HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
PHƯỜNG THẠNH PHƯỚC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỒ SƠ
GIÁM SÁT CỦA TT.HĐND
NĂM 2024

Nội dung: Giám sát việc thực hiện công tác giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường.

Đơn vị chịu sự giám sát: UBND phường

Thời gian giám sát: Tháng 3/2024.

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG THẠNH PHƯỚC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 01 /QĐ-HĐND	*Thạnh Phước, ngày 22 tháng 1 năm 2024*

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Đoàn giám sát việc thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường

THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Chương trình giám sát của thường trực HĐND năm 2024;

Theo đề nghị của Thường trực HĐND phường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập đoàn giám việc thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường đối với UBND phường gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông Nguyễn Văn Bình	Chủ tịch HĐND phường	Trưởng đoàn
2. Ông Tống Trần Đạt	Trưởng ban pháp chế HĐND	Phó đoàn
3. Bà Trần Thị Đào	Trưởng ban KT-XH HĐND	Thành viên
4.Ông Lê Hữu Hải	Phó Trưởng Ban Pháp chế HĐND	Thành viên
4. Bà Trần Trương Thanh Nhã	Phó trưởng Ban KT-XH HĐND	Thành viên
5. Bà Phạm Thị Thanh Thúy	Thành viên Ban Pháp chế HĐND	Thành viên
6.Ông Lê Hiếu Nhân	Thành viên Ban Pháp chế HĐND	Thành viên
7.Ông Nguyễn Hùng Minh	Thành viên Ban Pháp chế HĐND	Thành viên
8.Ông Trần Văn Út	Thành viên Ban KT-XH HĐND	Thành viên
9.Ông Trương Minh Hiếu	Thành viên Ban KT-XH HĐND	Thành viên
10. Bà Võ Thị Tuyết Can	Thành viên Ban KTXH	Thư ký

Mời các ông (bà) có tên sau tham gia đoàn giám sát với tư cách là thành viên gồm:

1. Ông Dư Anh Vũ	Phó Bí Thư Đoàn TN phường
2. Bà Phạm Thị Bích Ngân	Phó Chủ tịch Hội LHPN phường

Điều 2. Nội dung kế hoạch giám sát được ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 3. Nhiệm vụ của Đoàn giám sát

1. Đoàn giám sát có nhiệm vụ tổ chức giám sát theo quy định tại Điều 70 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân.

2. Chậm nhất là 15 ngày kể từ ngày kết thúc hoạt động giám sát, Đoàn giám sát báo cáo kết quả giám sát để Thường trực Hội đồng nhân dân phường xem xét, quyết định.

Điều 4. Thành viên Đoàn giám sát, UBND phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:
- Đảng ủy, UBND phường;
- Như Điều 4;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Bình

KẾ HOẠCH

Giám sát thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường

(Ban hành theo quyết định số 01 /QĐ-HĐND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Thường trực HĐND phường Thạnh Phước)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Thông qua việc giám sát kịp thời phát hiện để bổ sung, điều chỉnh những sai sót trong công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân phường về công tác quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường .

-Tăng cường các biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện việc quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Công tác giám sát phải được đảm bảo đúng quy trình, quy định của pháp luật; thực hiện nghiêm túc, thực chất, đúng nội dung theo kế hoạch đề ra.

- UBND phường tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn giám sát thực hiện các nội dung, chương trình theo kế hoạch.

II. Phạm vi, đối tượng, phương thức giám sát

1. Phạm vi giám sát:

Công tác thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường

2. Đối tượng giám sát: UBND phường Thạnh Phước.

3. Phương thức giám sát

- Làm việc trực tiếp với đơn vị được giám sát.

- Đơn vị được giám sát căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình trong việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường xây dựng và gửi báo cáo về Thường trực HĐND phường theo các nội dung yêu cầu.

- Đoàn giám sát ngiên cứu các báo cáo, tài liệu liên quan làm việc với đơn vị giám sát.

