

Số: 26 /TB-HĐND

Tân Định, ngày 12 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả giám sát của Đoàn giám sát Ban kinh tế-xã hội HĐND phường về tình hình quản lý thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường Tân Định năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Chương trình giám sát của Ban KT-XH HĐND phường năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 15/11/2024 của Đoàn giám sát Ban kinh tế-xã hội Hội đồng nhân dân phường Tân Định về giám sát tình hình quản lý thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường Tân Định năm 2024;

Trên cơ sở báo cáo kết quả tình hình thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường Tân Định năm 2024. Đoàn giám sát Ban Kinh tế - xã hội HĐND phường thống nhất đánh giá và thông báo kết quả giám sát như sau:

I. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng báo cáo và chuẩn bị các tài liệu phục vụ cho Đoàn giám sát, đồng thời sắp xếp đại diện lãnh đạo UBND và cán bộ phụ trách liên quan tiếp đoàn.

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đã tập trung hỗ trợ người dân trong những lần đến giao dịch, thực hiện hình thức thanh toán đa dạng(trực tiếp, chuyển khoản, trực tuyến).

- Thực hiện hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin giúp quản lý hồ sơ, biên lai và thống kê nguồn thu dễ dàng hơn.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua giám sát vẫn còn một số hạn chế như sau:

- Báo cáo phục vụ giám sát chưa nêu ra được cụ thể các giải pháp để thực hiện khắc phục hạn chế khó khăn mà UBND phường đưa ra.

- Chưa có sự phối hợp chặt chẽ với các đoàn thể trong công tác tuyên truyền dẫn đến một số người dân chưa quen với thao tác sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

- Cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin chưa hoàn thiện, nhất là kết nối Internet không ổn định gây chậm trễ trong việc thanh toán phí, lệ phí cho người dân khi đến giao dịch.

II. Kiến nghị

Để thực hiện việc thu phí, lệ phí trong thời gian tới đạt hiệu quả hơn. Đoàn Giám sát của Ban Kinh tế - xã hội HĐND phường đề nghị UBND phường thực hiện tốt một số nhiệm vụ, cụ thể sau:

- Đề nghị UBND phường cần tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp tuyên truyền đến người dân về mức thu phí, lệ phí theo văn bản hiện hành và hình thức thanh toán để thuận tiện cho người dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính.

- Cần có giải pháp khắc phục hạn chế trong những năm tới.

Trên đây là Thông báo kết quả giám sát chuyên đề của Đoàn giám sát Ban Kinh tế - xã hội Hội đồng nhân dân phường năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND phường;
- Thành viên Đoàn Giám sát;
- CSDL HĐND các cấp;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
BAN KINH TẾ - XÃ HỘI**



**Trưởng Đoàn giám sát
Huỳnh Thị Tuyết Hạnh**