

Số: 17 /BC-HĐND

Uyên Hưng, ngày 12 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát tiến độ giải quyết giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trình đến kỳ họp HĐND lần thứ chín - khóa III, nhiệm kỳ 2021-2026

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Thực hiện Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 15/4/2024 của Thường trực HĐND phường về việc thành lập đoàn giám sát giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri trên địa bàn phường Uyên Hưng trình tại kỳ họp thứ chín;

Trên cơ sở xem xét báo cáo số 96/BC-UBND ngày 17/5/2024 của UBND phường về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ chín;

Qua xem xét báo cáo thẩm tra của Ban kinh tế xã hội HĐND phường, ý kiến của đại biểu tham dự giám sát. Thường trực HĐND phường báo cáo HĐND phường kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri kết quả như sau:

#### 1. Kết quả đạt được

Qua giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND phường Thường trực Hội đồng nhân dân phường ghi nhận tinh thần trách nhiệm, sự quan tâm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường trong chỉ đạo cán bộ chuyên môn tiếp thu, xác minh giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri. Việc tiếp nhận, phân công cán bộ chuyên môn giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện khá nghiêm túc; phần lớn các kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền của phường đã được xem xét, giải quyết và trả lời cơ bản thỏa đáng, đầy đủ qua đó tạo sự đồng thuận, tin tưởng của cử tri. Các kiến nghị vượt thẩm quyền giải quyết của phường, UBND đã lập văn bản kiến nghị lên ngành chức năng các cấp xem xét, giải quyết.

Qua những kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri đã cơ bản đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri, củng cố và nâng cao niềm tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương, đảm bảo ổn định tình hình an ninh, an toàn xã hội, tác động tích cực góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - văn hóa xã hội trên địa bàn phường.

Qua xem xét báo cáo trả lời tổng số kiến nghị cử tri đến thời điểm giám sát ghi nhận là 18<sup>1</sup> ý kiến, kiến nghị; đã được cơ quan quản lý nhà nước các cấp giải quyết xong là 11/18 ý kiến, kiến nghị (chiếm 61,11%), hiện còn 07<sup>2</sup> ý kiến, kiến nghị (chiếm 38,89%) đang được xem xét giải quyết, qua đó cơ bản đáp ứng những yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri trên địa bàn phường.

<sup>1</sup> Đưa ra giải quyết 18/18 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

<sup>2</sup> Kiến nghị ngành các cấp đang xem xét giải quyết: 06/7 ý kiến, kiến nghị, tỷ lệ 85,71%, thuộc thẩm quyền phường giải quyết là 01/7 ý kiến 14,29%.

## 2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri còn một số hạn chế cần lưu ý sau:

- Tiến độ giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri đôi lúc chưa rõ và đủ ý theo kiến nghị cử tri, từ đó cử tri lại tiếp tục có ý kiến trong buổi TXCT lần sau, một vài ý kiến trả lời chưa đưa ra thời gian giải quyết cụ thể.

- Đối với những ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chức năng các cấp trên, phải chờ kết quả giải quyết và trả lời, do đó tiến độ giải quyết kiến nghị cử tri còn kéo dài; bên cạnh các ý kiến, kiến nghị dù UBND có kiến nghị, tuy nhiên đôi lúc thiếu sự theo dõi đối với những vụ việc kéo dài để kịp thời đôn đốc, kiến nghị tiếp.

- Vai trò giám sát của một vài đại biểu từng lúc, từng nơi chưa thật sự phát huy; việc theo dõi, đôn đốc giải quyết, trả lời các kiến nghị cử tri của đại biểu chưa thật sự chú trọng.

## 3. Kiến nghị:

Để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn phường đối với việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri chất lượng, hiệu quả. Thường trực HĐND phường kiến nghị một số nội dung sau:

### 3.1) Đối với UBND phường:

- Tiếp tục xem xét giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền, đồng thời kiến nghị và thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành chức năng các cấp.

