

Số: 47/NQ-HĐND

Thanh Phước, ngày 2 tháng 7 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về kết quả giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG THANH PHƯỚC
KHÓA III, KỲ HỌP LẦN THỨ 10**

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Qua xem xét Báo cáo số 33/BC-HĐND ngày 28/4/2024 của Thường trực HĐND phường về kết quả giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân phường nhất trí với nội dung kết quả giám sát việc thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023 được thể hiện trong Báo cáo số 33/BC-HĐND ngày 28/4/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường như sau:

*** Về kết quả đạt được**

- Ủy ban nhân dân phường quan tâm đến công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường, thường xuyên tập trung chỉ đạo các ngành tập trung thực hiện vì vậy việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến được tập trung thực hiện ngay từ đầu năm trong đó tập trung vào việc khắc phục các vấn đề chưa hài lòng và góp ý của nhân dân về sự phục vụ của cán bộ công chức phường. Qua đó tạo sự chuyển biến về nhận thức của cán bộ công chức trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của phường, chất lượng ngày càng được nâng cao.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện chặt chẽ, kịp thời điều chỉnh, cập nhật, công khai các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp xúc, giải quyết công việc.

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước được mở rộng và phát huy tác dụng; nâng cao hiệu quả, phục vụ công tác

lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực thi nhiệm vụ được nhanh chóng, chính xác, hiệu quả và tiết kiệm.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là trình độ chuyên môn, kiến thức quản lý nhà nước, kỹ năng hành chính; khả năng xử lý, giải quyết công việc ngày một tốt hơn đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước trên địa bàn.

*** Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần lưu ý như sau:**

1. Công tác tuyên truyền về việc thực hiện giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến còn mang tính chất chung chung, chưa rõ ràng về tính thiết yếu khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Tỷ lệ hồ sơ thực hiện chứng thực điện tử còn thấp, do người dân đã quen sử dụng hình thức chứng thực bằng văn bản giấy để nộp cho cơ quan, doanh nghiệp.

3. Đối với kết quả thực hiện chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 cần tìm ra nguyên nhân, lý do tụt hậu để đưa ra giải pháp khắc phục trong năm 2024 tốt hơn.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Đề nghị UBND phường tăng cường công tác tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường. Trong đó tập trung tuyên truyền về mục đích ý nghĩa của việc chứng thực điện tử và việc tái sử dụng các hồ sơ, giấy tờ cá nhân đã được chứng thực điện tử.

- Xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế thiếu sót trong việc chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 để năm 2024 thực hiện tốt hơn.

- Thực hiện rà soát, cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo các quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính theo kế hoạch và kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung nội dung thủ tục hành chính cho phù hợp.

2. Giao Thường trực HĐND, các Ban của Hội đồng nhân dân, các vị đại biểu Hội đồng nhân dân phường có trách nhiệm giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức thành viên thực hiện tốt vai trò giám sát, phản biện, phối hợp chặt chẽ với UBND phường tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia, thực hiện thắng lợi Nghị quyết này.

Điều 3. Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân phường khóa III, kỳ họp thứ 10 thông qua ngày 02 tháng 7 năm 2024 và có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND - UBND thành phố Tân Uyên;
- ĐB.HĐND thành phố (ứng cử trên địa bàn phường);
- TT.Đảng ủy, UBND, UBMTTQ phường;
- ĐB.HĐND phường;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Bình