

Số: 50/BC-HĐND

Tân Thành, ngày 05 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát tình hình thực hiện công tác
cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn**

Căn cứ Luật Tổ Chức Chính Quyền địa phương, ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Căn cứ Nghị quyết số 30/NQ-HĐND ngày 28/7/2023 về chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân thị trấn năm 2024;

Căn cứ quyết định số 08/QĐ-HĐND, ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ban Pháp chế HĐND thị trấn Tân Thành về chương trình giám sát năm 2024 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 38/QĐ-HĐND, ngày 04/9/2024 của Ban Pháp chế HĐND thị trấn Tân Thành về việc thành lập Đoàn giám sát “*Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính*” trên địa bàn thị trấn;

Ban Pháp chế báo cáo kết quả giám sát việc “*Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính*” trên địa bàn thị trấn, nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, các Luật, Nghị định của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành trung ương, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện về kế hoạch cải cách hành chính. UBND thị trấn đã ban hành các kế hoạch, văn bản để tuyên truyền phổ biến về việc thực hiện công tác cải cách hành chính. Đồng thời chỉ đạo cán bộ chuyên môn phối hợp cùng các đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục đến hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn. Ngoài ra còn tổ chức tuyên truyền đến người dân thông qua đài truyền thanh của thị trấn; trên trang thông tin điện tử của thị trấn. Thông qua các buổi tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn về công tác cải cách hành chính.



Việc tự kiểm tra, kiểm tra công vụ theo thẩm quyền nhằm chấn chỉnh kịp thời các vi phạm xảy ra trong thực hiện cải cách hành chính tại thị trấn: Công tác kiểm tra CBCC trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục chính luôn được UBND quan tâm thực hiện thường xuyên, liên tục, qua đó Chủ tịch UBND thị trấn đã kịp thời chỉ đạo giải quyết những khó khăn trong công tác giải quyết thủ tục cải cách hành chính cho nhân dân, nâng cao tinh thần trách nhiệm khi giải quyết hồ sơ, công việc của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, đảm bảo giải quyết đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định, tránh gây phiền hà, sách nhiễu khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

2. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của thị trấn

2.1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng văn bản được UBND thị trấn thực hiện nghiêm túc, đảm bảo trình tự, thủ tục ban hành, UBND thị trấn đã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định¹. Ngoài ra, UBND đã phối hợp tổ chức việc lấy ý kiến nhân dân về dự thảo quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở. Kết quả được 06 cuộc, có 1.062 lượt người tham dự.

- *Việc triển khai thực hiện các văn bản QPPL (Luật, Nghị định, Quyết định, Nghị quyết):* UBND thị trấn đã triển khai kịp thời các văn bản QPPL đến cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn thị trấn².

- *Công tác rà soát văn bản QPPL và kết quả xử lý các vấn đề phát hiện trong quá trình rà soát:* UBND thị trấn ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát và xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn³. Công tác rà soát văn bản QPPL đã được UBND thị trấn thực hiện thường xuyên, đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Số văn bản được hệ thống hóa là 03 văn bản quy phạm pháp luật do UBND ban hành; số được giữ nguyên là 03 văn bản; số được sửa đổi, bổ sung là 0 văn bản.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

- *Việc công khai thủ tục hành chính đã được* UBND thị trấn thường xuyên cập nhật số lượng, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố⁴. Thực hiện Thông báo công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một

¹ Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND, ngày 15/11/2023 về ban hành Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thị trấn

² Tuyên truyền được 51 cuộc – 2898 lượt người; Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh: 57 lượt, giờ 457 phút.

³ Kế hoạch số 151/KH-UBND, ngày 24/02/2023.

⁴ Tính đến ngày 31/12/2023 là 148 TTHC/37 lĩnh vực.

phần và dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến theo Quyết định số 1214/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh Bình Dương⁵.

- Công tác rà soát, đề xuất để đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã được UBND thị trấn tập trung thực hiện theo quy định. UBND thị trấn đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo quy định⁶. Từ đó đã đăng ký rà soát đánh giá 04 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn có liên quan trực tiếp đến đời sống sinh hoạt của người dân⁷.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: UBND thị trấn tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành.

- *Kết quả giải quyết TTHC*: Việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đã tạo điều kiện thuận lợi hơn trong việc cập nhật thông tin của cá nhân, tổ chức và theo dõi hồ sơ phát sinh. Trong năm 2023 đã tiếp nhận và xử lý 903 hồ sơ⁸ và tỷ lệ trả hồ sơ đúng hạn thực tế đạt 100%.