*(Kèm theo phụ lục I)*

Ngoài những kiến nghị trên, Thường trực HĐND đề nghị UBND phường cần lưu ý những vấn đề sau:

- Tăng cường kiểm tra, chỉ đạo các ngành chuyên môn trong việc giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri, trong đó nội dung trả lời phải bám sát nội dung cử tri kiến nghị, rõ ràng, có giải pháp lộ trình thực hiện cụ thể; chú trọng giải quyết các ý kiến, kiến nghị mà cử tri kiến nghị lập lại như môi trường rác thải từ các khu nhà trọ, chất thải, khí thải từ các cơ sở vắng lặng; về kiểm tra lắp đặt các nắp hố gas bị hư, tình hình an toàn thực phẩm trên địa bàn,.... Đồng thời kiến nghị lên ngành chức năng các cấp xem xét giải quyết đối với các ý kiến vượt thẩm quyền giải quyết của phường. Cung cấp thông tin, tuyên truyền vận động cử tri và nhân dân chấp hành pháp luật và đồng thuận thực hiện các chủ trương, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển của phường.

### 3.2) Đối với UBMTTQVN phường:

- Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQVN phường phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND phường trong giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời xem xét kiến nghị lên BTT UBMTTQVN cấp trên xem xét tổng hợp đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết cấp trên.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp với đại biểu HĐND phường, thực hiện tốt công tác tổ chức để đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri gửi về đúng quy định. Đề nghị cử tri trên địa bàn phường tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết, kịp thời phản ánh với Thường trực HĐND, đại biểu HĐND phường yêu cầu các ngành chức năng có thẩm quyền tiếp thu nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri.

### **3.3) Đối với đại biểu HĐND phường**

Đại biểu HĐND cần nâng cao chất lượng, hiệu quả tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo chính xác, kịp thời. Cung cấp đầy đủ, kịp thời về kết quả, nội dung giải quyết, trả lời các kiến nghị cho cử tri được biết.

Tăng cường công tác tuyên truyền vận động nhân dân nâng cao nhận thức pháp luật; tuyên truyền, giải thích, vận động cử tri, nhân dân đồng thuận thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri từ (trình kỳ họp thứ chín). Thường trực HĐND xin báo cáo HĐND phường xem xét.

Đề nghị UBND phường tiếp tục theo dõi, giải quyết và có báo cáo kết quả về Thường trực HĐND phường theo quy định./.

