp đất đai của phường và kiện toàn tổ hòa giải đủ thành phần theo hướng dẫn. Việc chi trả các chế độ, chính sách được đảm bảo.

Việc lưu trữ hồ sơ giải quyết đơn thư được sắp xếp theo tiến độ thời gian giải quyết từng đơn, cập nhật theo màu từng loại đơn kết quả giải quyết.

## **2/ Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, đoàn giám sát nhận xét còn một vài thiếu sót, hạn chế như sau:

Các thông báo kết luận tiếp công dân của lãnh đạo chưa thực hiện đảm bảo như: thành phần ký tên, thể thức văn bản (vào sổ, ngày tháng văn bản...).

Một vài hồ sơ đã giải quyết, tuy nhiên việc ký tên theo thành phần chưa đảm bảo; Việc mời bị đơn không đến đã ảnh hưởng đến tiến độ hòa giải trên địa bàn phường (02 đơn);

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Đoàn giám sát thường trực HĐND chủ động trong việc ban hành kế hoạch và thời gian giám sát, thành viên đoàn giám sát chấp hành tốt theo nhiệm vụ phân công và tham gia tích cực trong thời gian giám sát. UBND phường xây dựng Báo cáo đảm bảo các nội dung theo yêu cầu của Đoàn giám sát. UBND phường phân công các thành phần tham dự, phục vụ cho hoạt động giám sát đảm bảo theo yêu cầu.

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**



Từ những kết quả đạt được và hạn chế đã nêu, để đáp ứng yêu cầu và đảm bảo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong thời gian tới. Đoàn giám sát kiến nghị:

### 1. Đối với UBND phường

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong thời gian qua; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật các quy định về công tác tiếp công dân bằng những hình thức phù hợp trong tiếp nhận giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Đảm bảo cuối năm đạt 100% đơn thư thuộc thẩm quyền của phường được đưa ra hòa giải.

Đảm bảo thực hiện đúng quy định về giải quyết đơn Tố cáo (theo quy định của Luật Tố cáo), đơn khiếu nại (giải quyết đúng quy trình Luật Khiếu nại), giải quyết hòa giải (theo đúng quy định Luật hòa giải ở cơ sở) và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan theo quy định hiện hành.

Chỉ đạo công chức chuyên môn đảm bảo thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách cho hoạt động Tổ hòa giải. Rà soát kiện toàn kịp thời Tổ hòa giải, đảm bảo thành phần quy định. Xem xét khen thưởng đối với những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác hòa giải cơ sở hàng năm.

Rà soát khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được đoàn giám sát chỉ ra tại mục II. 2 của Báo cáo.

### 2. Đề nghị UBMTTQ VN, đoàn thể phường:

UBMTTQ VN và các đoàn thể phường trong thời gian tới xem xét tùy theo tình hình thực tế, định kỳ đưa vào chương trình, kế hoạch giám sát thường xuyên, chuyên đề hoặc đột xuất đối với công tác quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhằm giúp UBND phường đề ra giải pháp quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực này trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trong năm 2024 (Từ ngày 15/10/2023 đến 15/5/2024). Đoàn giám sát báo cáo Thường trực HĐND phường xem xét, quyết định.

Đề nghị UBND phường có giải pháp khắc phục những hạn chế được chỉ ra tại buổi giám sát, chậm nhất ngày 30/9/2024./.

#### Nơi nhận:

- Cơ sở dữ liệu HĐND tỉnh Bình Dương;
- TT HĐND, UBND thành phố;
- Đảng ủy;
- UBND, UBMTTQ VN phường;
- Đoàn giám sát;
- TV. UBND phường;
- ĐB HĐND phường;
- Lưu: VT, HĐND.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
TRƯỞNG ĐOÀN**



**PHÓ CHỦ TỊCH HĐND  
Nguyễn Thị Cẩm**

