

Số : 47 /NQ-HĐND

Phước Vĩnh, ngày 24 tháng 6 năm 2022

NGHỊ QUYẾT

Thành lập Đoàn Giám sát chuyên đề của HĐND thị trấn về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ TRẤN PHƯỚC VĨNH
KHÓA XII - KỲ HỌP THỨ TƯ**

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015;

Xét tờ trình số 37/TTr-HĐND ngày 20/6/2022 của Thường trực HĐND thị trấn về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề của HĐND thị trấn về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh và ý kiến thảo luận của Đại biểu HĐND thị trấn tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1:

1. Thành lập Đoàn Giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân thị trấn về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh (có Danh sách kèm theo)

2. Nhiệm vụ, quyền hạn của Đoàn giám sát thực hiện theo quy định tại Điều 62 của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND ngày 20/11/2015 và các quy định Pháp luật có liên quan.

3. Đoàn giám sát có trách nhiệm triển khai thực hiện kế hoạch giám sát; báo cáo kết quả giám sát với Thường trực HĐND thị trấn tại phiên họp thường lệ vào tháng 6/2023; trình báo cáo kết quả để HĐND thị trấn tiến hành giám sát tại kỳ họp theo quy định tại Điều 62 của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND ngày 20/11/2015.

Điều 2: Phạm vi, nội dung, kế hoạch và đơn vị chịu sự giám sát

1. Phạm vi giám sát: Giám sát công tác quản lý Nhà nước về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2022 đối với UBND thị trấn Phước Vĩnh.

2. Nội dung, kế hoạch giám sát được ban hành kèm theo Nghị quyết này.

3. Đơn vị chịu sự giám sát: UBND thị trấn Phước Vĩnh.

Điều 3. Phân công nhiệm vụ

1. Trưởng Đoàn giám sát chịu trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo hoạt động của Đoàn giám sát; Phó trưởng Đoàn giám sát chịu trách nhiệm giúp Đoàn giám sát về nội dung của chuyên đề giám sát.

2. Giao công chức Văn phòng – Thống kê giúp Đoàn giám sát xây dựng chương trình, kế hoạch, công tác bảo đảm, tổ chức phục vụ các hoạt động của Đoàn giám sát.

3. Ủy ban nhân dân thị trấn Phước Vĩnh có trách nhiệm báo cáo các nội dung có liên quan đến công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh theo chức năng, nhiệm vụ của mình; phối hợp và cung cấp các số liệu có liên quan khi Đoàn giám sát yêu cầu.

4. Đoàn giám sát được sử dụng con dấu của Hội đồng nhân dân thị trấn để chứng thực các văn bản phục vụ cho đợt giám sát.

Điều 4. Tổ chức thực hiện

Thường trực Hội đồng nhân dân, 02 Ban của Hội đồng nhân dân, thành viên Đoàn giám sát, công chức Văn phòng – Thống kê và Ủy ban nhân dân thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân thị trấn Phước Vĩnh khoá XII, kỳ họp thứ Tư thông qua ngày 24 tháng 6 năm 2022 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- TT.HĐND - UBND huyện;
- Đảng uỷ, UBND, UBMTTQVN thị trấn;
- Các ban HĐND và Đại biểu HĐND thị trấn;
- Lưu: VT, HĐND.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Rua

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ TRẤN PHƯỚC VĨNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**



THÀNH PHẦN THAM GIA

Đoàn Giám sát chuyên đề của Hội đồng nhân dân về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh
(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 24/6/2022 của Hội đồng nhân dân thị trấn Phước Vĩnh)

I. THÀNH VIÊN ĐOÀN GIÁM SÁT

1. Ông Nguyễn Văn Rua – Chủ tịch HĐND thị trấn – Trưởng đoàn;
2. Ông Lê Hồng Phúc – Phó Chủ tịch HĐND thị trấn – Phó trưởng đoàn;
3. Ông Phạm Hải Đăng - PBT. Thường trực Đảng ủy – Trưởng ban Pháp chế HĐND thị trấn – Thành viên;
4. Ông Võ Hùng Nguyên – CC.VP-TK – Trưởng ban KT-XH – Thành viên;
5. Bà Lê Thị An
CC.VHXH, ĐBHĐND - Thư ký;
6. Bà Nguyễn Thị Kim Phụng CT.Hội LHPN, ĐBHĐND - Thành viên;
7. Ông Lê Phi Hùng CT.Hội ND, ĐBHĐND - Thành viên;
8. Ông Lê Hồng Đức BT.Đoàn TN, ĐBHĐND - Thành viên.