**Noi nhận:**

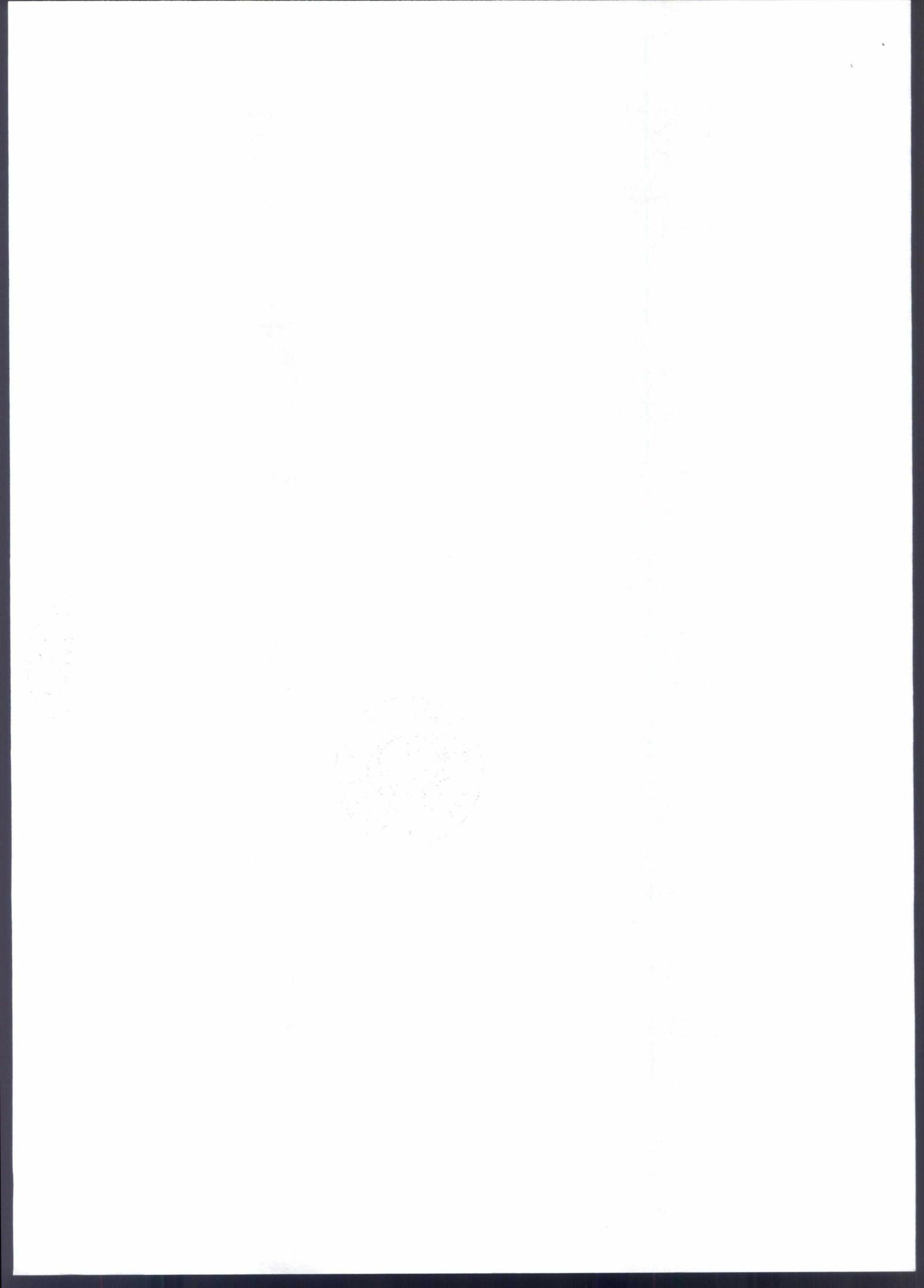
- Cơ sở dữ liệu HĐND tỉnh Bình Dương;
- TT HĐND, UBND thành phố;
- Đảng ủy;
- UBND, UBMTTQ VN phường;
- TV. UBND phường
- ĐB HĐND phường;
- Lưu: VT, HĐND.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Cẩm**

