

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
XÃ ĐỊNH THÀNH**

Số: 17 /NQ-HĐND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Định Thành, ngày 22 tháng 12 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về kết quả giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân xã trong công tác cải cách, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa, một cửa liên thông” của UBND xã Định Thành năm 2022

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ ĐỊNH THÀNH
KHÓA IV - KỲ HỌP THỨ TÁM**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ - HĐND ngày 06 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân xã Định Thành về chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân năm 2022;

Căn cứ Nghị quyết số 07/NQ - HĐND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân xã Định Thành Thành lập Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân, giám sát các xã Định Thành;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 26 /BC-HĐND ngày 19 tháng 12 năm 2023 của Hội đồng nhân dân xã về kết quả giám sát công tác cải cách, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa, một cửa liên thông” của UBND xã Định Thành năm 2022 và ý kiến thảo luận, đóng góp của các đại biểu Hội đồng nhân dân xã tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đánh giá kết quả thực hiện

Hội đồng nhân dân xã tán thành nội dung Báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát Hội đồng nhân dân xã về công tác cải cách, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa, một cửa liên thông” của UBND xã Định Thành năm 2022 với những đánh giá về kết quả đạt được, những khó khăn, hạn chế, tồn tại. Đồng thời, nhấn mạnh một số nội dung sau:

1. Kết quả đạt được

Đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của lãnh đạo UBND phụ trách và đội ngũ cán bộ công chức được phân công, công tác tại bộ phận “một cửa” trong năm 2022 đã công khai đầy đủ các văn bản và biểu mẫu của bộ thủ tục hành





chính thuộc thẩm quyền cấp xã theo quy định tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, phối hợp với các ban ngành tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện tốt các thủ tục hành chính cho nhân dân như: nhận và trả kết quả kịp thời và đúng quy định, thái độ phục vụ nhân dân tận tình niềm nở, Trong năm 2022 không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của nhân dân tại bộ phận “Một cửa” hướng dẫn tốt cho nhân dân thực hiện giải quyết hồ sơ trực tiếp và qua dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4 (trong năm 2022 đã nhận 750 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân trong đó đã giải quyết 143 hồ sơ qua dịch vụ công cấp độ 3,4; 607 hồ sơ giải quyết trực tiếp, không có hồ sơ giải quyết trễ hẹn; trong năm 2022 xã cũng được Tỉnh đánh giá Xã đạt chỉ số cải cách hành chính xếp loại tốt)...qua công tác cải cách hành chính và nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính tại bộ phận “Một cửa” ở xã giúp cho người dân an tâm, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, Chính quyền, vào công cuộc cải cách các thủ tục hành chính phục vụ tích cực cho nhân dân góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

2. Những hạn chế

Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại cơ quan đã triển khai thực hiện, tuy nhiên tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến chưa cao.

Chưa có ban, ngành, cán bộ, công chức đăng ký sáng kiến, kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính.

Điều 2. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu

Nhằm thực hiện tốt hơn nữa công tác cải cách, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa, một cửa liên thông” của UBND xã Định Thành năm 2022, Hội đồng nhân dân xã kiến nghị bộ phận một cửa thực hiện một số vấn đề sau đây:

Trong thời gian tới UBND xã và Các công chức được phân công tại bộ phận “một cửa” tiếp tục phát huy những mặt đã đạt được cần thực hiện tốt hơn nữa một số nhiệm vụ sau:

1. Cần tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến, thu, trả phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến.
2. Thường xuyên cập nhật các văn bản sửa đổi, bổ sung, đổi mới công khai tuyên truyền để Nhân dân nắm thực hiện.
3. Có lịch phân công trực, Đảm bảo giờ giấc trực tiếp Dân tại bộ phận một cửa. Cố gắng hạn chế thấp nhất không để xảy ra hồ sơ trễ hẹn.
4. Thường xuyên theo dõi nắm tình hình và hướng dẫn người dân thực hiện tốt các thủ tục xin phép, cấp phép xây dựng nhà ở, các công trình khác trên địa bàn xã đúng quy định pháp luật.
5. Phân đấu giữ vững chỉ số cải cách hành chính hằng được xếp loại tốt.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao bộ phận một cửa trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình tham mưu tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này, báo cáo Hội đồng nhân dân xã kết quả thực hiện Nghị quyết.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, các Nhóm đại biểu và Đại biểu Hội đồng nhân dân xã giám sát việc triển khai, thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân xã Định Thành khóa IV, kỳ họp thứ Tám thông qua ngày 22 tháng 12 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- TT HĐND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- UBND, UB.MTTQVN xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các ban, ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

 **CHỦ TỊCH**

Đặng Thành Đông