- Sau giám sát, Đoàn giám sát sẽ thông qua dự thảo báo cáo kết quả giám sát, lấy ý kiến các thành viên của Đoàn giám sát và đơn vị được giám sát; tiếp thu ý kiến, hoàn chỉnh báo cáo giám sát và trình Thường trực HĐND phường xem xét.

III. Nội dung giám sát (Theo đề cương giám sát)

IV. Thời gian nộp báo cáo cho đoàn giám sát

Đơn vị chịu sự giám sát xây dựng báo cáo bằng văn bản theo nội dung, gửi về Đoàn giám sát trước ngày 20/3/2024 để phục vụ đoàn giám sát.

V. TỔ CHỨC GIÁM SÁT

1. Từ ngày 01/2/2024 đến ngày 30/2/2024

Xây dựng, ban hành các văn bản về thành lập đoàn giám sát; kế hoạch giám sát.

2. Từ 01/3/2024 đến 20/3/2024

Đôn đốc cơ quan chịu sự giám sát gửi báo cáo đúng thời gian quy định, chuẩn bị tài liệu phục vụ đoàn giám sát.

3. Thời gian và địa điểm tổ chức giám sát:

Dự kiến từ ngày 20/3/2024 đến 31/3/2024 (thời gian cụ thể sẽ thông báo trên lịch làm việc tuần của UBND phường).

4. Từ ngày 01/4/203 đến ngày 15/4/2024

Kết thúc giám sát, hoàn thiện báo cáo của Đoàn giám sát về kết quả giám sát và báo cáo Thường trực HĐND phường, Đảng uỷ phường, các thành viên Đoàn giám sát và đối tượng chịu sự giám sát theo quy định.

HĐND P. THẠNH PHƯỚC **ĐOÀN GIÁM SÁT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 15 /TB-ĐGS	*Thạnh Phước, ngày 12 tháng 3 năm 2024*

THÔNG BÁO

Đề cương báo cáo Kết quả thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường.

(Mốc thời gian báo cáo từ ngày 01/01/ 2023 đến 31/12/2023)

Căn cứ luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 07 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân phường Thạnh Phước về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân phường năm 2024;

Đoàn giám sát thông báo đến đơn vị chịu sự giám sát nội dung, kế hoạch, đề cương báo cáo về việc thực hiện công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường (đề cương gửi kèm)

Đề nghị đơn vị báo cáo theo đề cương gửi về đoàn giám sát (Thường trực HĐND phường). Thời gian gửi chậm nhất trước ngày 20/03/2024.

Nơi nhận:
- Đảng ủy;
- TT.HĐND; UBND; UBMTTQ phường;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN

CHỦ TỊCH HĐND PHƯỜNG
Nguyễn Văn Bình

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH, DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỘT PHẦN VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG

(Ban hành kèm Thông báo 15/TB-ĐGS ngày 22 tháng 3 năm 2024 của Đoàn Giám sát HĐND phường)

1. Đặc điểm tình hình

- Thực trạng về TTHC hiện nay.
- Tỷ lệ người dân tự chủ động thực hiện TTHC.
- Số lượng người dân có chữ ký số để thực hiện, tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt.
- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

- Việc ban hành văn bản triển khai thực hiện.
- Căn cứ pháp lý.
- Việc phân công cán bộ, công chức tham mưu.
- Công tác đào tạo, tập huấn.
- Thái độ phục vụ của công chức thực hiện nhiệm vụ.

3. Công tác tuyên truyền và kiểm tra việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Thạnh Phước.

- Công tác phối hợp
- Kết quả tuyên truyền

4. Công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của bộ phận một cửa trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính nhất là việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Thạnh Phước.

5. Kết quả thực hiện:

- Tổng số các Thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình; Số Thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến một phần; Số TTHC thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến (Từng lĩnh vực báo số liệu cụ thể).
- Công tác số hóa hồ sơ.
- Kết quả thực hiện thanh toán trực tuyến.
- Số lượng.

6. Đánh giá:

- Những ưu điểm

- Những hạn chế, nguyên nhân.

- Giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

Trên đây là thông báo đề cương báo cáo về việc công tác giải quyết Thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN **PHƯỜNG THẠNH PHƯỚC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thạnh Phước, ngày 16 tháng 4 năm 2024

BIÊN BẢN
Giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023.

I. Thành phần tham dự:

1. Đoàn giám sát: Các thành viên Đoàn giám sát theo Quyết định số 01/QĐ-HĐND phường.

- Chủ trì: Ông Tống Trần Đạt – Trưởng Ban Pháp chế HĐND phường.

- Thư ký: Bà Võ Thị Tuyết Can - Thành viên Ban kinh tế.

2. Đại diện UBND phường:

- Bà Ngô Thị Mỹ Linh - PCT. UBND phường.

- Bà Phạm Thị Thanh Uyên – Công chức Văn phòng – Thống kê.

- Thành viên Bộ phận Một cửa phường.

II. Tiến hành giám sát:

1.Ông Tống Tống Trần Đạt – Trưởng Ban pháp chế HĐND phường, Phó Trưởng đoàn giám sát thông qua Quyết định thành lập Đoàn giám sát và quán triệt mục đích của đoàn giám sát, đồng thời thống nhất nội dung, cách thức đoàn tiến hành giám sát.

2. Bà Phạm Thị Thanh Uyên - Công chức Văn phòng – Thống kê thay mặt UBND phường thông qua Báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023.

3. Ông Tống Trần Đạt – Trưởng Ban pháp chế HĐND phường, Phó Trưởng đoàn giám sát phân công thành viên tiến hành giám sát phân công nhiệm vụ đối với từng thành viên đoàn giám sát.

III. Ý kiến của các thành viên Đoàn giám sát:

Sau khi đoàn giám sát tiến hành giám sát thống nhất các ý kiến đóng gọp như sau:

- Báo cáo cần xem xét, kết quả đánh giá sự hài lòng 2.029/2.029 "phiếu đánh giá hài lòng đánh giá rất hài lòng" có đảm bảo chính xác hay không ?

- Kết quả thanh toán trực tuyến: số liệu như vậy là rất thấp, đề nghị xem lại, bổ sung báo cáo.

- Cơ sở vật chất được đảm bảo, đội hình tình nguyện thực hiện nhiệm vụ rất tốt, nhưng nội dung tuyên truyền chưa thực hiện tốt do đó nên cần chỉnh sửa phần hạn chế về công tác tuyên truyền; về ý thức của người dân tự thực hiện Dịch vụ công trực tuyến.

- Trong công tác giải quyết Thủ tục hành chính, ngành Công an có thực hiện TTHC tại Tổ một cửa hay không, đề nghị giải trình thêm.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân phường làm rõ, việc chi hỗ trợ đối với Tổ Công nghệ số cộng đồng. Tháng 9 năm 2022 thành lập tổ công nghệ số cộng đồng có 20 thành viên đến nay kinh phí chi như thế nào.

- Bổ sung nội dung kết quả chấm điểm cải cách hành chính năm 2023, nhận xét kết quả thực hiện, hạn chế, nguyên nhân do tụt hạn so với năm 2022 và đề nêu ra giải pháp.

IV. Giải trình của UBND phường

- Từ trước tới nay cấp trên không có ý kiến về việc bố trí ngành Công an thực hiện tại Tổ một cửa.

- Về công tác tuyên truyền: UBND và các Đoàn thể cũng đã tích cực tuyên truyền, tuy nhiên hiệu quả chưa cao. Trong thời gian tới Ủy ban nhân dân phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các ngành đẩy mạnh công tác tuyên truyền.

- Trong năm 2023 Các công ty, xí nghiệp cũng ít chứng thực hiện tử dẫn đến người dân cũng chưa có nhu cầu nhiều.