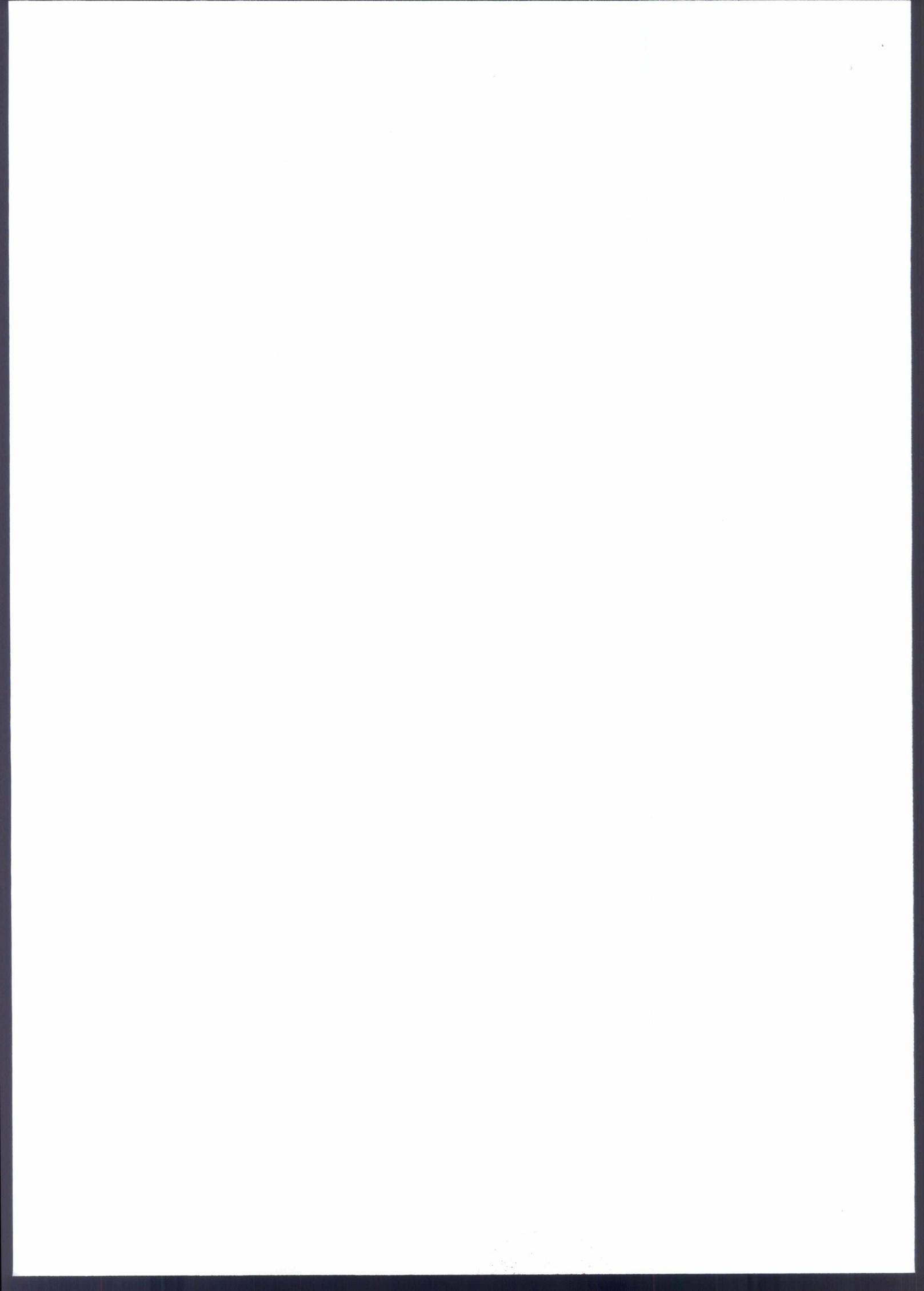




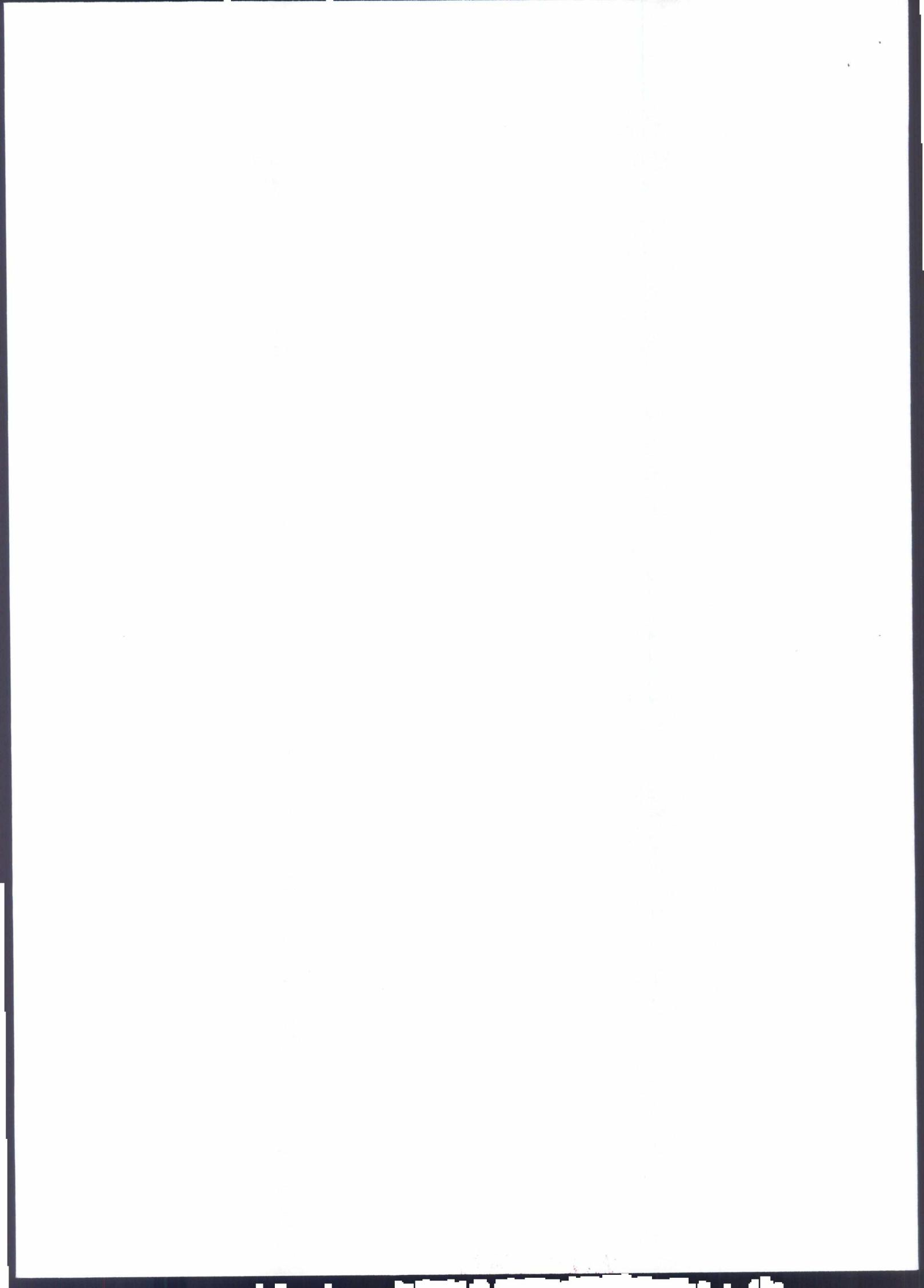
Xem lại kết quả g/q

**TỔNG HỢP CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI ĐANG ĐƯỢC XEM XÉT GIẢI QUYẾT  
(THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CÁC CẤP).**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-HĐND ngày / /2024 của TT HĐND phường)*