II. MỜI ĐẠI DIỆN CÁC NGÀNH, ĐOÀN THỂ THAM GIA ĐOÀN GIÁM SÁT:

1. Ban Thường trực UBMTTQVN thị trấn;
2. Công an thị trấn Phước Vĩnh;
3. Phụ trách Đài truyền thanh (để đưa tin bài).
4. Bí thư Chi bộ, Trưởng khu phố, Trưởng ban CTMT, Tổ trưởng Tổ hòa giải các khu phố./.



KẾ HOẠCH

Giám sát chuyên đề của HĐND thị trấn về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN-TC của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh

(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 24/6/2022 của HĐND thị trấn)

I/ VỀ MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm đánh giá tình hình triển khai, kết quả thực hiện về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN-TC của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh

2. Yêu cầu

- UBND thị trấn Phước Vĩnh có trách nhiệm xây dựng báo cáo đầy đủ, cụ thể kết quả thực hiện; những thuận lợi, khó khăn, đề xuất, kiến nghị và các giải pháp thực hiện trong thời gian tới.

- Việc giám sát phải đảm bảo thực hiện đúng mục đích, phạm vi và nội dung giám sát; đúng thời gian và tiến độ đề ra trong kế hoạch giám sát; đồng thời không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đơn vị chịu sự giám sát.

- Báo cáo kết quả phải trình tại kỳ họp thứ sáu (kỳ họp thường lệ giữa năm 2023) HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP GIÁM SÁT

1. Phạm vi giám sát:

- Giám sát về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN-TC của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh

2. Đối tượng giám sát: UBND thị trấn Phước Vĩnh.

3. Phương thức giám sát :

- Đoàn giám sát sẽ tiến hành tổ chức khảo làm việc trực tiếp đối với tổ hòa giải 09/09 khu phố và tổ chức giám sát trực tiếp đối với UBND thị trấn Phước Vĩnh.

- Đoàn giám sát có một buổi làm việc chung với tất cả thành viên đoàn giám sát, khách mời, đơn vị chịu sự giám sát, Bí thư chi bộ, trưởng khu phố và Ban công tác MTTQ, tổ trưởng tổ hòa giải và tổ trưởng tổ ĐBHNND thị trấn đối với 9/9 khu phố.

III. NỘI DUNG GIÁM SÁT

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật
2. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN-TC của công dân
3. Nhận xét, đánh giá
4. Phương hướng thực hiện trong thời gian tới
5. Kiến nghị, đề xuất
6. Thời gian báo cáo: năm 2021 đến thời gian giám sát

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Quý III năm 2022, triển khai công tác chuẩn bị:

- Công bố Nghị quyết thành lập đoàn giám sát (kèm thành phần và kế hoạch giám sát) theo qui định;

- Thành lập tổ giúp việc

- xây dựng đề cương báo cáo của các đơn vị chịu sự giám sát, gửi văn bản đến đơn vị chịu sự giám sát, đề nghị gửi báo cáo đến đoàn giám sát;

- Chuẩn bị các điều kiện bảo đảm cho đoàn giám sát thực hiện kế hoạch giám sát.

- Thu thập cơ sở pháp lý, tư liệu, thông tin liên quan đến chuyên đề giám sát, chuẩn bị tài liệu phục vụ thành viên đoàn giám sát; tổ chức họp triển khai công tác của đoàn giám sát;

2. Quý IV năm 2022:

Đôn đốc, tiếp nhận, nghiên cứu tài liệu, tổng hợp các báo cáo từ các đơn vị chịu sự giám sát gửi cho đoàn giám sát;

3. Từ tháng 2 đến tháng 3 năm 2023:

- Tổ chức họp triển khai kế hoạch và tổ chức thực hiện khảo sát, giám sát trực tiếp đối với đơn vị chịu sự giám sát;

- Ban Pháp chế tham mưu cho Thường trực HĐND thị trấn xây dựng, ban hành các văn bản thành lập đoàn giám sát của HĐND, kế hoạch giám sát, đề cương, nội dung giám sát;

