

Số: 30/BC-HĐND

Tân Bình, ngày 30 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát của Ban pháp chế HĐND đối với UBND thị trấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023

Thực hiện nhiệm vụ được quy định tại Điều 109, 111 của Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Kế hoạch số: 09/KH-HĐND, ngày 25 tháng 11 năm 2023 về việc giám sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thị trấn Tân Bình năm 2023;

Trên cơ sở báo cáo của UBND thị trấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023.

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. CÁC NỘI DUNG GIÁM SÁT

1. Công tác Triển khai:

- Trong thời gian qua, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước và các quy định của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo được Đảng ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo cùng sự phối kết hợp của các Mặt trận và đoàn thể thực hiện tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Công tác tiếp công dân của lãnh đạo được thực hiện đảm bảo theo quy định, qua đó kịp thời ghi nhận và giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của nhân dân, không để tồn đọng, kéo dài. Công tác giải quyết đơn thư tranh chấp, kiến nghị, phản ánh của công dân được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, thực hiện của UBND thị trấn; sự nhiệt tình của các tổ hòa giải kịp thời giải quyết các đơn thư tranh chấp trên địa bàn thị trấn.

- Việc ban hành các văn bản pháp luật được thực hiện đúng quy định, đúng pháp luật, công khai, không gây phiền hà cho nhân dân

- Hàng năm, UBND thị trấn xây dựng kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép vào nội dung tuyên truyền Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành tuyên truyền đến cán bộ công chức, nhân dân trên địa bàn; ngoài ra còn tổ chức tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh của thị trấn.

- Cán bộ công chức nhiệt tình, ân cần, hòa nhã, không ngại khó, tâm huyết với sự phát triển của địa phương; phân công bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực và trình độ để phục vụ công tác.

- Các điều kiện đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân (kinh phí, trang thiết bị, việc áp dụng công nghệ thông tin...): UBND thị trấn bố trí đầy đủ và đảm bảo theo quy định.

2. Kết quả thực hiện:



2.1. Công tác tuyên truyền:

Các Văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Văn bản hướng dẫn thi hành.

- + Kết quả tuyên truyền:
- + Số cuộc tuyên truyền: 04
- + Hình thức tuyên truyền: tuyên truyền miệng
- + Số lượt người dự: 103
- + Số giờ tuyên truyền (trên sóng phát thanh): 04 giờ 00 phút

2.2. Kết quả việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo:

Về tiếp công dân:

Công tác tiếp công dân: Tại điểm tiếp dân của UBND thị trấn, Lãnh đạo tiếp dân là 77 lượt, tiếp 02 lượt công dân; tiếp dân thường xuyên được 10 lượt công dân.

Về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:

UBND xã đã nhận 10 đơn. Đã đưa ra hòa giải 10 đơn, kết quả:

Kết quả hòa giải thành: 08/10 đơn, đạt 80%.

Kết quả hòa giải không thành: 02/10 đơn, đạt 20%.

II. KIẾN NGHỊ

Qua giám sát đề nghị UBND tăng cường công tác phối kết hợp cùng các ban, ngành, đoàn thể, cập nhật thêm số liệu cụ thể; đề nghị thường xuyên tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật hòa giải cơ sở, Luật tiếp công dân và các văn bản dưới luật có liên quan đến nhân dân một cách thường xuyên và hiệu quả.

Trên đây là báo cáo giám sát của Ban Pháp chế đối với UBND thị trấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023./.

Nơi nhận:

- TT HĐND TT;
- UBND, MTTQVN TT;
- ĐB HĐND TT;
- Lưu: BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Thế Hiển