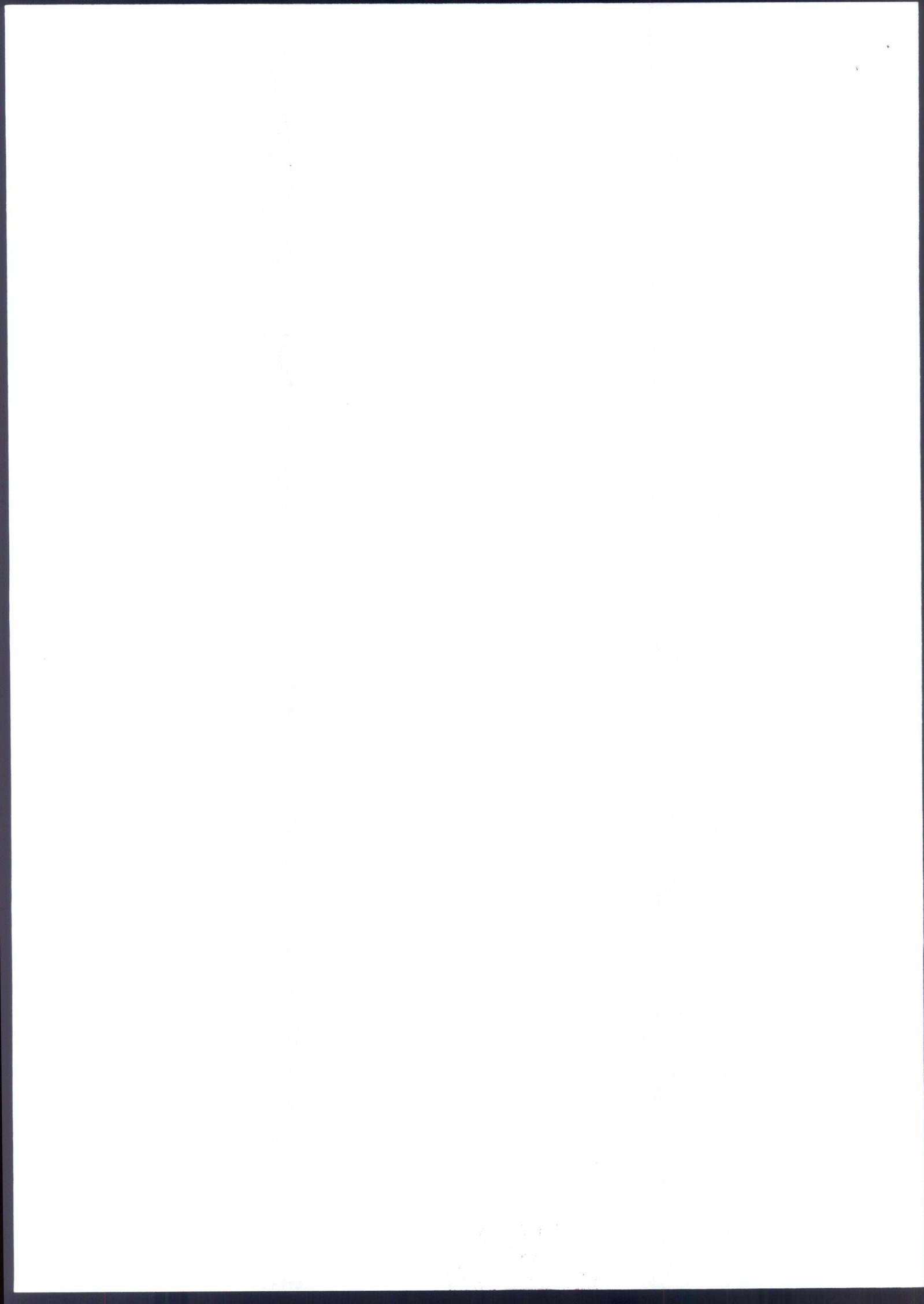
STT	NỘI DUNG	Kết quả giải quyết	Ghi chú
I	<b>CẤP PHƯỜNG</b>		
1	<b>TXCT SAU KỲ HỌP THÚ 7- GIỮA NĂM 2023</b>	<p>- Trả lời: Ngày 21/8/2023 UBND phường chỉ đạo tổ kiểm tra 814 (gồm các ngành: công an, y tế, VHTT, TMDV, TBXH) tổ chức kiểm tra 10 điểm kinh doanh ăn uống, nước giải khát. Qua kiểm tra có 04 cơ sở có giấy phép kinh doanh, 06 cơ sở chưa có giấy phép (do chỉ là hộ buôn bán nhỏ như quầy trà sữa, nước giải khát). Đoàn đã lập biên bản và nhắc nhở các hộ kinh doanh không buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lắp đặt biển hiệu đúng nơi quy định, đổi với các quán ăn liên hệ ngành chức năng để được cấp giấy chứng nhận đảm bảo về vệ sinh an toàn thực phẩm..thời gian khắc phục đến hết ngày 30/9/2023; tại thời điểm kiểm tra, không phát hiện các đối tượng là học sinh hút thuốc lá hay hiện tượng học sinh tập trung tại đây hút thuốc lá điện tử, đánh nhau.</p> <p>Ngày 16/4/2024 UBND phường tiếp tục kiểm tra các hộ kinh doanh ăn uống, nước giải khát trước cổng trường LTT, THUH (hộ Dương Ngọc Thảo, Phạm Thị Phước, Nguyệt Vy, Nguyễn Thị Hạnh). Qua kiểm tra các hộ kinh doanh trên đều có giấy phép kinh doanh, giấy khám sức khỏe, giấy tập huấn an toàn thực phẩm. Tuy nhiên một số thức ăn nhanh (như bánh kẹo) không có tem nhãn, hóa đơn chứng từ, nguồn gốc xuất sứ Đoàn kiểm tra đã tịch thu tiêu hủy; trong thời gian tới UBND phường sẽ mời các cơ sở về tập huấn và cho ký cam kết sau đó tái kiểm tra nếu buôn bán không đảm bảo quy định của pháp luật.</p>	Tiếp tục kiểm tra, xử lý