- Về Tổ công nghệ số cộng đồng: năm 2022, 2023 chỉ thành lập để hoạt động, không có văn bản hướng dẫn chi. Tính đến cuối năm 2023 chưa thực hiện việc chi kinh phí hoạt động. Đến năm 2024 căn cứ Nghị quyết số 27/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh quy định về chính sách hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Bình Dương mới chi hoạt động cho tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố.

V. Kết luận của Chủ trì

Sau khi nghe ý kiến đóng góp của các Thành viên đoàn giám sát và giải trình của UBND phường, đồng chí Tống Trần Đạt- Trưởng Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân dân phường, phó Trưởng đoàn giám sát kết luận như sau:

1. Thống nhất với các ý kiến đóng góp của thành viên Đoàn giám sát. Đề nghị Ủy ban nhân dân phường điều bổ sung số liệu theo các ý kiến đóng góp của Đoàn giám sát, đồng thời bổ sung một số nội dung như sau:

- Báo cáo về cơ sở vật chất cần bổ sung theo sự chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố trong việc bố trí máy tính cho văn phòng các khu phố thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số. Phân công người quản lý, thực hiện.

- Phần thực hiện nhiệm vụ: Bổ sung kinh phí chi cho Thành viên bộ phận một cửa, tình nguyện viên phục vụ tại Bộ phận Một cửa. Căn cứ pháp lý thực hiện chi chế độ.

- Đối với Kết quả thực hiện cần bổ sung thêm số liệu về kết quả chứng thực điện tử và chứng thực văn bản giấy. Nguyên nhân của hạn chế.

- Đối với phần nhận xét kết quả thực hiện chấm điểm cải cách hành chính cần đưa vào nguyên nhân chủ quan, bộ phận một cửa, tổ công nghệ số công đồng, lý do tụt hạn để đưa vào hguyên nhân.

2. Đề nghị UBND phường hoàn chỉnh báo cáo theo các ý kiến đóng góp của thành viên đoàn giám sát và gửi báo cáo về đoàn giám sát chậm nhất ngày 22/06/2023 (kèm biên bản họp thành viên thống nhất nội dung báo cáo).

3. Giao Thư ký đoàn giám sát tham mưu Đoàn hoàn chỉnh báo cáo kết quả giám sát và các hồ sơ liên quan trình HĐND ban hành nghị quyết kết quả giám sát.

Trên đây là biên bản giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường, đề nghị UBND phường chỉnh sửa bổ sung để phục vụ công tác giám sát trong thời gian tới.

Chủ trì	**Thư ký**
Tống Trần Đạt	**Võ Thị Tuyết Can**

HĐND P. THẠNH PHƯỚC **ĐOÀN GIÁM SÁT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 32 /BC-HĐND	*Thạnh Phước, ngày 15 tháng 4 năm 2024*

BÁO CÁO

Kết quả Giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023

Thực hiện theo khoản 3, Điều 104, Luật Tổ chức chính quyền địa phương; và Điều 158, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân;

Căn cứ Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 07 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân phường Thạnh Phước về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân phường năm 2024;

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 22 tháng 03 năm 2024 của Thường trực HĐND phường về việc thành lập Đoàn giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023,

Nay Đoàn giám sát báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. Kết quả đạt được:

UBND phường đã chuẩn bị đầy đủ báo cáo, hồ sơ có liên quan, cung cấp cho đoàn giám sát và phân công thành viên UBND, cán bộ phụ trách tham dự đầy đủ, đúng thành phần, giúp Đoàn giám sát hoàn thành nhiệm vụ.

- Ủy ban nhân dân phường luôn quan tâm đến công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường, thường xuyên tập trung chỉ đạo các ngành tập trung thực hiện vì vậy việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến được tập trung thực hiện ngay từ đầu năm trong đó tập trung vào việc khắc phục các vấn đề chưa hài lòng và góp ý của nhân dân về sự phục vụ của cán bộ công chức phường. Qua đó tạo sự chuyển biến về nhận thức của cán bộ công chức trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của phường, chất lượng ngày càng được nâng cao.

