

a. Báo cáo kết quả tình hình thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện về công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến. (*chuẩn bị hồ sơ liên quan phục vụ cho đoàn giám sát*)

b. Đánh giá thuận lợi, khó khăn tồn tại, hạn chế, giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

\* Đoàn giám sát sẽ kiểm tra hồ sơ, văn bản lưu trữ có liên quan đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến.

#### **IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

**1. Tháng 02/2024:** Triển khai công tác chuẩn bị.

**2. Đầu tháng 3/2024:** Đôn đốc, tiếp nhận, báo cáo từ đơn vị chịu sự giám sát.

**3. Cuối tháng 3/2024:** Tổ chức giám sát trực tiếp với Ủy ban nhân dân phường.

**4. Tháng 4/2024:** Xây dựng dự thảo Báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát; tổ chức cuộc họp, lấy ý kiến của cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan; làm việc với đơn vị chịu sự giám sát để thông qua dự thảo Báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát; hoàn thiện Báo cáo kết quả giám sát trình HĐND phường tại phiên họp thường kỳ giữa năm 2024.



## KẾ HOẠCH

**Giám sát về công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.**

(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 07 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân phường Thạnh Phước)

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Thông qua việc giám sát kịp thời phát hiện để bổ sung, điều chỉnh những sai sót trong công tác chỉ đạo và điều hành của Ủy ban nhân dân phường về công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường các biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện trong công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến.

#### 2. Yêu cầu

- Đoàn giám sát phải thực hiện đúng quy trình giám sát theo luật định; đánh giá đúng tình hình và kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của Ủy ban nhân dân phường; Trách nhiệm trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, thực chất, đúng nội dung theo kế hoạch đề ra; Thành viên đoàn giám sát đề cao trách nhiệm, sắp xếp tham dự đầy đủ các buổi làm việc theo kế hoạch.

- Đơn vị chịu sự giám sát nghiêm túc chuẩn bị tài liệu, báo cáo phân công lãnh đạo và cán bộ có liên quan tham dự buổi giám sát đúng theo nội dung kế hoạch đề ra.

### II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG THỨC GIÁM SÁT

**1. Phạm vi giám sát:** Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến.

**2. Đối tượng giám sát:** UBND phường Thạnh Phước.

#### 3. Phương thức giám sát:

- Đoàn sẽ tổ chức giám sát trực tiếp báo cáo của UBND phường và kiểm tra các hồ sơ thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến, làm việc tại Hội trường UBND phường.

- Sau khi giám sát kết thúc, Đoàn giám sát xây dựng dự thảo báo cáo kết quả giám sát; Tổ chức lấy ý kiến các thành viên đoàn giám sát; Tiếp thu, hoàn chỉnh báo cáo giám sát và trình TT. HĐND phường.

### III. NỘI DUNG GIÁM SÁT

Một số nội dung quản lý Nhà nước về công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến





## THÀNH PHẦN ĐOÀN GIÁM SÁT

Về công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công  
trực tuyến toàn trình, một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 07 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân phường Thạnh Phước)

### I. THÀNH VIÊN ĐOÀN GIÁM SÁT

01. Ông Trần Minh Bằng - Phó Chủ tịch HĐND phường - Trưởng đoàn.
02. Ông Tống Trần Đạt - Trưởng ban Pháp chế HĐND phường - Phó Trưởng đoàn.
03. Bà Trần Thị Đào - Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường - Phó Trưởng đoàn.
04. Ông Lê Hữu Hải - Phó Trưởng ban pháp chế HĐND phường - Thành viên.
05. Bà Trần Trương Thanh Nhã - Phó Trưởng ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường - Thành viên.
06. Ông Lê Hiếu Nhân - Thành viên ban pháp chế HĐND phường - Thành viên.
07. Ông Nguyễn Hùng Minh - Thành viên ban Pháp chế HĐND phường - Thành viên.
08. Bà Phạm Thị Thanh Thúy - Thành viên ban pháp chế HĐND phường - Thành viên.
09. Ông Trần Văn Út - Thành viên ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường - Thành viên.
10. Bà Võ Thị Tuyết Can - Thành viên ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường - Thành viên.
11. Ông Trần Thành Đạt - Thành viên ban Kinh tế - Xã hội HĐND phường - Thành viên.
12. Bà Phạm Thị Thanh Uyên - Công chức văn phòng UBND phường - Thư ký.

### II. MỜI ĐẠI DIỆN ĐOÀN THỂ THAM GIA GIÁM SÁT

1. Đại diện lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt nam phường.
2. Đại diện Hội liên hiệp phụ nữ phường.
3. Đại diện Ban chấp hành Đoàn phường.
4. Đại diện Hội Nông Dân phường.
5. Đại diện Hội CCB phường.

Thường trực Hội đồng nhân dân phường, Đoàn giám sát, các Ban của Hội đồng nhân dân và UBND phường chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân phường Thạnh Phước khoá III, kỳ họp lần thứ 08 thông qua ngày 07 tháng 7 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

*Nơi nhận:*

- TT HĐND, UBND thành phố;
- Đảng ủy phường;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Bình**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
PHƯỜNG THẠNH PHƯỚC**

Số: 38/NQ-HĐND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thạnh phước, ngày 07 tháng 7 năm 2023

**NGHỊ QUYẾT**

**Về việc thành lập Đoàn giám sát của HĐND phường,  
giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công  
trực tuyến toàn trình, một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG THẠNH PHƯỚC  
KHÓA III – KỲ HỌP THỨ 08**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Sau khi xem xét Tờ trình số: 29/TTr-HĐND ngày 20 tháng 6 năm 2023 của Thường trực HĐND phường về việc thành lập Đoàn giám sát của HĐND phường, giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến; ý kiến của đại biểu Hội đồng nhân dân phường.

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thành lập Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân phường “Giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và dịch vụ công trực tuyến” đối với UBND phường.

1. Thành phần Đoàn giám sát và Kế hoạch giám sát được ban hành kèm theo Nghị quyết này.

2. Nhiệm vụ, quyền hạn của Đoàn giám sát thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 62 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân và các quy định pháp luật có liên quan.

3. UBND phường chịu sự giám sát, có trách nhiệm báo cáo các nội dung có liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của mình; phối hợp và cung cấp các tài liệu có liên quan khi Đoàn giám sát yêu cầu.

4. Đoàn giám sát được sử dụng con dấu của Hội đồng nhân dân phường.

**Điều 2.** Tổ chức thực hiện