

Số: 22 /TB-HĐND

Lạc An, ngày 01 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

**Kết luận giám sát công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo;
kiến nghị phản ánh; đơn tranh chấp đất đai của công dân
đối với UBND và Chủ tịch UBND xã giai đoạn 2021- 2022**

Căn cứ quyết định số 06/QĐ-HĐND, ngày 14 tháng 02 năm 2023 của Ban Pháp chế HĐND xã về chương trình giám sát năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân xã.

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-HĐND ngày 19/4/2023 về việc thành lập Đoàn giám sát của Ban pháp chế HĐND xã giám sát công tác giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị; khiếu nại, tố cáo; đơn tranh chấp đất đai của UBND xã giai đoạn 2021-2022.

Qua nghe Đoàn giám sát báo cáo kết quả giám sát công tác giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị; khiếu nại, tố cáo; đơn tranh chấp đất đai của UBND xã giai đoạn 2021-2022 theo Báo cáo số 01/BC-ĐGS ngày 31/5/2023 của Đoàn giám sát, Ban Pháp chế HĐND xã nhận thấy quá trình tổ chức, triển khai thực hiện hoạt động giám sát, Đoàn giám sát thực hiện đảm bảo tuân thủ đúng quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, bảo đảm đúng phạm vi, nội dung, thời gian giám sát theo kế hoạch đề ra.

Trên cơ sở đó, Ban Pháp chế HĐND xã thống nhất kết luận giám sát, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác quán triệt triển khai thực hiện

- Thực hiện Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản có liên quan, ngay từ đầu năm, căn cứ vào Nghị quyết của Đảng ủy, Nghị quyết HĐND về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, trong đó có nhiệm vụ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, UBND và Chủ tịch UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan để tham mưu tổ chức thực hiện đúng theo quy định.

- Công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị; đơn tranh chấp đất đai được UBND xã lồng ghép trong các cuộc họp giao ban định kỳ tháng, quý; ban hành các Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện “ Ngày pháp luật” trên địa bàn xã Lạc An năm 2021, năm 2022; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 28/4/2021 về việc triển khai, thực hiện Đề án “ Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở” trên địa bàn xã Lạc An; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 01/3/2022

về triển khai, thực hiện công tác hòa giải cơ sở trên địa bàn xã Lạc An năm 2022. Kết quả tuyên truyền được 05 cuộc với 118 lượt người dự và tuyên truyền trên sóng phát thanh được 07 giờ.

Bên cạnh đó, đã ban hành các văn bản có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị như: Quyết định số 93/QĐ-UBND, ngày 26/02/2020 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Lạc An, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 277/QĐ-UBND ngày 29/7/2020 của UBND xã Lạc An về việc ban hành Nội quy tổ chức tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Lạc An; Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND xã Lạc An về việc phân công công chức thực hiện nhiệm vụ Tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Lạc An.

2. Kết quả phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; đơn tranh chấp đất đai của công dân

Tính đến thời điểm giám sát, UBND và Chủ tịch UBND xã đã tiếp nhận 24 đơn thư các loại của công dân (*gồm 12 đơn kiến nghị phản ánh và 12 đơn tranh chấp đất đai*), trong đó thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND và Chủ tịch UBND xã là 23 đơn và 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (*01 đơn phản ánh*), đã hướng dẫn công dân nộp đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Các đơn thư của công dân gửi đến chủ yếu là phản ánh về tình trạng ô nhiễm môi trường, đơn tranh chấp đất, tranh chấp lối đi... Nguồn nhận đơn chủ yếu vẫn do các cá nhân trực tiếp gửi đến UBND xã thông qua các buổi tiếp công dân của lãnh đạo và tiếp dân thường xuyên của cán bộ, công chức được phân công. Kết quả, đến thời điểm giám sát, UBND và Chủ tịch UBND xã đã giải quyết 24 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

2. NHỮNG HẠN CHẾ, TỒN TẠI

Bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; đơn tranh chấp đất đai của công dân trong thời gian qua và qua báo cáo kết quả giám sát, Ban Pháp chế nhận thấy, UBND và Chủ tịch UBND xã còn tồn tại, hạn chế như sau:

Một là, công tác phối hợp với MTTQ và các đoàn thể trong tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các quy định liên quan đến giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân chưa thường xuyên; hình thức tuyên truyền chưa phong phú và sâu rộng, chủ yếu thông qua Ngày pháp luật tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức cơ quan là chính, chưa thu hút đông đảo người dân tham gia.

Hai là, công tác xử lý và giải quyết đơn thư còn để ra sai sót như: công tác giải quyết một số đơn kiến nghị phản ánh, đơn tranh chấp đất đai chưa đúng theo trình tự thủ tục (*chưa ban hành Quyết định thành lập tổ xác minh, Quyết định thành lập hội đồng giải quyết tranh chấp đất đai theo từng vụ việc; Biên bản xác minh, biên bản hòa giải các thành phần tham dự ký chưa đầy đủ...*); công tác lưu trữ hồ sơ đơn chưa đảm bảo; tiến độ giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, đơn tranh chấp đất đai của người dân chậm.

Ba là, không thực hiện thanh quyết toán kinh phí tổ chức xác minh đơn tranh chấp đất đai theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 31/7/2019 của HĐND tỉnh Bình Dương

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở đánh giá những kết quả đã đạt được cũng như những tồn tại, hạn chế nêu trên. Ban Pháp chế HĐND xã có một số kiến nghị sau:

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác phối hợp tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn tranh chấp đất đai nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân bảo đảm chấp hành đúng quy định pháp luật, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo phát sinh.

- Chú trọng và nâng cao chất lượng công tác hoà giải cơ sở, kịp thời kiện toàn thành viên Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai xã, đảm bảo đầy đủ các thành phần tham gia hòa giải theo từng vụ việc.

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn cần phải chính xác, đảm bảo đúng quy định pháp luật vì đây là đầu mối quan trọng giúp cho việc nắm bắt thông tin, xác định rõ nội dung, mục đích yêu cầu của người dân để công tác rà soát, xác minh và giải quyết đúng quy định, đạt kết quả cao.

- Chỉ đạo, nhắc nhở cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; công chức tham mưu giải quyết đơn thư phản ánh kiến nghị, đặc biệt là đơn tranh chấp đất đai thường xuyên chủ động nghiên cứu, cập nhật các văn bản hướng dẫn mới có liên quan để từng bước nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; đơn tranh chấp đất đai của công dân thời gian tới đạt kết quả cao.

- Thực hiện chi chế độ tiếp công dân đúng quy định theo Thông tư 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của HĐND tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Bình Dương và theo Công văn số 288/TTr-NV1 ngày 09/9/2020 của Thanh tra tỉnh Bình Dương về việc hướng dẫn chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là Thông báo kết luận giám sát công tác giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị; khiếu nại, tố cáo; đơn tranh chấp đất đai đối với UBND và Chủ tịch UBND xã giai đoạn 2021-2022 của Ban Pháp chế HĐND xã./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND-UBND xã;
- TV. Ban Pháp chế;
- Lưu: VT, BPC (Trang).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**
Từ Thị Thanh Thảo