SỐ TỜ	NỘI DUNG	Kết quả giải quyết	Ghi chú
2	<b>TXCT TRƯỚC KỲ HỌP HĐND LẦN THỨ 8</b>	<p>- Trả lời: Qua ý kiến của cử tri UBND phường đã chỉ đạo ngành chuyên môn xem xét, xác minh tham mưu giải quyết theo quy định. Qua xác minh ý kiến của cử tri số 6, khu phố 5 thì các hộ rửa xe trên tuyến đường Uyên Hưng 23 có rửa xe nước chảy ra đường. UBND đã đề nghị các hộ rửa xe khắc phục không để chảy nước ra đường gây ảnh hưởng. Qua tái kiểm tra các hộ rửa xe đã đặt ống dẫn nước ra hệ thống thoát nước đường Huỳnh Văn Nghệ không còn gây ảnh hưởng (xong).</p> <p>- Riêng ý kiến lắp hệ thống cống thoát nước tuyến đường này nối liền ra tuyến đường Huỳnh Văn Nghệ, UBND phường chỉ đạo cán bộ chuyên môn phối hợp với BĐH khu phố 5 lên khai toán kinh phí và họp dân tại đoạn đường này để xã hội hóa thực hiện trong thời gian tới.</p>	Tiếp tục kiểm xem xét giải quyết
3	<b>TXCT TRƯỚC KỲ HỌP THỨ 8- CUỐI NĂM 2023</b>		
II	<b>THUỘC THẨM QUYỀN CÁC CẤP TRÊN</b> <b>TXCT SAU KỲ HỌP THỨ 6- ĐẦU NĂM 2023</b>		
1	Cử tri Nguyễn Thị Thanh - Tô 1 khu phố 6: Đề nghị UBND phường kiêm nghị	- Trả lời: Qua trao đổi với Phòng Quản lý đô thị thành phố Tân Uyên thì Phòng Quản lý đô thị thành phố Tân Uyên chưa nhận bàn giao đoạn	Tiếp tục



STT	NỘI DUNG	Kết quả giải quyết	Ghi chú
2	<p>Cử tri Lâm Văn Khánh – Tổ 1 khu 6: Đề nghị ngành chức năng tiếp tục tia cây xanh đoạn băng qua trường THUH B, vì hiện đây là độ dốc, các cây xanh vẫn còn che khuất tầm nhìn gây khó khăn cho việc quan sát, băng qua đường của người dân khi tham gia giao thông (phía đoạn trên hướng từ huyện Bắc Tân Uyên về).</p> <p><b>TXCT TRƯỚC KỲ HỌP THỨ 6- CUỐI NĂM 2022</b></p>	<p>đường này (Đoạn đường này do Ban quản lý dự án tỉnh vẫn làm chủ đầu tư) tuy nhiên Phòng Quản lý đô thị thành phố Tân Uyên vẫn chỉ đạo Xí nghiệp Công trình Công cộng thành phố Tân Uyên cắt tỉa cây xanh trên tuyến đường này theo định kỳ hàng quý nhằm đảm bảo an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.</p>	<p>kiến nghị xem xét</p>
3	<p>Cử tri Lê Văn Khanh – Tổ 1 khu 6: Đề nghị ngành chức năng xem xét cho vẽ các vạch đường giảm tốc độ từ Công ty Lâm Nguyễn đến Văn phòng khu phố 6, nhằm hạn chế tốc độ xe đỗ dốc qua ngang trường Tiểu học Uyên Hưng B.</p> <p>Cử tri Phạm Hùng Sơn – Tổ 3 khu 6: Đề nghị giải quyết nâng áp cho người dân?</p>	<p>- Trả lời: Qua ý kiến của cử tri UBND phường đã kiến nghị ngành cấp trên xem xét kẻ vạch giảm tốc độ đường từ Công ty Lâm Nguyễn đến Văn phòng khu phố 6 theo quy định của Quyết định Số: 6500/QĐ-TCDBVN, ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Bộ giao thông vận tải về việc công bố tiêu chuẩn cơ sở tiêu chuẩn cơ sở bộ giao thông vận tải tổng cục đường bộ Việt Nam tccs 34:2020/tcdbvn quy định gờ giảm tốc, gờ giảm tốc trên đường bộ (Đoạn đường này do Ban quản lý dự án tỉnh vẫn làm chủ đầu tư). Nhưng hiện nay đoạn đường này vẫn chưa kẻ vạch giảm tốc. UBND phường sẽ tiếp tục kiến nghị ngành cấp trên sớm xem xét kẻ vạch giảm tốc theo quy định tại đoạn đường này.</p> <p>- Trả lời: Qua khảo sát thực tế ý kiến của cử tri Phạm Hùng Sơn tại đường Uyên Hưng 29 thuộc tổ 3, khu phố 6 thì tuyến đường này lát đỉen chưa được ha thê (còn đồng hồ tổng và các hộ dân tự kéo quá xa nên nguồn dân điện yếu). UBND phường đã lập công văn số 495/UBND-KT, ngày 10/12/2022 gửi ngành điện lực huyện Bắc Tân Uyên để xem xét nâng cấp hệ thống điện lực tuyến đường này nhưng hiện nay vẫn chưa được giải quyết. UBND phường đã có văn bản tiếp tục kiến nghị Điện lực huyện Bắc Tân Uyên để xem xét ý kiến cử tri.</p>	<p>Tiếp tục kiến nghị xem xét giải quyết</p>



