

Số: 12/TB-TT HĐND

Tân Hiệp, ngày 23 tháng 10 năm 2023

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023.**

Thực hiện Chương trình số 05-CTr/HĐND ngày 29/12/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân Phường Tân Hiệp về Chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân năm 2023;

Căn cứ vào Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 19/9/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023.

Qua một số vấn đề kiến nghị của Đoàn giám sát tại báo cáo số 01/BC-ĐGS ngày 23/10/2023 về kết quả giám sát công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân đối với UBND phường năm 2023.

Nay thường trực Hội đồng nhân dân phường đề nghị UBND phường thực hiện tốt các vấn đề còn tồn tại và có báo cáo kết quả thực hiện các vấn đề còn hạn chế như sau cho thường trực Hội đồng nhân dân phường:

1. Trong báo cáo của UBND Phường về công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong dân phụ vụ giám sát nên đánh giá lại phần hạn chế và nguyên nhân.

2. Đề nghị UBND cần quan tâm đến công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Quy trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải đảm bảo theo Luật định, không để phản ánh vượt cấp.

4. Hiện tại theo báo cáo của UBND phường còn 07 đơn chưa giải quyết, trong đó có 02 đơn quá hạn. Đề nghị UBND phường chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu tiếp tục giải quyết đúng quy trình.

5. Đề nghị duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân, qua đó kịp thời tuyên truyền giải thích cho người dân am hiểu về đường lối chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Thường trực Hội đồng nhân dân phường thông báo đến UBND phường, đại biểu HĐND biết theo dõi giám sát theo chức năng nhiệm vụ của mình. Đề nghị UBND có báo cáo bằng văn bản gửi Thường trực Hội đồng nhân dân các vấn đề trên trước **ngày 10/11/2023**.

#### **Nơi nhận:**

- TT HĐND thành phố;
- TT Đảng ủy;
- UBND phường;
- Các vị đại biểu HĐND phường;
- Lưu.

**TM. HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Đinh Quốc Phú**