4. Từ tháng 4 đến tháng 5 năm 2023:

Xây dựng dự thảo báo cáo kết quả giám sát của đoàn giám sát, tổ chức họp lấy ý kiến đối với thành viên đoàn giám sát, khách mời tham gia đoàn giám sát để thông qua dự thảo báo cáo, kết quả giám sát của đoàn giám sát, hoàn thiện báo cáo kết quả giám sát trình Thường trực HĐND thị trấn tại phiên họp thường kỳ tháng 5 năm 2023;

5. Tháng 6 năm 2023:

Phục vụ HĐND thị trấn giám sát và ban hành Nghị quyết chuyên đề:

Trên cơ sở ý kiến của Thường trực HĐND thị trấn, đoàn giám sát tiếp thu, chỉnh lý, hoàn thiện báo cáo kết quả giám sát trình HĐND thị trấn tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2023;

Đoàn giám sát phối hợp với các cơ quan hữu quan, chuẩn bị dự thảo Nghị quyết của HĐND thị trấn về giám sát chuyên đề năm 2023 trình HĐND thị trấn tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2023.

Trên đây là kế hoạch giám sát về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN-TC của công dân trên địa bàn thị trấn, Đoàn giám sát HĐND thị trấn đề nghị thành viên đoàn giám sát và đơn vị chịu sự giám sát nghiên cứu thực hiện./.

Số: 24/BC-HĐND

Phước Vĩnh, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh

Căn cứ Nghị quyết số 46/NQ-HĐND ngày 24/6/2022 của HĐND thị trấn về chương trình giám sát của HĐND thị trấn năm 2023.

Thực hiện kế hoạch ban hành kèm theo Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 24/6/2022 của HĐND thị trấn về thành lập đoàn của HĐND thị trấn về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn.

Trên cơ sở chuẩn bị nhiệm vụ về kế hoạch giám sát, đề cương giám sát; xây dựng lịch giám sát và phân công nhiệm vụ cụ thể của các thành viên, đoàn giám sát đã tổ chức giám sát chuyên đề về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn đảm bảo tuân thủ đúng quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND đúng phạm vi, nội dung giám sát theo kế hoạch.

- Trưởng đoàn giám sát: Ông Nguyễn Văn Rua – HUV – BT.Đảng ủy – CT.HĐND thị trấn.

+ Thành phần tham dự Đoàn giám sát gồm: Các đại biểu HĐND thị trấn; đại diện các ngành, các đoàn thể chính trị gồm: Ban Thường trực.UBMTTQVN thị trấn, Cán bộ chuyên môn, Trưởng các đoàn thể, Đài truyền thanh thị trấn và Công chức VP-TK.

- Phạm vi giám sát: Giám sát về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn.

- Đối tượng giám sát: UBND thị trấn

- Phương thức giám sát: Đoàn giám sát tổ chức kiểm tra thực tế đối với các tổ hòa giải tại 9/9 khu phố, sau đó làm việc trực tiếp với UBND thị trấn theo nội dung, đề cương giám sát.

Trên cơ sở tiến hành giám sát theo kế hoạch đề ra, đoàn giám sát báo cáo HĐND thị trấn kết quả giám sát công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Số liệu (giai đoạn từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/3/2023):

1. Về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục Pháp luật:

Qua giám sát, kết quả cho thấy: Trong năm 2022 và 3 tháng đầu năm 2023 được UBND thị trấn lãnh đạo, chỉ đạo cho các ngành, các đoàn thể, các khu phố trên địa bàn thị trấn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, pháp luật.

Việc hướng dẫn, chỉ đạo xác định cụ thể đối tượng, hình thức, nội dung tuyên truyền ở từng thời điểm, giai đoạn. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ngày đi vào chiều rộng lẫn chiều sâu với kết quả triển khai 09 cuộc với 420 lượt người tham dự về Luật đất đai, Nghị định 91/2019/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, cấp phát hơn 3000 tờ gấp các loại về khiếu nại, tố cáo, Luật hôn nhân gia đình, Luật Dân sự, Luật Tố tụng dân sự, Luật tính ngưỡng tôn giáo, Luật bồi thường nhà nước, Luật ứng dụng công nghệ thông tin, Luật bình đẳng giới. Luật thi hành án hình sự, Luật đầu tư công, Luật phòng chống tác hại của rượu, bia. Ngoài ra còn tập huấn cho 40 tuyên truyền viên về kỹ năng tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trên khắp địa bàn.

Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa được thường xuyên nhất là tổ chức các hoạt động bề nổi thông qua các hội thi, cuộc thi tìm hiểu pháp luật. Hình thức, nội dung tuyên truyền đổi mới chưa nhiều, hoạt động ngày pháp luật 9/11 chất lượng chưa cao, còn mang tính hình thức. Người dân tìm hiểu pháp luật thông qua tủ sách pháp luật còn ít, số liệu cần xem bổ sung cho đầy đủ so với thực tế.

2. Công tác tiếp công dân.

a. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp

- Tổng số cuộc tiếp là 309 cuộc, tiếp 42 lượt người nhận 46 đơn (trong đó năm 2022 nhận 40 đơn, 03 tháng đầu năm 2023 nhận 06 đơn)

b Phân loại đơn:

- + Khiếu nại : 00 đơn
- + Tố cáo: 00 đơn
- + Kiến nghị và phản ánh : 10 đơn
- + Tranh chấp đất đai : 36 đơn

c. Kết quả xử lý:

- Đơn thuộc thẩm quyền thị trấn giải quyết, nhận mới 46 đơn
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 00 đơn
- Số đơn đã xử lý giải quyết 46/46 đơn, bằng 100%

d. Kết quả hòa giải:

- Đưa ra hòa giải 46/46 đơn, bằng 100% , trong đó:
 - + Hòa giải tranh chấp đất đai thành 23 đơn (trong đó năm 2022 hòa giải thành 20/30 đơn đạt 66,7%; 03 tháng đầu năm 2023 hòa giải thành 03/06 đơn đạt 50%);

+ Hòa giải không thành 13/36 đơn (*trong đó năm 2022 không thành 10/30 đạt 33,33%; 03 tháng đầu năm 2023 không thành 03/06 đạt 50%; ngoài ra 01 đơn hướng dẫn người dân nộp đơn về văn phòng đăng ký đất đai huyện vì không thuộc thẩm quyền*) Hội đồng tư vấn hòa giải thị trấn hoàn tất thủ tục trả cho đương sự tiếp tục khởi kiện ra Tòa án nhân dân huyện theo quy định.

+ Kết quả giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị: 10 đơn đạt 100% (*trong đó báo cáo Huyện ủy 01 đơn; trả lời ban tiếp công dân huyện 01 đơn; hướng dẫn đương sự rút đơn 03; trả lại đơn 04; chuyển công an thị trấn giải quyết 01 đơn*)

- Ngoài ra tổ hòa giải đối với các khu phố nhận và tổ chức hòa giải 23/23 đơn, bằng 100% (*trong đó năm 2022 nhận 19 đơn, 03 tháng đầu năm 2023 nhận 04 đơn*):
Kết quả hòa giải

+ Hòa giải thành 22/23 đơn, đạt 95,65%

+ Không thành 01 đơn, đạt 4,35%. Chuyên UBND thị trấn giải quyết

Sau khi nhận đơn UBND thị trấn đã tiến hành hòa giải đúng theo quy định pháp luật như: Ban hành Quyết định về việc thụ lý giải quyết đơn; Thành lập tổ hòa giải giao nhiệm vụ cho từng thành viên xác minh nội dung khiếu nại đồng thời tổ chức hòa giải, do đó không có đơn thư tồn đọng kéo dài.

Ngoài ra chế độ chi cho công tác tiếp dân, tổ hòa giải theo đơn được đảm bảo, quyết toán kịp thời đúng theo quy định.

3. Những mặt đạt được:

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh là một trong những công tác quan trọng ở địa phương, nhằm giảm đến mức thấp nhất các đơn thư khiếu nại vì mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư, đảm bảo trật tự xã hội, phát triển kinh tế, từ đó Đảng ủy, UBND thị trấn có những mặt đạt được như sau:

- Việc bố trí địa điểm tiếp công dân:

Địa điểm tiếp dân được bố trí riêng biệt, rộng rãi nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công tác tiếp dân, có ban hành nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân, đối với lịch tiếp công dân của lãnh đạo được xếp trực tiếp vào lịch tuần làm việc của UBND thị trấn vào ngày thứ ba và thứ năm hàng tuần. UBND thị trấn có ban hành Quyết định phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên là công chức văn phòng – Thống kê. Nhìn chung sổ thụ lý đơn, sổ tiếp dân của lãnh đạo, sổ tiếp công dân thường xuyên... có ghi chép đầy đủ, người dân có ký tên vào sổ.

- Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp:

Qua giám sát UBND thị trấn có chỉ đạo việc phân loại, xử lý và giải quyết các đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đúng trình tự, thủ tục quy định tại Mục 3 của

Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Tuy nhiên trong việc ghi chép vào sổ chưa đầy đủ còn bỏ trống nhiều cột, nội dung chưa thể hiện rõ.

- Về công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh được UBND nhân dân quan tâm thực hiện tốt, từ đó tạo được lòng tin trong nhân dân.

II. TỒN TẠI HẠN CHẾ

Bên cạnh những kết quả đạt được về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn vẫn còn tồn tại, hạn chế như sau:

- Chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến lãnh đạo Đảng ủy-HĐND-UBMTTQVN thị trấn còn chậm so với thời gian theo quy định.

- Việc tổ chức hòa giải đơn tranh chấp đất đai đối với tổ hòa giải còn lúng túng chưa theo quy trình, còn thiếu chữ ký... tổ hoà giải chưa có sự hội ý định hướng hoà giải cho các thành viên để nắm nội dung trước khi tiến hành hoà giải, chưa có sự kiên trì phân tích, thuyết phục các bên đạt đến sự thoả thuận nên tỷ lệ hoà giải thành ở một số khu phố chưa cao.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu- nại – tố cáo trong cán bộ, nhân dân còn ít so với qui định 90%.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Chủ tịch UBND thị trấn cần chỉ đạo tổ hòa giải chỉnh sửa, bổ sung một số biên bản, chữ ký... vào hồ sơ hòa giải cho hoàn chỉnh theo đúng quy định Pháp luật, đồng thời chỉ đạo cán bộ chuyên môn làm tốt hồ sơ ban đầu đối với các đơn khiếu nại về tranh chấp đất đai.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước và thường xuyên kiểm tra, rà soát đẩy nhanh tiến độ việc thực hiện trả lời kiến nghị của cử tri, nhất là những nội dung bức xúc liên quan đến đời sống dân sinh mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

- Xây dựng quy chế phối hợp giữa các ngành công an, quân sự và công chức Tư pháp trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân.

- Cán bộ phụ trách công tác tiếp dân phải cập nhật thường xuyên các văn bản sửa đổi, bổ sung và hướng dẫn thực hiện về lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi tham mưu ban hành văn bản cho lãnh đạo phải căn cứ vào cơ sở pháp lý phù hợp và phải đúng quy định.

- Chủ tịch UBND thị trấn cần chỉ đạo tổ hòa giải tranh chấp đất đai kết hợp với chi bộ, BÐH khu phố khi tiến hành xác minh đối với các vụ khiếu nại về tranh chấp đất đai nhằm đem lại tính khả thi cao hơn.

- Thực hiện tốt chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân và thù lao cho hòa giải viên đối với từng vụ theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của HĐND thị trấn về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn, Thường trực HĐND kính trình HĐND thị trấn Phước Vĩnh xem xét quyết định./.

Nơi nhận :

- TT HĐND – UBND huyện;
- Đảng uỷ-UBND – UBMTTQ TT;
- Thành viên đoàn giám sát
- Đại biểu HĐNDTT khóa XI;
- Lưu. VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Rua



Số: 39/NQ-HĐND

Phước Vĩnh, ngày 28 tháng 6 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

**Về kết quả giám sát công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật;
công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân
trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ TRẤN PHƯỚC VĨNH
KHÓA XII – KỲ HỌP THỨ SÁU**

*Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015
và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ
chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân
ngày 20 tháng 11 năm 2015;*

*Sau khi xem xét báo cáo số 24/BC-ĐGS ngày 08/6/2023 của Đoàn giám
sát HĐND thị trấn về kết quả giám sát công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục
Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công
dân trên địa bàn thị trấn Phước Vĩnh và ý kiến của Đại biểu HĐND thị trấn
khóa XII,*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân thị trấn tán thành nội dung báo cáo kết quả giám sát về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị trấn và nhấn mạnh một số nội dung sau:

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị của công dân trên địa bàn thị trấn được Đảng ủy – HĐND – UBND – UBMTTQVN thị trấn quan tâm thực hiện, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan được nâng lên; những vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh mới phát sinh được xử lý kịp thời, không để diễn biến phức tạp, Chủ tịch UBND thị trấn thường xuyên duy trì họp định kỳ để tập trung xem xét, đề xuất giải quyết các đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh... Trong giải quyết khiếu nại, Chủ tịch UBND thị trấn chú trọng việc đối thoại với công dân đã đem lại những kết quả đáng kể, việc bố trí lịch và thực hiện tiếp công dân của Chủ tịch UBND thị trấn theo định kỳ và đột xuất được thực hiện khá tốt. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ và nhân dân được quan tâm thực hiện; việc giải thích, hướng dẫn cho người khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được cán bộ tiếp công dân quan tâm thực hiện góp phần hạn chế tình trạng gửi đơn khiếu nại vượt cấp. Trong năm số lượng người đến

khiếu nại và số đơn khiếu nại có giảm so với cùng kỳ góp phần ổn định an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến lãnh đạo Đảng ủy-HĐND-UBMTTQVN thị trấn còn chậm so với thời gian theo quy định.

- Việc tổ chức hòa giải đơn tranh chấp đất đai đối với tổ hòa giải còn lúng túng chưa theo quy trình, còn thiếu chữ ký... tổ hoà giải chưa có sự hội ý định hướng hoà giải cho các thành viên để nắm nội dung trước khi tiến hành hoà giải, chưa có sự kiên trì phân tích, thuyết phục các bên đạt đến sự thoả thuận nên tỷ lệ hoà giải thành ở một số khu phố chưa cao.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu- nại – tố cáo trong cán bộ, nhân dân còn ít so với qui định 90%.

Điều 2. Hội đồng nhân dân thị trấn yêu cầu UBND thị trấn tập trung thực hiện một số giải pháp chủ yếu sau đây:

1. Tiếp tục chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo, chỉ đạo các cán bộ chuyên môn trong việc tham mưu giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri, trong đó nội dung trả lời phải bám sát nội dung cử tri kiến nghị, rõ ràng, có giải pháp lộ trình thực hiện cụ thể; đồng thời trong nội dung trả lời, cần cung cấp thông tin, tuyên truyền, vận động cử tri, nhân dân chấp hành Pháp luật và đồng thuận thực hiện các chủ trương, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển chung của thị trấn.

2. Duy trì và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất đối với cán bộ lãnh đạo, công chức tiếp dân thường xuyên đồng thời đảm bảo cơ sở, vật chất nơi tiếp công dân theo đúng quy định pháp luật.

3. Chỉ đạo các ngành, các đoàn thể chính trị xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, các văn bản về đất đai trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh sâu rộng trong cán bộ, nhân dân bằng nhiều hình thức như: Hội thi, viết bài, trên đài truyền thanh và lồng ghép các cuộc họp ở khu phố để mọi người hiểu và thực hiện đúng Luật quy định, tránh tình trạng khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không đúng sự thật, không đúng thẩm quyền. Tăng cường vai trò hòa giải ở cơ sở trong giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện trong cộng đồng dân cư, tổ chức tập huấn nghiệp vụ, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và thành viên tổ hòa giải.

4. Chỉ đạo các cán bộ chuyên môn tham mưu tổ chức hòa giải các vụ tranh chấp về đất đai kịp thời, đúng quy định Pháp luật, tỷ lệ hòa giải thành đạt

85% trở lên, đồng thời thường xuyên tuyên truyền các văn bản mới về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao UBND thị trấn tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết này và định kỳ có báo cáo HĐND thị trấn kết quả thực hiện tại kỳ họp thường lệ.
2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân thị trấn giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được HĐND thị trấn Khóa XII, Kỳ họp thứ sáu thông qua ngày 28 tháng 6 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi Nhận:

- HĐND – UBND huyện;
- Đảng ủy-UBND-UBMTTQ thị trấn;
- ĐBHĐND thị trấn Khóa XII;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Rùa