- Công tác tuyên truyền về thực hiện Dịch vụ công trực tuyến được đẩy mạnh và đạt nhiều kết quả tích cực. Thông qua các kênh tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc chung tay thực hiện cải cách hành chính; từng bước đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng phục vụ nhân dân, nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện chặt chẽ, kịp thời điều chỉnh, cập nhật, công khai các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp xúc, giải quyết công việc.

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước được mở rộng và phát huy tác dụng; nâng cao hiệu quả, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực thi nhiệm vụ được nhanh chóng, chính xác, hiệu quả và tiết kiệm.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, kỹ năng hành chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước trên địa bàn.

II. Một số hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023, UBND phường vẫn còn một số hạn chế cần bổ sung như sau:

1. Công tác tuyên truyền về việc thực hiện giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến còn mang tính chất chung chung, chưa rõ ràng về tính thiết yếu khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Tỷ lệ hồ sơ thực hiện chứng thực điện tử còn thấp, do người dân đã quen sử dụng hình thức chứng thực bằng văn bản giấy để nộp cho cơ quan, doanh nghiệp.

3. Về Báo cáo đề nghị việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phườngtừ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023 của Ủy ban nhân dân phường đề nghị bổ sung một số nội dung gồm:

- Bổ sung kết số liệu về cơ sở vật chất cần bổ sung theo sự chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố trong việc bố trí máy tính cho văn phòng các khu phố thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số. Việc phân công người quản lý, thực hiện.

- Bổ sung làm rõ về chế độ chi kinh phí hỗ trợ thành viên bộ phận một cửa, đội tình nguyện viên phục vụ tại Bộ phận Một cửa. Căn cứ pháp lý thực hiện chi chế độ.

- Đối với Công tác tuyên truyền còn hạn chế, đề nghị đưa ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Đối với hạn chế về tỷ lệ hồ sơ chứng thực điện tử còn thấp cần đưa vào hạn chế và đưa ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Bổ sung phần nhận xét kết quả thực hiện chấm điểm cải cách hành chính

cần đưa vào nguyên nhân chủ quan, bộ phận một cửa, tổ công nghệ số cộng đồng, lý do tụt hạn để đưa vào hguyên nhân.

III. Kiến nghị:

Qua thẩm tra, đánh giá kết quả thực hiện, TT. HĐND kiến nghị UBND phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường. Trong đó tập trung tuyên truyền về mục đích ý nghĩa của việc chứng thực điện tử và việc tái sử dụng các hồ sơ, giấy tờ cá nhân đã được chứng thực điện tử.

2. Xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế thiếu sót trong việc chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 để năm 2024 thực hiện tốt hơn.

3. Thực hiện rà soát, cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo các quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính theo kế hoạch và kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung nội dung thủ tục hành chính cho phù hợp.

4. Thực hiện đảm bảo việc chi hỗ trợ kinh phí đối với thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng theo quy định.

5. Đề nghị UBND phường hoàn chỉnh báo cáo theo các ý kiến đóng góp của thành viên đoàn giám sát và gửi báo cáo về đoàn giám sát chậm nhất ngày 22/06/2023 (kèm biên bản họp thành viên thống nhất nội dung báo cáo).

Trên đây là báo cáo kết quả Giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023, kính trình HĐND phường xem xét, quyết định.

Nơi nhận:
- Thường trực HĐND phường;
- Thành viên Đoàn giám sát phường;
- UBND phường;
- Lưu: HS.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN

Tống Trần Đạt

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN **PHƯỜNG THẠNH PHƯỚC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 33/BC-HĐND	*Thạnh Phước, ngày 28 tháng 4 năm 2024*

BÁO CÁO

Kết quả Giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Trên cơ sở xem xét báo cáo số 32/BC-ĐGS ngày 15/4/2024 của Đoàn giám sát về việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phầnvà cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023, Thường trực Hội đồng nhân dân báo cáo Hội đồng nhân dân về kết quả giám sát như sau:

I. Kết quả đạt được

UBND phường đã chuẩn bị đầy đủ báo cáo, hồ sơ có liên quan, cung cấp cho đoàn giám sát và phân công thành viên UBND, cán bộ phụ trách tham dự đầy đủ, đúng thành phần, giúp Đoàn giám sát hoàn thành nhiệm vụ.