- *Việc bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính*: UBND thị trấn đã kịp thời kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận một cửa theo đúng theo định. Ngoài ra còn duy trì Đội hình thanh niên tình nguyện để hỗ trợ cho người dân khi đến liên hệ giải quyết TTHC.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy

Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND thị trấn đã sắp xếp lại CBCC theo hướng thu gọn, góp phần khắc phục tình trạng chồng chéo từ đó góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động⁹.

2.4. *Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức*: UBND thị trấn đã xây dựng Đề án về vị trí việc làm cán bộ, công chức trên địa thị trấn và đã được UBND

⁵30 thủ tục toàn trình, 89 một phần, cung cấp thông tin 29 thủ tục.

⁶Kế hoạch số 791/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn.

⁷Thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; Thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Thủ tục đăng ký lại kết hôn; Thủ tục đăng ký lại khai tử.

⁸Hồ sơ nộp trực tuyến là 707 hồ sơ; trực tiếp 196 hồ sơ

⁹Cán bộ chuyên trách 11; công chức 11; người hoạt động không chuyên trách 12, tiết kiệm được 02 chức danh người hoạt động không chuyên trách.

huyện phê duyệt theo thẩm quyền. Đến nay 100% cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm¹⁰.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức được thực hiện theo đúng kế hoạch và yêu cầu tiến độ đề ra, hàng năm UBND thị trấn đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

2.5. Cải cách hành chính công: UBND thị trấn đã thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP, ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ và thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

2.6. Việc xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

- *Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị:* UBND thị trấn đang sử dụng phần mềm quản lý văn bản đi, đến trong xử lý văn bản, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm quản lý cán bộ, phần mềm kế toán. Bên cạnh đó, địa phương đã sử dụng chữ ký số trong quá trình trao đổi công việc và máy giúp người dân tra cứu thông tin thủ tục hành chính (*phần mềm KIOSK*) khi đến giao dịch tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thị trấn.

- *Việc vận hành hệ thống thông tin một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến; số dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ:* UBND thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống thông tin một cửa điện tử là 903 hồ sơ.

- *Số hồ sơ nhận trực tiếp:* 196 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 100%.

- *Số hồ sơ nhận trực tuyến:* 707 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 100%.

- *Việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn:* Các thủ tục phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến UBND thị trấn đã thực hiện theo định.

- *Việc giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích:* Không có Hồ sơ gửi qua dịch vụ bưu chính.

2.7. Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của đơn vị.

UBND thị trấn đã ban hành các loại văn bản nhằm duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa

¹⁰ 03/34 trình độ thạc sĩ chiếm 8,82%, có 28/34 trình độ đại học chiếm 82,35%, có 01/34 trình độ cao đẳng chiếm 2,9%, có 01/34 trình độ trung cấp chiếm 2,9%, có 01/34 chưa qua đào tạo (trình độ văn hóa 7/10) chiếm 2,9%.

bàn thị trấn Tân Thành; thường xuyên tổ chức các cuộc họp để triển khai Kế hoạch đến cán bộ, công chức và người dân tại địa phương, đồng thời phổ biến, hướng dẫn, phân công CBCC có liên quan trong việc áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc theo TCVN ISO 9001:2015, tập trung vào các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, đảm bảo giải quyết các hồ sơ TTHC theo đúng quy định pháp luật, đúng quy trình ISO đã xây dựng và công bố. Đồng thời thực hiện tốt hoạt động đánh giá nội bộ để kịp thời phát hiện các điểm không phù hợp, để điều chỉnh, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Qua giám sát, nhìn chung UBND thị trấn đã cố gắng thực hiện công tác lãnh đạo thực hiện công tác cải cách hành chính tại địa phương. Có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, sự phối hợp thực hiện của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội, tổ chức xã hội tại địa phương.

- UBND thị trấn đã tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo của cấp trên trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Đồng thời, tổ chức tuyên truyền về các quy định của pháp luật đến đông đảo người dân.

- UBND thị trấn luôn có sự quan tâm chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác CCHC theo kế hoạch đề ra. Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm đẩy mạnh CCHC, nhất là cải cách TTHC, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong tổ chức thực hiện. Đặc biệt, chỉ đạo thực hiện nhiều mô hình, cách làm mới trong xây dựng chính quyền thân thiện, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của đội ngũ CBCC và sự đồng tình, ủng hộ của Nhân dân, mang lại nhiều kết quả khả quan. Việc đẩy mạnh triển khai thực hiện cơ chế “một cửa”, một cửa liên thông thời gian qua đã từng bước khắc phục các thủ tục hành chính rườm rà, chồng chéo.

- Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, công chức phụ trách giải quyết thủ tục hành chính thực hiện đúng các quy định, quy trình thực hiện.

- Việc áp dụng các quy trình ISO trong giải quyết thủ tục hành chính đã mang lại hiệu quả thiết thực, từng cán bộ, công chức đã nắm bắt nhiệm vụ, thời gian cụ thể trong việc giải quyết các hồ sơ của mình, qua đó thực hiện cơ bản đảm bảo được tiến độ giải quyết hồ sơ theo quy định; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn chiếm tỷ lệ cao.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện công tác cải cách hành chính của địa phương vẫn còn một số hạn chế như:

- Công tác tuyên truyền người dân thực hiện chuyển đổi số và cải cách hành chính đôi lúc chưa thực sự hiệu quả dẫn đến người dân tham gia các thủ tục hành chính còn chậm.

- Đa phần người dân đều có nhu cầu thực hiện giao dịch giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chủ yếu bằng hình thức trực tiếp (do đặc thù là lao động nông thôn và người lớn tuổi ngại tiếp cận dịch vụ công trực tuyến); còn hạn chế số lượt người dân chủ động tự nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

III. KIẾN NGHỊ

Từ những kết quả giám sát nêu trên, để thực hiện được tốt hơn trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính trong thời gian tiếp theo, Đoàn giám sát xin đề xuất, kiến nghị Thường trực HĐND, Ban Pháp chế có ý kiến đến UBND thị trấn các nội dung như sau:

- Đề nghị Ủy ban nhân dân tiếp tục xác định cải cách hành chính là một khâu quan trọng, đột phá, chỉ đạo các ngành triển khai mạnh mẽ, đồng bộ. Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ tận tâm của cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức nhằm cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh để thu hút người dân và doanh nghiệp tham gia.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, là trung tâm phục vụ; lấy mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo.

- Rà soát việc phân cấp, phân quyền gắn với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi và tăng cường kiểm tra, thanh tra, giám sát công tác cải cách hành chính. Đổi mới quy trình kiểm tra cải cách hành chính, đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ; nâng cao kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục đơn giản hóa các TTHC, xây dựng bộ thủ tục theo hướng tin giản, đơn giản để người dân dễ tiếp cận đồng thời vận động tuyên truyền toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị “*guong mẫu, đi đầu*” thực hiện và tuyên truyền người thân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến đồng thời thực hiện thanh toán trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

- Chỉ đạo công chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tập trung, nâng cao trách nhiệm của mình trong việc tiếp nhận, rà soát, hướng dẫn công dân thiết lập hồ sơ đảm bảo đúng, đủ theo quy định. Thực hiện đúng quy trình kiểm tra, xác minh, xác nhận, niêm yết công khai theo quy định. Tránh tối đa việc hồ sơ có sai sót cần phải bổ sung.

- Tăng cường công tác phối hợp cùng MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động nhân dân về thực hiện các dịch vụ công trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ THỜI HẠN KHẮC PHỤC NHỮNG HẠN CHẾ

Ban Pháp chế đánh giá cao việc UBND thị trấn đã chuẩn bị các văn bản, xây dựng báo cáo, cung cấp số liệu, các tài liệu liên quan và thành phần tham dự buổi giám sát đảm bảo theo những nội dung yêu cầu nêu trong kế hoạch giám sát. Đồng thời UBND thị trấn đã có thái độ làm việc nghiêm túc, thẳng thắn với Đoàn; đã trao đổi, đề xuất, kiến nghị những vấn đề còn khó khăn, vướng mắc trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn.

Trên cơ sở kết quả giám sát, cũng như những hạn chế, tồn tại đã được Ban Pháp chế chỉ ra. Ban Pháp chế kiến nghị UBND thị trấn nên tổ chức khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trên trong thời hạn 30 ngày và báo cáo kết quả khắc phục về cho Ban pháp chế HĐND thị trấn trước ngày 24 tháng 11 năm 2024 để Ban pháp chế theo dõi và báo cáo về cho Thường trực HĐND thị trấn và tại kỳ họp HĐND cuối năm theo luật định.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn của Ban Pháp chế HĐND thị trấn Tân Thành./.

Nơi nhận:

- Ban pháp chế HĐND huyện;
- TT HĐND – UBND TT;
- Ban pháp chế TT;
- Đoàn giám sát;
- CSDL HĐND;
- Lưu.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Võ Phi Anh Toàn