STT	NỘI DUNG	Kết quả giải quyết	Ghi chú
4	<p><b>TXCT TRƯỚC KỲ HỌP THỨ 7- GIỮA NĂM 2023</b></p> <p>Cử tri Nguyễn Văn Giáp – khu phố 7: Đường điện đoạn đường Uyên Hưng 35 hiện nay điện rất yếu do người dân phải kéo điện từ đồng hồ bên ngoài đường vào bên trong rất xa dẫn đến dây điện rất nhiều rất nguy hiểm, kiên nghị ngành điện sờn khảo sát để dẫn các đường dây vào nên trong đê hạ đồng hồ cho người dân sống tại đây được thuận lợi, cũng như không gây nguy hiểm.</p>	<p>- Trả lời: Qua ý kiến của cử tri UBND phường đã phối hợp cùng Điện lực Tân Uyên đã đi khảo sát thực tế tuyến đường Uyên Hưng 35 (đoạn từ nhà ông Thoại đến giáp đường Uyên Hưng 37) thì đoạn đường này chưa được hạ thế do đó điện kéo xa rất yếu. Hiện nay, Điện lực Tân Uyên cũng đang xin vốn đầu tư nâng cấp các tuyến đường trên địa bàn phường Uyên Hưng. UBND phường Uyên Hưng đã ban hành công văn số 123/UBND-KT, ngày 28/6/2023 gửi Điện lực Tân Uyên sớm đầu tư hạ thế tuyến đường này cũng như các tuyến khác trên địa bàn phường Uyên Hưng. Nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết. UBND phường sẽ tiếp tục có văn bản kiến nghị Điện lực Tân Uyên sớm đầu tư hạ thế tuyến đường này.</p>	<p>Tiếp tục kiên nghị xem xét giải quyết</p>
5	<p><b>TXCT SAU KỲ HỌP THỨ 8- ĐẦU NĂM 2024</b></p> <p>Cử tri Nguyễn Lâm Thanh – Tô 3 khu 7: Kiến nghị sờn lắp đặt rào cảng đoạn công giao giữa đường Uyên Hưng 36 và đường Uyên Hưng 35 do đường thiết kế công hở ngay đoạn của rất nguy hiểm.</p>	<p>- <b>Trả lời:</b> Qua ý kiến của Cử tri Nguyễn Lâm Thanh – tổ 3 khu phố 7, thi hiện nay UBND phường đang tiến hành khảo sát khai toán và lập tờ trình số 36/TTr-UBND, ngày 24/5/2024 để xin chủ trương đầu tư công trình: Sửa chữa, nâng cấp bê tông cốt thép tám dàn muồng thoát nước đường Uyên Hưng 24, 25, 35 phuờng Uyên Hưng. (Nguồn vốn thành phố Tân Uyên). Khi có chủ trương UBND phuờng sẽ sớm triển khai thực hiện để đảm bảo an toàn cho người dân lưu thông trên đoạn đường này.</p>	<p>Tiếp tục kiên nghị xem xét giải quyết</p>



200