- Ủy ban nhân dân phường luôn quan tâm đến công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường, thường xuyên tập trung chỉ đạo các ngành tập trung thực hiện vì vậy việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến được tập trung thực hiện ngay từ đầu năm trong đó tập trung vào việc khắc phục các vấn đề chưa hài lòng và góp ý của nhân dân về sự phục vụ của cán bộ công chức phường. Qua đó tạo sự chuyển biến về nhận thức của cán bộ công chức trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của phường, chất lượng ngày càng được nâng cao.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện chặt chẽ, kịp thời điều chỉnh, cập nhật, công khai các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp xúc, giải quyết công việc.

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước được mở rộng và phát huy tác dụng; nâng cao hiệu quả, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực thi nhiệm vụ được nhanh chóng, chính xác, hiệu quả và tiết kiệm.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, kỹ năng hành

chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước trên địa bàn.

II. Một số hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023, UBND phường vẫn còn một số hạn chế cần bổ sung như sau:

1. Công tác tuyên truyền về việc thực hiện giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến còn mang tính chất chung chung, chưa rõ ràng về tính thiết yếu khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Tỷ lệ hồ sơ thực hiện chứng thực điện tử còn thấp, do người dân đã quen sử dụng hình thức chứng thực bằng văn bản giấy để nộp cho cơ quan, doanh nghiệp.

3. Về Báo cáo đề nghị việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phườngtừ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023 của Ủy ban nhân dân phường đề nghị bổ sung một số nội dung gồm:

- Bổ sung kết số liệu về cơ sở vật chất cần bổ sung theo sự chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố trong việc bố trí máy tính cho văn phòng các khu phố thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số. Việc phân công người quản lý, thực hiện.

- Bổ sung làm rõ về chế độ chi kinh phí hỗ trợ thành viên bộ phận một cửa, đội tình nguyện viên phục vụ tại Bộ phận Một cửa. Căn cứ pháp lý thực hiện chi chế độ.

- Đối với Công tác tuyên truyền còn hạn chế, đề nghị đưa ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Đối với hạn chế về tỷ lệ hồ sơ chứng thực điện tử còn thấp cần đưa vào hạn chế và đưa ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Bổ sung phần nhận xét kết quả thực hiện chấm điểm cải cách hành chính cần đưa vào nguyên nhân chủ quan, bộ phận một cửa, tổ công nghệ số công đồng, lý do tụt hạn để đưa vào hguyên nhân.

III. Kiến nghị

1. Đối với UBND phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường. Trong đó tập trung tuyên truyền về mục đích ý nghĩa của việc chứng thực điện tử và việc tái sử dụng các hồ sơ, giấy tờ cá nhân đã được chứng thực điện tử.

- Xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế thiếu sót trong việc chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 để năm 2024 thực hiện tốt hơn.

- Thực hiện rà soát, cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo các quyết định công bố của

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính theo kế hoạch và kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung nội dung thủ tục hành chính cho phù hợp.

- Thực hiện đảm bảo việc chi hỗ trợ kinh phí đối với thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng theo quy định.

2. Đối với Ủy ban MTTQVN phường

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ phường phối hợp chặt chẽ cùng Thường trực HĐND phường tiếp tục giám sát thường xuyên đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phầnvà cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường.

Kịp thời nắm tâm tư, dư luận các tầng lớp nhân dân trong việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn, nhất là tiến độ giải quyết công việc và thái độ phục vụ của cán bộ tại Bộ phận Một cửa phường.

Trên đây là báo cáo kết quả Giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023, kính trình HĐND phường xem xét, quyết định.

Nơi nhận:
- Thường trực HĐND phường;
- Thành viên Đoàn giám sát phường;
- UBND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: HS.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Bình